



## AAN HET WERK



498

mensen in een traject naar werk of activering



296

mensen vonden een betaalde baan



33

mensen ronden succesvol activeringstraject af



234

mensen vonden onbetaald werk



118

trainingen zijn ingezet

[Lees meer →](#)

## Social return Leidse regio

Totale volume social return; € 8,4 miljoen waarvan € 6,6 miljoen aan maatschappelijke waarde is ingevuld.

aantal werkgevers

154

aantal plaatsingen:

108

[Lees meer →](#)



## SAMENWERKINGEN

### Met GGZ: Hoofdzaak Werk

70

personen met psychische problemen startten een traject naar werk.

[Lees meer →](#)

### Met stadspartners Buzz, Inluzio, mboRijnland, Werk & Inkomen

- 34 BIRDS-deelnemers startten een opleiding in de zorg.
- 15 met een mbo-1 Assistent Dienstverlening en Zorg en 19 mbo-2 Helpende Zorg en Welzijn.
- 11 slaagden voor hun mbo-1 opleiding.
- 10 gingen door naar mbo-2.

Succesvolle DoeBeurs in Huis van de Buurt De Kooi.

Wijkleren brengt kansen!

[Lees meer →](#)

### Mens centraal bij Simpel Switchen

We versterkten onze banden met partners en deden nieuwe kennis op om mensen aan een passende werk- of dagbestedingsplek te helpen. Daardoor kunnen we zowel bij DZB als bij dagbestedingsorganisaties mensen steeds beter ondersteunen in een overstap van werk naar dagbesteding en andersom.

[Lees meer →](#)

### Werkgeversservicepunt Holland Rijnland

7,7

waardering dienstverlening door tevreden werkgevers.

24

events voor werkgevers en werkzoekenden

425

mensen bezochten het Werkcafé Leiden voor werk en loopbaanadvies.

[Lees meer →](#)



### Samen circulair

Mooie opdrachten uit de bouw zorgen voor veel werk voor Circulair Hout.

[Lees meer →](#)



## ONTWIKKELEN

### Ontwikkelbanen

14

mensen startten in een ontwikkelbaan bij Schoonmaak, Groen, Rijwielstallingen, Montage, Catering en de Stal.

[Lees meer →](#)

### Stages

68

leerlingen uit speciaal en regulier onderwijs liepen stage bij DZB.

[Lees meer →](#)



### Ook andere DZB'ers vergrootten hun vakkundigheid

Zij ontvingen allemaal een(vak)diploma of certificaat.

[Lees meer →](#)



### De Ideale Werkbegeleider

38

enthousiaste mensen volgden in korte tijd de nieuwe training 'De ideale werkbegeleider'. Hiermee kregen zij handvatten om hun medewerkers nog beter te begeleiden.

[Lees meer →](#)



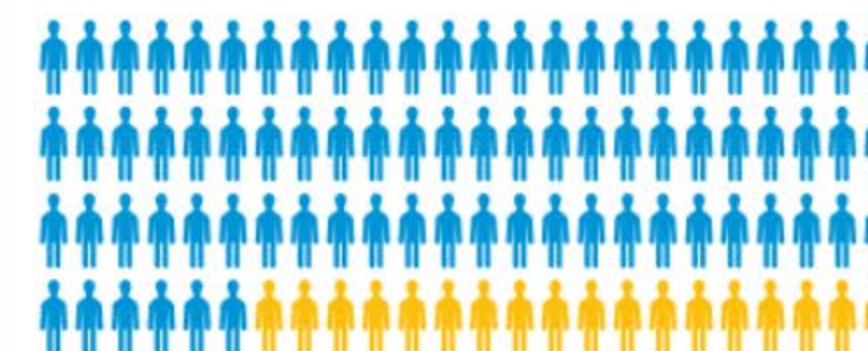
## DZB ALS WERKGEVER

960

medewerkers,

164

van hen werken gedetacheerd.



### Een financieel beheerst jaar met goede resultaten

Zorgvuldig begroten geeft DZB ruimte om mensen mee te laten doen.

[Lees meer →](#)

### Vitaliteit brengt plezier!

Vitaliteit stond in 2024 hoog op de agenda. Van de Singelloop tot de 10 km wandelen bij de Leiden Marathon – collega's gingen sportief aan de slag. Daarnaast waren er fitchecks, mindfulness-sessies, stoelmassages en gezellige lunchwandelingen. De Vitaliteitsweek was hét hoogtepunt: een week vol energie, ontspanning en verbinding. Want samen bewegen is leuk!



### Toegankelijkheid

We vinden het belangrijk dat iedereen mee kan doen. Onze communicatie moet dus begrijpelijk zijn. We voerden veel verbeteringen door en volgden trainingen Duidelijke Taal. Ook gebruiken we steeds vaker foto's, video's en plaatjes om de boodschap te verduidelijken.

[Lees meer →](#)



## **2024: INTENSIEVE AANPAK OM WERKZOEKENDEN TE BEREIKEN, IS SUCCESVOL.**

Er was extra aandacht voor het bereiken van alle mensen die begeleiding nodig hebben bij hun ontwikkeling en het zoeken naar werk. We deden aan extra screening van de uitkeringsbestanden in de verschillende gemeenten. En met mooi resultaat. Daarnaast is er veel extra voorlichting gegeven aan scholen in regulier en speciaal onderwijs. Dit resulteerde in een groeiend aantal stagiairs en jonge mensen die bij DZB zijn komen werken of via DZB aan het werk zijn. Ook werken we steeds intensiever samen met onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners. We zijn blij dat nu steeds meer mensen ons weten te vinden.

[← Ga terug](#)

## STEEDS MEER IMPACT MET SOCIAL RETURN

In 2024 gingen maar liefst 105 mensen dankzij social return aan de slag op een werk- of stageplek. Op deze manier werd 6,6 miljoen euro aan maatschappelijke waarde ingevuld. Het overgebleven deel van het totale volume, 1,8 miljoen, zal in 2025 worden ingevuld.

Een werkgever kan zijn social return ook realiseren door in te kopen bij sociale ondernemingen en werkontwikkelbedrijven. In 2024 gebeurde dit voor een bedrag van 600.000 euro. Daarnaast hebben werkgevers diverse maatschappelijke initiatieven uitgevoerd. Zij boden ondersteuning bij schuldenproblematiek van burgers en bij ouderenzorg, gaven gastlessen op het MboRijnland of doneerden laptops. Ook deden ze een financiële bijdrage aan de Leidse Laptops en zetten ze eigen medewerkers in tijdens vrijwilligersdagen bij de Voedselbank.

De provincie Zuid-Holland verzocht ons de uitvoering van social return voor de Rijnlandroute/racé N205 te verzorgen voor de komende jaren. Daarnaast verwachten we een verdere stijging van het totaal volume social return. Goed nieuws voor mensen die dankzij social return een kans krijgen.

[← Ga terug](#)



## OOK IN 2024 VEEL KANSEN VOOR MENSEN IN HOOFDZAAK WERK

Meer mensen met een psychische problemen duurzaam en betaald aan het werk. Dat is het doel van het landelijke project Hoofdzaak Werk. In Leiden en omstreken werken GGZ, UWV, gemeente en DZB Leiden daarvoor intensief samen. De mensen krijgen langere jobcoaching dan gebruikelijk of een IPS-traject (Individuele Plaatsing en Steun). Dit helpt bij het verkrijgen en behouden van betaald werk.

Gemiddeld vindt 21% van de mensen duurzaam betaald werk. Werk hebben helpt mensen met een psychische aandoening bij hun herstel. Het brengt inkomen en financiële zelfstandigheid, sociale contacten, voldoening, persoonlijke waardering en nieuwe ervaringen met zich mee.

[← Ga terug](#)

## SUCCESSVOLLE DOEBEURS IN DE KOOI

Ruim 200 bezoekers kwamen langs bij de DoeBeurs in Huis van de Buurt De Kooi op 27 november. Deze organiseren wij elk jaar samen met verschillende welzijnsorganisaties om Leidenaren te laten zien wat er mogelijk is aan betaald werk, vrijwilligerswerk en activiteiten om de kansen naar werk te vergroten. Ook de inwoners uit Leiderdorp waren van harte welkom.

[← Ga terug](#)



## WIJK-LEREN BRENGT KANSEN!

In 2024 bereidden we de samenwerking met onze stadspartners uit naar alle wijken in Leiden en naar Leiderdorp. Samen activeren we onze bewoners met grote afstand tot de arbeidsmarkt om mee doen met bijvoorbeeld een praktijkverklaring, betaald of onbetaald werk.

[← Ga terug](#)



## SUCCESSVOLLE SAMENWERKING MET STADSPARTNERS

Met BuZz, Includio, mboRijnland, en Werk & Inkomen gemeente Leiden werken we al een paar jaar samen in 'BIRDS'. Samen ondersteunen we mensen zonder diploma naar werk en een opleiding in de zorg. En wat een mooie stappen zijn er gezet in 2024. Maar liefst 15 kandidaten startten met een betaalde mbo-1 opleiding Assistent Dienstverlening en Zorg, 19 met een mbo-2 Helpende Zorg & Welzijn. Elf deelnemers behaalden een mbo-1 diploma en 10 van hen besloten daarna te door te gaan naar mbo-2. We zijn heel trots op iedereen.

[← Ga terug](#)



## ER WORDT HARD GEWERKT OM SOEPEL OVERSTAPPEN MOGELIJK TE MAKEN

Om onze kandidaten een passende plek kunnen bieden breidden we de samenwerking met dagbestedingsorganisaties uit. Met *De Haardstee* spraken we af de ontwikkeling naar werk op de best passende plek te organiseren. Samen zorgen we dat mensen goed worden ondersteund in de overstap naar werk of dagbesteding.

Goed nieuws! Simpel Switchen is opgenomen in het Leidse WMO Programmaplan 2023-2029. Dit plan en de werkafspraken die zijn gemaakt geven handvatten in toeleiding naar werk of dagbesteding. Dit draagt bij aan soepel overstappen en biedt organisaties de mogelijkheid om met Simpel Switchen aan de slag te gaan.

Binnen DZB begeleidden we een medewerker in de switch van werk naar dagbesteding. Er is inmiddels veel kennis opgedaan en een werkwijze voor opgesteld. Dit zorgt dat de betreffende afdeling het switchen inmiddels vrijwel zonder hulp kan organiseren. Fijn voor alle betrokkenen, maar vooral voor de medewerker, die een soepele overstap kon maken.

[← Ga terug](#)

## WERKGEVERSSERVICEPUNT HOLLAND RIJNLAND

### Werkgeversservicepunt Holland Rijnland

Werkgevers gaven de dienstverlening van Werkgeversservicepunt Holland in 2024 een 7.7. Daar zijn we trots op! We hebben ons dit jaar ingezet om werkprocessen te automatiseren. Zo is het sinds kort mogelijk jobcoaching aan te vragen via een online module. We hebben werkgevers en collega's getraind op verschillende thema's. Ook is onze bereikbaarheid per telefoon en mail verbeterd.

DZB is één van de samenwerkingspartners van de regionale netwerkorganisatie Werkgeversservicepunt Holland Rijnland (WSP HR), waarin 7 branche- en expertteams werkgeversdienstverlening realiseren.

### Events

Er waren totaal 24 verschillende evenementen voor zowel werkgevers als werkzoekenden. Denk aan de speciale Bio Science themaweek, waarin werkzoekenden kennis konden maken met werken bij de bedrijven op het Leiden Bio Science Park. Of Oor voor Talent, een bijzonder matchingevent in de bioscoop in Leiden, waar werkgevers luisterden naar interviews met werkzoekenden met bijzondere kwaliteiten. Maar ook een speciale training voor werkgevers genaamd 'Cultuursensitief Werken' werd goed ontvangen. Werkgevers konden hieraan deelnemen zodat ze beter kunnen omgaan met medewerkers die uit een andere cultuur komen.

### Werkcafé Holland Rijnland

Er zijn vier locaties van het Werkcafé, waaronder een in Leiden. Inwoners kunnen hier terecht met al hun vragen over werk en omscholing. Werkgeversservicepunt Holland Rijnland werkt hierin samen met het Regionaal Mobiliteitsteam en het Leerwerkloket. In 2024 bezochten maar liefst 452 mensen het Werkcafé in Leiden. In totaal zijn 1058 mensen in de hele regio geholpen via de Werkcafés.

[← Ga terug](#)



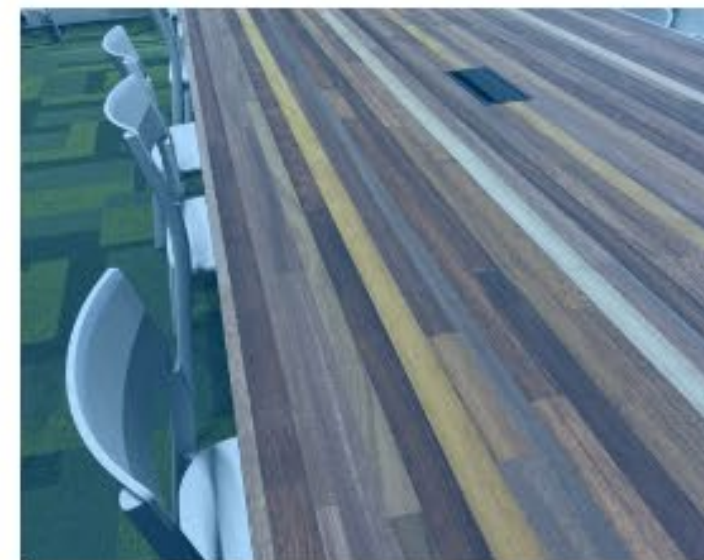
## IN 2024 GROEIDE ONZE EXPERTISE IN HOUTVERWERKING

In 2024 werkte het team Circulair Hout aan verschillende mooie projecten. Zij verwerkten oude pallets, straatmeubilair en bouwmaterialen uit gemeentelijke panden in Leiden. Daarna ging het materiaal weer terug in nieuwe producten (bijvoorbeeld de bekisting voor het glas-in-betonkunstwerk uit het pand aan het Stationsplein) en nieuwbouw. Ook werkten ze mee aan de renovatie van woningen in Zaandam. De grootschalige transitie in circulariteit biedt enorme kansen. Voor onze medewerkers, die zich kunnen ontwikkelen in de houtbewerking. En voor het team, dat niet alleen nieuwe producten kan ontwikkelen, maar ook nieuwe manieren van creatief denken en werken ontwikkelt.

### Leerwerktraject Circulair Hout

We zijn gestart met een nieuw leerwerktraject Hout. Daarin kunnen mensen met behulp van mooi houtwerk zowel hun werknemers- als vakvaardigheden ontwikkelen.

[← Ga terug](#)



## OOK IN 2024 EEN GROEIENDE BEHOEFTE AAN ONTWIKKELBANEN.

Er is een groeiende groep mensen die niet voldoet aan de voorwaarden voor een beschutte werkplek, maar ook nog niet zover is om bij een werkgever te kunnen werken. Voor deze mensen heeft DZB ontwikkelbanen gecreëerd. Banen, waar zij gedurende twee jaar en zeven maanden kunnen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling of een vakopleiding. Ze werken op verschillende afdelingen binnen en soms buiten DZB. Na deze periode kunnen ze, als dit mogelijk is, door naar een baan buiten DZB. Als dit niet lukt kan alsnog een indicatie Beschut Werk worden aangevraagd.

Inmiddels werken 34 mensen in een ontwikkelbaan. In totaal werken er vijf bij Fietsenstallingen, twaalf bij Catering, vier bij Circulair Hout, vier bij Schoonmaak, vier bij Groen, drie bij Montage, twee bij De Stal. Zij leren competenties die nodig zijn om een baan te vinden en te behouden. Soms gaat het om persoonlijke competenties, soms om vakinhoudelijke competenties, zoals HACCP-, VCA- of RAS.

[← Ga terug](#)



## DZB DRAAGT GRAAG BIJ AAN DE PERSOONLIJKE EN VAKINHOUDELIJKE ONTWIKKELING VAN JONGE MENSEN.

### ProVSO

Maar liefst 53 jongeren van het praktijk- en voortgezet speciaal onderwijs (proVso) liepen stage. Het betreft zowel uitstroom-, beroepsoriëntatie- als snuffelstages. Ze leerden en werkten bij Groen, Schoonmaak, Montage, Chocolade, Catering, Groen, Hout, bij de schilders en in ons magazijn. Daarnaast verzorgden we 14 groepsstages (Les Op Locatie) voor leerlingen van Metrum, Kentalis en het Waterland bij DZB Chocolade, Montage, Schoonmaak en Ecotuin. Groepjes van 3 tot 6 leerlingen werkten onder begeleiding mee.

### School@Work

Met mboRijnland werken we samen om jongeren zonder diploma of startkwalificatie te helpen in hun ontwikkeling naar een diploma. In 2024 liepen 15 jongeren stage bij Circulair Hout, Catering en Schoonmaak om hun leerdoelen van de mbo-entreeopleiding te behalen. School@work van MboRijnland is de éénjarige entreeopleiding die binnen een hybride werkomgeving opleidt tot een diploma. Het biedt jongeren een toekomst en plezier in werk.

### Technolab

Met Technolab werkten we aan ons tweede jaar in Talent & Toekomst, een loopbaanoriëntatieproject voor middelbare scholieren. Zij deden 'challenges' voor ons grand café De Stal, met als doel meer zichtbaarheid te creëren voor het restaurant in het Bio Science Park. Daarnaast konden zij onze sector verkennen tijdens ons Open Huis. Mbo M-jaar studenten in de sector Sociaal en Welzijn organiseerden een gezellige bingomiddag in een buurthuis.

### Ambtelijke stages

We organiseerden twee stages voor collega's van gemeente Leiden bij onze afdeling Mensontwikkeling.

[← Ga terug](#)



## VEEL TRAININGEN ZORGEN VOOR GROTERE VAKKUNDIGHEID

Ook in 2024 werkten DZB-medewerkers hard aan hun ontwikkeling. Zo organiseerden we veel trainingen rondom de veiligheid op de werkvloer. Ruim 50 collega's van Chocolate en Montage behaalden hun certificaat voor het besturen van de elektrische pallet truck (EPT). De mensen van Facilitair, Technische dienst, Detacheringen en het magazijn behaalden hun IPAF-certificaat, waarmee ze een hoogwerker kunnen besturen. Bij Schilders en Circulair hout volgden de medewerkers de training Veilig werken met diisocyanaten. Zij kunnen nu veilig werken met producten waar gevaarlijke stoffen in zitten, zoals (hout)lijm.

### Proeve van bekwaamheid leidinggevenden

Verschillende leidinggevenden uit het Leerwerkbedrijf ronden hun proeve van bekwaamheid rond 'De Brede Basis' af. Zij leerden gesprekstechnieken en hoe zij hun medewerkers kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling. Belangrijke kennis, die ze direct kunnen toepassen in de praktijk.

### Autisme-vriendelijk coachen

Om het welzijn te vergroten en overprikkeling van mensen met autisme in gesprekken en begeleiding te voorkomen, volgden 20 medewerkers van Re-integratie en Werkgeversdiensten de training Autisme-vriendelijk Coachen.

### LEAN green belt

Bij DZB wordt waar mogelijk LEAN gewerkt. Twee groepen zijn begonnen aan een intensieve 'Green belt' training. Daarmee kunnen ze zelfstandig als verbeterprofessional op hun werkplek aan de slag.

### Omgaan met mensen met psychische beperkingen

Leidinggevenden bij Catering volgden een training die is opgezet in samenwerking met 'MEE'. Zij deelden praktijkvoorbeelden en oefenden in het omgaan met mensen met een psychische beperking.

### Zakelijk tekenen

Een aantal collega's volgde een training Zakelijk tekenen om hun boodschappen op een heldere en toegankelijke manier over te kunnen brengen.

[← Ga terug](#)



## TRAINING IWB VOORZIET IN GROTE BEHOEFTE

Sinds oktober kan iedereen die mensen begeleidt op de werkvloer de training 'De Ideale Werkbegeleider' volgen. Het succes bleek al snel: in korte tijd leerden 38 personen van verschillende werkgevers hoe ze in kunnen spelen op de verschillende behoeften op de werkvloer. Met (zelf ingebrachte) casussen en rollenspellen oefenden zij hoe het beste te handelen. Zij leerden objectief beoordelen, gedrag te herkennen en hun communicatievaardigheden te versterken. Met het geleerde kunnen ze beter inspelen op het gedrag van hun medewerkers en hun ontwikkeling en talenten stimuleren. "De gespreksvormen heb ik al veel gebruikt. Niet alleen om te gebruiken rond de mensen die via DZB bij ons komen werken, maar ook bij andere collega's. Ik vind het belangrijk om iedereen goed te kunnen begrijpen en begeleiden. Om zo het team sterker te maken.", aldus een enthousiaste werkgever.

[← Ga terug](#)



Certificaat

## ZORGVULDIG BEGROTEN GEEFT DZB RUIMTE OM MENSEN MEE TE LATEN DOEN.

Ook in 2024 had DZB te maken met prijsstijgingen. Daar was in de begroting al rekening mee gehouden en dit heeft dus niet tot een negatief begrotingsresultaat geleid. Het extra budget dat DZB van de gemeente Leiden heeft ontvangen, onder andere ter dekking van de verder gestegen energielasten, was hoger dan nodig. Het verschil is terugbetaald.

### **Leerwerkbedrijven en Detacheringen**

De opbrengsten van de Leerwerkbedrijven zijn in 2024 7,5% hoger uitgekomen ten opzichte van 2023 en 1% hoger dan was begroot. In 2024 hebben er gemiddeld minder Wsw-collega's bij DZB gewerkt dan was begroot, waardoor er minder loonkosten voor die groep zijn gemaakt. Het begrotingsresultaat was voor de Leerwerkbedrijven en Detacheringen in 2024 689.153 euro positief.

Dit bedrag zal tot zover het plafond het toelaat in de bedrijfsreserve worden gestort, het overige deel wordt naar de Reserve Sociaal Domein overgeheveld.

### **Re-integratie activiteiten**

De instroom van re-integratie kandidaten is in 2024 gegroeid. De samenwerking met de Leerwerkbedrijven is verder geïntensiveerd. Kandidaten die tijdelijk werkervaring opdoen bij een van onze bedrijven, komen beter voorbereid op de arbeidsmarkt. Er zijn ook kandidaten waarvan tijdens een werkperiode bij de leerwerkbedrijven duidelijk wordt dat een beschutte baan bij DZB beter zou passen. Ook deze route wordt steeds vaker bewandeld. Op deze manier worden zoveel mogelijk mensen op een effectieve manier geholpen, en wordt de infrastructuur van DZB optimaal benut. Uit de door Berenschot uitgevoerde Maatschappelijke Kosten en Baten Analyse blijkt dat dit de maatschappij per saldo geld oplevert.

Inmiddels is de bezetting van de afdeling Re-integratie op peil, waardoor de exploitatiekosten nagenoeg conform de begroting zijn uitgekomen.

[← Ga terug](#)

## TOEGANKELIJKHEID

Veel medewerkers en kandidaten zijn laaggeletterd of anderstalig en hebben moeite met lezen, schrijven en begrijpen. In 2024 hebben onze kantoormedewerkers een training Duidelijke Taal gevolgd. We voerden verbeteringen door in onze interne communicatie, zoals brieven met korte, duidelijke zinnen.

Naast de training Duidelijke taal voor de kantoormedewerkers zijn er schrijfcoaches opgeleid. Zij helpen bij het schrijven in duidelijke taal. Een groot aantal standaardbrieven voor kandidaten en medewerkers zijn herschreven. Bij belangrijke communicatiemomenten wordt samen met de afdeling Marketing & Communicatie gekeken om de boodschap zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk over te brengen. Bij interne evenementen is een gebarentolk aanwezig. Bij de productie van materialen zijn de werkinstructies steeds vaker op film of afbeelding te volgen. Ter ondersteuning van de interne communicatie zijn er extra tv-schermen op de werkplekken waar filmpjes op worden afgespeeld.

Onze website maken wij steeds 'digitaal' toegankelijker. Zo omschrijven we wat er te zien is op beeld en video, zodat dit met de voorleesfunctie voorgelezen kan worden. We maken meer gebruik van beeld, bijvoorbeeld ter verduidelijking van linkjes.

[← Ga terug](#)