

De Algemene Voorwaarden van DZB Leiden, vastgesteld op 14 april 2009, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door DZB gedaan c.q. aangegaan met de wederpartij(en). Deze voorwaarden zijn per 28 mei 2009 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nr. B. 99073.

## Artikel 1 Definities

**DZB:** De Zijl Bedrijven, dienst van de Gemeente Leiden, die onder meer bestaat uit (van elkaar te onderscheiden) onderdelen die bedrijfsactiviteiten uitoefenen – zoals Re-integratie Leiden, Detachering, Groen, Onderhoud, Catering, Montage, Chocolaterie en Foodverpakkingen (PVF), Montage en Businesspost - welke alle handelen onder de naam DZB Leiden.  
**Wederpartij:** de afnemer, de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan DZB een opdracht heeft gegeven tot de verrichting van diensten of tot verkoop en/of levering van goederen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij DZB optreedt als verkoper en/of leverancier van producten en diensten.
- Indien naast deze voorwaarden nog andere algemene verkoop-, leverings- en/of betalingsvoorwaarden van de gemeente Leiden van toepassing zijn verklaard, prevaleren in geval van strijdigheid de laatst genoemde voorwaarden voor deze voorwaarden.
- Toepasselijkheid van enige algemene (inkoop-)voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voorzover zij uitdrukkelijk en schriftelijk door DZB zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing indien DZB van te voren aan de Wederpartij bekend heeft gemaakt dat de voorwaarden bij DZB ter inzage liggen, dan wel bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponneerd, alsmede dat zij op verzoek zullen worden toegezonden.
- Zijn de algemene voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden van toepassing geacht op alle volgende overeenkomsten tussen DZB en de Wederpartij.

## Artikel 3 Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van DZB, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Toezending van aanbiedingen en/of catalogi, prijslijsten e.d. verplichten DZB niet tot bevestiging van de opdracht.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- De Wederpartij is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat DZB met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor DZB ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door DZB geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die DZB reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, speciaal door DZB vervaardigde productiemiddelen, ingeroepen diensten en opslag.
- Wanneer gedurende zes maanden na levering van de laatste opdracht of van het laatste gedeelte daarvan door DZB geen opdrachten op een bepaald artikel meer zijn ontvangen, heeft DZB het recht de desbetreffende productiemiddelen te vernietigen, zonder de Wederpartij daarvan in kennis te stellen.

## Artikel 4 Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- Een overeenkomst tussen DZB en de Wederpartij komt pas tot stand nadat DZB een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst volledig weer te geven.
- DZB is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- DZB is bevoegd om bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de Wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. In voorkomende gevallen zal DZB hieromtrent met de Wederpartij overleg plegen.
- Aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens DZB gedaan door derden, binden DZB slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 5 Prijzen en tarieven

- Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen en tarieven:
  - gebaseerd op de op het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen;
  - gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats van DZB;
  - inclusief verpakking;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - exclusief emballage;
  - vermeld in euro's.
- In geval van verhoging of verlaging van één of meer van de kostprijfactoren na het sluiten van de overeenkomst is DZB gerechtigd om de overeengekomen prijs naar evenredigheid te verhogen dan wel te verlagen. Eenzelfde kostendoorberekening wordt toegepast voor overeenkomsten die door DZB in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voorzover het betreft gedeelten, welke op het tijdstip van intreden van de verhoging of de verlaging van een of meer kostenfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.

- Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring binnen 8 dagen nadat de prijsverhoging haar bekend is geworden dan wel haar bekend had kunnen zijn.
- Indien een prijsverhoging plaats vindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een opdracht door of namens de Wederpartij gegeven, zijn geheel voor rekening van de Wederpartij.
- Eventuele kosten van aanpassing van door of namens de Wederpartij aangeleverde productiemiddelen worden in rekening gebracht.

## Artikel 6 Levering en transport

- Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen van de Wederpartij het fabrieksgebouw/ magazijn van DZB verlaten dan wel na bezitsoverdracht waarbij DZB voor de Wederpartij het goed onder zich houdt.
- DZB is gehouden aan de levering van de overeengekomen aantallen, met dien verstande dat geringe afwijkingen (tot 5%), zowel positief als negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel van de overeenkomst uit te maken.
- DZB kan de levering ook in deellieferingen doen.
- Voor zover DZB bij levering geen gebruik maakt van eigen vervoermiddelen, dan wel geen gebruik maakt van in haar opdracht werkende expediteur, reizen de goederen, ook wanneer er sprake is van franco zendingen en/of retourzendingen, onder alle omstandigheden voor rekening en risico van de Wederpartij.
- De Wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van DZB, dat de goederen ter beschikking van de Wederpartij staan. Tevens is de Wederpartij verplicht DZB onverwijld van de eventuele gebreken in kennis te stellen, met dien verstande dat reclameren niet meer mogelijk is langer dan 8 dagen na levering. Wanneer DZB binnen 8 dagen na levering geen reclamatie heeft ontvangen, wordt de Wederpartij geacht het geleverde zonder (kenbare) gebreken te hebben aanvaard.
- Emballage zoals vermeld op de factuur, dient door de afnemer binnen de daarvoor gestelde termijn, compleet en in goede staat, vrachtvrij te worden geretourneerd aan DZB. Bij niet-tijdige retournering zullen de emballagekosten in rekening worden gebracht. Voor schade of verlies is de Wederpartij aansprakelijk.
- Indien de overeenkomst bestaat uit het bewerken/verwerken van materialen, beschikbaar gesteld door de Wederpartij, is DZB gerechtigd de restanten, althans datgene wat DZB redelijkerwijs als zodanig kan aannemen, af te voeren en te vernietigen. Indien daaraan kosten verbonden zijn, komen deze voor rekening van de Wederpartij.

## Artikel 7 Levertijd

- De met DZB overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. DZB is niet aansprakelijk voor gevolgen van overschrijding die zij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht DZB niet tot enige vergoeding, noch geeft dat de Wederpartij het recht de overeenkomst te annuleren.
- Uitsluitend indien bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd dat de levering voor of op een bepaalde datum diende te geschieden, zijn de voor de Wederpartij uit de overschrijding van de leveringstermijn voortvloeiende gevolgen voor rekening van DZB.
- Indien het gereede product niet onmiddellijk naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, is DZB gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan.

## Artikel 8 Betalingen

- Betaling aan DZB dient door de Wederpartij plaats te vinden zoals vermeld op de verkoopfactuur en zonder verrekening en/of opschorting. DZB heeft het recht voor deellieferingen afzonderlijke betaling te verlangen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. DZB is te allen tijde gerechtigd voorafgaande aan de levering dan wel voortgezette levering - deellieferingen daaronder mede begrepen - van de Wederpartij zekerheid te vragen voor tijdige en algehele nakoming van betalings- en andere verplichtingen. Gedurende het verzuim is de Wederpartij de wettelijke rente verschuldigd.
- Alle op de invordering van het verschuldigde vallende, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, ook die van rechtskundige bijstand, komen ten laste van de Wederpartij. De door de Wederpartij gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan DZB verschuldigde interest, alsmede de gemaakte (invorderings)kosten en daarna vindt er verrekening plaats met de oudste openstaande facturen.

## Artikel 9 Verzekering en aansprakelijkheid

- Alle materialen, halffabrikaten en gereede producten, deel uitmakend van een loonopdracht en eigendom van de wederpartij, dan wel van derden, welke deze ten verzoeken van de Wederpartij hebben aangevoerd, zijn gedurende de periode dat zij zich onder DZB bevinden niet door DZB verzekerd. De Wederpartij is verplicht bedoelde goederen te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder DZB rusten.
- DZB is niet aansprakelijk voor fouten ten gevolge van afwijkingen in opgaven, tekeningen, maten, gewichten en dergelijke die de Wederpartij heeft verstrekt.
- De Wederpartij draagt ook het risico voor goederen (bijvoorbeeld machines) die ter uitvoering van de overeenkomst door de Wederpartij aan DZB beschikbaar worden gesteld. De Wederpartij is gehouden de betreffende goederen te verzekeren zolang deze onder DZB rusten.
- De Wederpartij is steeds aansprakelijk voor schade die optreedt door (het gebruik van) deze goederen.

- De Wederpartij vrijwaart DZB (en haar of door haar ingeschakeld personeel) voor eventuele aanspraken en schadeclaims van derden ter zake.
- De totale aansprakelijkheid van DZB wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de Wederpartij is beperkt tot het door DZB verzekerde bedrag. Daarbij is DZB jegens de Wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor schade als deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DZB (en haar personeel of door haar ingeschakeld personeel). Aansprakelijkheid van DZB voor indirecte schade, daaronder begrepen verminderde opbrengst, vervolg- en gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- Levering vindt steeds plaats onder voorbehoud van het eigendomsrecht van DZB op de door haar geleverde goederen, totdat volledige betaling van alle vorderingen van DZB, dus ook vorderingen met betrekking tot eerdere transacties, door de Wederpartij heeft plaatsgevonden.
- Indien verkoop of verwerking van de door DZB geleverde goederen, die eigendom van DZB zijn gebleven, heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij gehouden op eerste verzoek van DZB zijn vordering op zijn afnemer(s) aan DZB tot zekerheid over te dragen, c.q. het nieuwe goed (-eren) waarin de goederen van DZB verwerkt zijn, tot zekerheid van DZB over te dragen.
- De Wederpartij is gehouden de goederen waarvan DZB (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door de Wederpartij op eerste verzoek en onvoorwaardelijk aan DZB te worden overgedragen.
- Bij het verstrijken van de termijn voor nakoming, genoemd in artikel 8.1, zonder dat de Wederpartij de verbintenis is nagekomen, treedt zonder ingebrekestelling verzuim in. DZB heeft het recht hetzij de goederen onder zich te houden, totdat de Wederpartij het verschuldigde met inbegrip van kosten, renten en/of schadevergoedingen heeft voldaan, hetzij de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan DZB totaal verschuldigde.

## Artikel 11 Reclames / klachten

- De Wederpartij dient reclames vanwege direct constateerbare gebreken binnen 8 dagen na levering van de verrichte prestaties per aangetekend schrijven, in te dienen bij DZB (gericht aan de Directeur DZB) op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld.
- Reclames betreffende verborgen gebreken moeten op dezelfde wijze zoals in het eerste lid aangegeven, worden ingediend binnen 8 dagen, nadat een dergelijk gebrek is gebleken, met dien verstande, dat reclameren niet meer mogelijk is langer dan 6 maanden na levering.
- Reclames tegen een factuur dient de Wederpartij op straffe van verval van haar rechten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij DZB in te dienen. Ook indien de Wederpartij tijdig heeft gereclameerd, is zij niet gerechtigd de verplichting tot betaling van de geleverde goederen op te schorten.
- Retouraanbiedingen worden alleen na schriftelijke instemming door DZB geaccepteerd en dienen immer franco huis te geschieden.
- De Wederpartij is verplicht aan te tonen dat de gebreken zijn toe te schrijven aan ondeugdelijke of onbruikbare goederen dan wel aan slechte uitvoering door DZB.
- Bij niet-tijdig schriftelijk reclameren verliest de Wederpartij zijn recht om te reclameren.
- Ook indien niet tijdig bij DZB is gereclameerd, heeft de Wederpartij nimmer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

## Artikel 12 Nakomingverplichting voor DZB

- DZB spant zich in voor de deugdelijkheid van de door haar in opdracht van de Wederpartij vervaardigde producten, alsmede de kwaliteit van de door haar daartoe gebruikte materialen, voor zover deze laatste door DZB zijn vervaardigd, dan wel door haar van derden zijn betrokken.
- Eventueel door de Wederpartij aantoonbaar te maken gebreken aan het geleverde verplichten DZB uitsluitend tot gratis vervanging of reparatie van het ondeugdelijk gebleken geleverd product/materiaal één en ander ter keuze van DZB.
- Voldoening aan de in dit artikel onder 2. genoemde verplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding. De Wederpartij is niet gerechtigd tot een andere vordering tot schadevergoeding, welke dan ook, noch tot ontbinding van de overeenkomst.
- De in dit artikel onder 2. genoemde verplichting vervalt indien de Wederpartij enige verplichting jegens DZB niet nakomt, de Wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan voor normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend.
- In geval de Wederpartij aan DZB grondstoffen en/of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen ingestaan voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen.
- Na verloop van 6 maanden vanaf de datum van levering vervalt iedere aansprakelijkheid van DZB jegens de Wederpartij. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid van DZB voor gebreken in door DZB vervaardigde goederen.
- In die gevallen waarin DZB door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen vervaardigd en/of geleverd door DZB aan de Wederpartij, zal de Wederpartij DZB onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin DZB ten opzichte van de Wederpartij niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.

## Artikel 13 Niet-nakoming door de Wederpartij

- DZB is te allen tijde gerechtigd voorafgaande aan de levering dan wel voortgezette levering - deelleveringen daaronder mede begrepen - van de Wederpartij zekerheid te vragen voor tijdige en algehele nakoming van betalings- en andere verplichtingen.
- Indien de Wederpartij niet voldoet aan het verzoek van DZB tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling, of met de vervulling van zijn verplichtingen jegens DZB nalatig is, en voorts indien hij in staat van

- faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf verkoopt of liquideert, of indien beslag wordt gelegd op een of meer van zijn goederen, kan DZB haar leveringsverplichting opschorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel door een eenvoudige mededeling ontbinden, onverminderd het recht van DZB op nakoming of schadevergoeding door de Wederpartij. In deze gevallen is DZB, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de onder haar rustende goederen onder zich te houden, totdat aan alle verplichtingen jegens DZB is voldaan. DZB is bovendien onherroepelijk gemachtigd zich op bedoelde goederen te verhalen voor de openstaande vordering en de schade, inclusief rente en kosten.

## Artikel 14 Intellectueel eigendom

- Tekeningen, fabricagemethoden en bescheiden, op de opdracht betrekking hebbende en verstrekt door DZB, blijven eigendom van DZB en mogen zonder haar toestemming op geen enkele wijze gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven worden.
- DZB is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan DZB door of vanwege de Wederpartij zijn verstrekt of voorgeschreven. De Wederpartij vrijwaart DZB hiervoor.

## Artikel 15 Overdraagbaarheid

- Vorderingen die de Wederpartij op DZB heeft, zijn niet overdraagbaar of vatbaar voor verpanding.

## Artikel 16 Faillissement en surséance van betaling

- Indien de Wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de Wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is DZB naar haar keuze gerechtigd, onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De verplichtingen van de Wederpartij jegens DZB c.q. de vorderingen die DZB op de Wederpartij heeft in de in dit artikel onder 1. vermelde gevallen, zijn terstond en ten volle opeisbaar en onverminderd haar recht terzake schadevergoeding te vorderen. Schadevergoeding zal ten minste 20% van de overeengekomen prijs bedragen, zonder dat ten aanzien van die schade enig bewijs omtrent het bestaan of de hoogte daarvan zal behoeven te worden geleverd. Indien deze meer dan 20% van de overeengekomen prijs mocht bedragen, zal DZB de volledige schadevergoeding te vorderen.
- Indien de behoorlijke nakoming door DZB ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van DZB komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijke hetzij blijvend, heeft DZB het recht de uitvoering voor het betreffende gedeelte op te schorten.
- Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening van DZB komen, zijn gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen van wie DZB bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt en ongeschiktheid van zaken, waarvan DZB bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- Als overmacht aan de zijde van DZB gelden tevens alle omstandigheden waardoor de juiste of tijdige uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt gemaakt of wordt bemoeilijkt, waaronder mede onvoorziene stagnatie in aanvoer of productie, vertraging bij het vervoer, of van klimatologische aard, belemmerende overheidsmaatregelen en het uitblijven, om welke reden dan ook, van leveranties van derden of van vergunningen. DZB zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte stellen.
- Niet aan DZB toe te rekenen tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst geven de Wederpartij geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- Voorzover de overmachtsituatie binnen een termijn van drie maanden is opgeheven, zal DZB nadere afspraken met de Wederpartij maken over de gevolgen van de tijdelijke overmacht. Indien door overmacht nakoming blijvend onmogelijk is, heeft DZB het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat DZB tot enig schadevergoeding is gehouden.

## Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- Op de orders en daarmee verband houdende overeenkomsten tussen DZB en de Wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.
- In geval van geschillen met betrekking tot de orders en daarmee verband houdende overeenkomsten zullen partijen eerst in goed overleg trachten tot een oplossing te komen.
- Indien geen oplossing kan worden bereikt, zal het geschil worden berecht, in geval de Rechtbank bevoegd is, door de Rechtbank te Den Haag, door de daartoe bevoegde rechter.

## Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

- DZB behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden.
- In het geval de voorwaarden worden gewijzigd, hebben deze werking vanaf het aangekondigde tijdstip en mededeling van de wijziging van de voorwaarden aan de Wederpartij en zijn onverkort en met uitsluiting van de oude voorwaarden van toepassing op de overeenkomst. Op verzoek van de Wederpartij worden de voorwaarden naar de Wederpartij toegezonden.

## Citeerdeel

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als *"Algemene voorwaarden DZB Leiden"*.