

# Corona Vraag en antwoord bezoekers DZB Leiden

**Ik heb een afspraak met een consulent maar ik ben verkouden of heb griepachtige verschijnselen.**

**Wat moet ik doen?**

Blijf dan thuis en neem contact op met je consulent. Hij/zij zal je adviseren m.b.t. de afspraak. Doe dit zo snel mogelijk zodat wij daar rekening mee kunnen houden.

**Mijn huisgenoot is verkouden, moet ik nu ook thuis blijven?**

Alleen als je huisgenoot verkoudheidsklachten met koorts of benauwdheid heeft, moet je thuis blijven.

**Ik heb geen klachten meer. Mag ik dan toch op de afspraak komen?**

Als je 24 uur geen klachten hebt, mag je bij DZB komen. Overleg dit van tevoren even met je consulent, zodat je goed weet waar je op moet letten als je (weer) op bezoek komt.

**Doen jullie nog een check bij binnenkomst?**

Iedereen die bij ons op bezoek komt, stellen we de volgende vragen:

1. Had je een of meerdere van deze klachten de afgelopen 24 uur?  
hoesten – neusverkoudheid – koorts vanaf 38 graden – benauwdheidsklachten
2. Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)
4. Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Indien een van de vragen met 'ja' beantwoord wordt, moeten we helaas de afspraak annuleren.

Uiteraard proberen we zo snel mogelijk weer een nieuwe afspraak te maken.

Denk hier dus alvast over na, voordat je naar DZB komt.

**Welke richtlijnen hanteert DZB Leiden momenteel, qua drukte in de gebouwen?**

DZB volgt de richtlijnen vanuit de overheid en het RIVM. Daarbij doen we er alles aan om de gezondheid en het welbevinden van onze bezoekers te borgen. Het aantal mensen dat aanwezig is in onze gebouwen, is door de maatregelen tot een minimum beperkt. Daarbij zorgen we voor voldoende afstand tussen collega's en blijven we extra goed letten op hygiëne.

**Wat is er zoal gedaan om de panden 'coronaproof' te krijgen?**

- De contact-gerelateerde werkplekken zijn er plexiglas schermen geplaatst (receptie en spreekkamers,).
- Er zijn looprichtingen uitgezet.
- Vloerstickers bij de koffieautomaten en printers, toiletten, helpen afstand houden.
- Er zijn tafels met desinfectiegels voor de handen en desinfectiesprays voor bureaus.
- De capaciteit en dienstverlening van het restaurant in het hoofdgebouw is aangepast. Voorlopig is het restaurant gesloten voor bezoekers.
- Om op een veilige manier te kunnen werken, is voor de gebouwen als geheel en elke ruimte apart een maximum aantal mensen vastgesteld. De drukte in de gebouwen wordt dagelijks geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.

**Welke maatregelen zijn er genomen in de spreekkamers?**

Ons doel is zo hygiënisch mogelijk te werken. De spreekkamers worden zowel voor als na je afspraak gedesinfecteerd. Ook zijn ze voorzien van plexiglas schermen.

**Welke maatregelen kan ik zelf nog nemen, wanneer ik bij jullie op bezoek ben?**

- Was regelmatig je handen (30 seconden) met zeep en de handen daarna heel goed drogen met een papieren doekje.
- Volg de looprichting die via pijlen is aangegeven
- Houd zoveel mogelijk rechts aan
- Desinfecteer je handen voor het gesprek, er zijn desinfectie handgels beschikbaar
- Hoest en nies in je elleboog
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes)

**Wie behoren tot de risicogroep?**

De actuele lijst van het RIVM vind je hier: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>.