

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

TROOTS

NUMMER 21 2024

**Een toekomst
in de zorg
met BIRDS**

De ideale
werkbegeleider

Mijn leven
Welkom in
cavialand

Klant Centraal
Chokay



Gegroeid dankzij Werkstap

Bij de afdeling Schoonmaak is Aasho Hassan in het zonnetje gezet. Zij deed tien opdrachten in het programma Werkstap. Met als doel zichzelf verder te ontwikkelen. De opdrachten gingen over communiceren, doorzettingsvermogen, flexibiliteit en samenwerken. Aasho voerde ze allemaal met succes uit. Ze kreeg hiervoor een certificaat uitgereikt door haar leidinggevenden Elise en Mandy.

Mandy is trots op Aasho. "Ze is heel erg gegroeid. Vroeger zonderde ze zich af van haar collega's. Nu maakt ze een praatje en durft ze grapjes te maken. Ze is een stuk vrolijker en zelfverzekerder. Daardoor is ze meer op haar plaats." Een aandachtspunt blijft dat Aasho ook 'nee' moet durven zeggen als ze iets te lastig vindt. "Dat is natuurlijk ook best moeilijk", zegt Mandy. "Maar ook hiermee heeft Aasho echt al stappen gemaakt."

De opdrachten in Werkstap zijn onderdeel van het programma De Brede Basis. DZB gebruikt De Brede Basis om mensen te helpen zich verder te ontwikkelen. In hun werk, maar ook als persoon. Die ontwikkeling gebeurt gewoon op het werk. Medewerkers combineren hun normale werkzaamheden met gerichte opdrachten in Werkstap. Zo leren zij stap voor stap iets nieuws. Wil jij je ook ontwikkelen met De Brede Basis? Vraag je leidinggevende naar de mogelijkheden.



Aasho, Elise en Mandy (v.l.n.r.)



Inhoud Trots #21

- 4 | BIRDS
- 6 | Mijn werk - Patrick Bavelaar
- 8 | De ideale werkbegeleider
- 10 | Onze toekomst
- 12 | Klant Centraal - Chokay
- 14 | Mijn Leven - Rob Kooreman
- 16 | Jubilea / uit dienst
- 17 | Personeelsfeest
- 18 | In dienst
- 19 | DZB ondernemingsraad
- 20 | En tot slot...

Colofon

Hoofredactie Kim van Eck
Redactie Redactiepost
Fotografie Joris Aben
 Fotografie, Leiden
Ontwerp OWN agency, Leiden
Drukwerk DZB Print, Leiden

DZB in beweging

Tijdens de vitaliteitsweek kwamen we samen in beweging. Op het programma stonden activiteiten waar iedereen aan kon meedoen. Denk bijvoorbeeld aan de dagelijkse beweegminuut, Tai Chi, sportlessen, lunchwandelingen, fietsen voor een smoothie óf voor een mooie prijs. Daarnaast kon je juist ontspannen tijdens een stoelmassage of mindfulness sessie. Zo leuk om zo veel collega's enthousiast mee te zien doen. Een week vol plezier. Samen bewegen is leuk!



Van elkaar leren

In oktober kregen we internationaal bezoek van vier jobcoaches. Zij werken in een werkontwikkelbedrijf net als DZB, maar dan in Noorwegen. De Noren zijn een kijkje gaan nemen bij De Stal, Circulair Hout en de Ecotuin. Ook zijn ze bij twee werkgevers langs geweest. In drie dagen hebben we laten zien hoe wij werken. En zij vertelden op hun beurt over hoe dat in Noorwegen gaat. Zo delen we onze kennis. We hebben veel van elkaar geleerd.

SAVE THE DATE Nieuwjaarsbijeenkomst

Samen luiden we het nieuwe jaar in!



Kom je ook?

Dinsdag 7 januari om 9.45 uur
 Centrale hal, Le Pooleweg 11

Prijswinnaar Puzzel TROTS #20

De oplossing van de puzzel in de vorige TROTS was natuurlijk: 'Ontwikkelen is leuk'. Dagmara Veeris is deze keer de gelukkige prijswinnaar van twee lunchbonnen van De Stal. **Gefeliciteerd Dagmara!**



Je vleugels uitslaan met BIRDS

Om in de zorg te werken, heb je vaak een diploma nodig. Maar wat als je nooit een opleiding hebt gevolgd? Of als je niet goed Nederlands spreekt? Voor die mensen is er het project BIRDS. Zij kunnen een betaalde mbo-opleiding volgen op niveau 1 en 2 (Zorg en Welzijn). Daarna hebben ze betere kansen op een baan.

Mariama Camara wilde graag werken, maar had geen starterskwalificatie. Dat is een diploma op ten minste mbo-niveau 2. Via BIRDS lukte dat alsnog. "Ik ben heel dankbaar", vertelt ze. "Dat ik de kans heb gekregen om een opleiding te volgen. En ook dat ik daarbij goed ben begeleid." Nu werkt Mariama bij Zorgcentrum Roomburgh. "Dit is wat ik wilde. Werken is goed om mijn netwerk te vergroten.

En ik leer de Nederlandse taal steeds beter spreken. Ik werk nu parttime. Dat is belangrijk voor mij, want ik heb nog twee jonge kinderen thuis. In de toekomst wil ik nog een opleiding op mbo-niveau 3 gaan volgen."

Heel knap

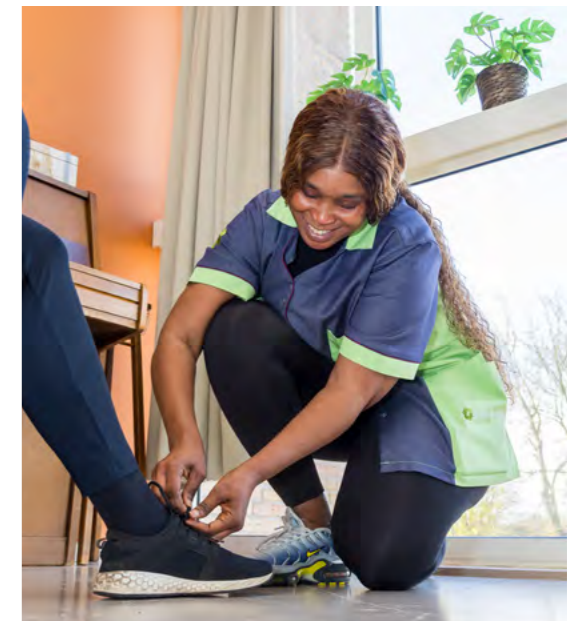
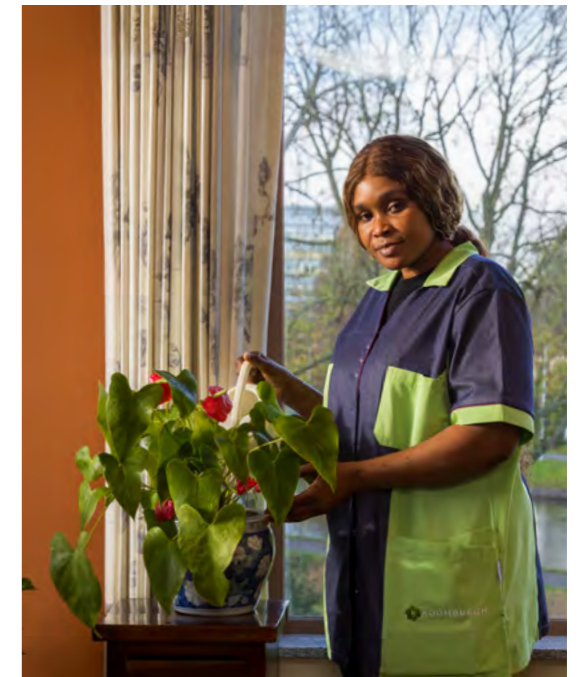
Annelies de Vlieger, consulent participatie bij DZB, is trots op Mariama. "Tijdens ons

eerste gesprek twijfelde ze nog heel erg of het zou lukken. Ik zei: *we gaan het gewoon proberen!* Drie jaar later heeft ze een diploma op mbo-niveau 2 en werkt ze vijftien uur per week. Dat wat ze heel graag wilde doen, dat heeft ze nu bereikt. Mariama heeft zich echt ontwikkeld. Als ze iets moet doen, dan pakt ze het op en regelt het. Ik vind dat heel knap." Zoals Mariama zijn er meer voorbeelden. Inmiddels maakten ongeveer 70 mensen gebruik van de mogelijkheden van BIRDS.

BIRDS bestaat uit vier organisaties: **Buzz**, **Incluzio**, **mboRijnland** en **DZB**. Annelies: "In dit project maken we elkaar sterker. We benutten de kwaliteiten waar iedere organisatie goed in is. MboRijnland geeft op maat gemaakte opleidingen. Incluzio begeleidt de deelnemers zonder uitkering. Bijvoorbeeld met huiswerk en stages. DZB doet dit voor de deelnemers die wel een uitkering ontvangen. Bovendien bieden we na de opleiding een sollicitatietraining aan. Ook begeleiden we deelnemers naar betaald werk of een vervolgopleiding. Buzz ondersteunt met fietslessen, taallessen en digitale begeleiding."

Dromen

Annelies spreekt van een 'bevlogen team'. "Ons gezamenlijke doel is dat deelnemers weer deel uitmaken van de samenleving. Dáár doen we het voor. Binnen DZB werk ik samen met Eniola Babadudu. Wij hebben vrijwel dagelijks contact met de andere organisaties. Als er iets is, lossen we het snel op. De deelnemers zetten enorme stappen in hun ontwikkeling. De meesten van hen hebben nooit gewerkt of een opleiding gevolgd. Ze moeten dus echt aan de bak. Elke diploma-uitreiking is een feest. Een van de deelnemers heeft nu samen met haar man een eigen bedrijf. Fantastisch dat iemand op deze manier weer iets heeft om van te dromen."



MARIAMA EN ANNELIES

Meer over BIRDS



Meer dan 70 deelnemers in 3 jaar tijd



Per week volgen zij 1 dag school en lopen 16 uur stage



39 deelnemers hebben inmiddels een diploma



31 mensen zijn nu in opleiding



Het is de opleiding Zorg en Welzijn



24 deelnemers hebben betaald werk

MIJN werk

PATRICK BAVELAAR

Verkeersregelaar bij ABR Traffic Services

Na 18 jaar bij Business Post vond Patrick Bavelaar het tijd voor iets anders. Hij wilde graag verkeersregelaar worden. En dat is fantastisch gelukt.

“Zet mij maar op een groot kruispunt neer. Daar is het lekker druk en heb ik veel te doen. Als verkeersregelaar geef je een stopteken aan verkeer dat moet stoppen. Daarna bepaal je wanneer ze weer mogen doorrijden. Of dat ingewikkeld is? Ik vind van niet. Ik had al veel ervaring toen ik begon. Als vrijwilliger help ik het verkeer regelen tijdens Leiden Marathon en de Singelloop. Dat doe ik al 25 jaar, dus ik wist dat ik dit kan. Ik vind het leuk en afwisselend werk. Ik sta op verschillende plekken door heel Nederland. Ik heb bijvoorbeeld al vaak het verkeer geregeld bij thuiswedstrijden van de voetbalclubs ADO Den Haag en AZ.”

Zingende postbode

“Toen ik bij DZB zag dat er verkeersregelaars werden gezocht, heb ik mezelf opgegeven. Bij de post had ik het eerlijk gezegd wel gezien. Ik heb daar zó lang gewerkt. Ik stond bekend als de zingende postbode. Ik heb zelfs interviews gegeven aan het Leidsch Dagblad en TV West. Met zingen probeerde ik een beetje vrolijkheid te brengen. Er zijn namelijk al genoeg chagrijnige mensen. Ik krijg nog vaak reacties van mensen. Ze vinden het jammer dat ik de post niet meer bij ze kom bezorgen.”

Regenpak

ABR Traffic Services is een fijne werkgever. Na een proefperiode ben ik vast bij ze in dienst gegaan. Ik heb een auto van de zaak voor woon-werkverkeer. Het is ook leuk dat ik cursussen mag doen om me verder te ontwikkelen. Ik ben blij dat ik deze overstap heb gemaakt. Als verkeersregelaar ben ik nog steeds altijd vrolijk. Dat helpt om mensen te laten doen wat je van ze vraagt. Het is ook belangrijk dat je duidelijk bent en dat je inzicht hebt. Ik zie het meeste verkeer al van ver aankomen. Dan weet ik wat er moet gebeuren. Vervelend als het regent? Daar heb ik geen problemen mee. Ik heb een goed regenpak. Bovendien valt de meeste regen naast me, haha.”



Meer over PATRICK



Zingt Nederlandstalige muziek



Speelt voetbal bij UVS



Is ook scheidrechter bij het voetbal



Is supporter van Ajax

DZB Training

Iedereen een ideale werkbegeleider

Beginnen met een nieuwe baan kan soms best spannend zijn. Het is dan fijn als je de juiste begeleiding krijgt. Maar wat is goede begeleiding? Bij DZB delen we graag onze kennis en ervaring hierover. Voor collega's en werkgevers ontwikkelden we de training 'De ideale werkbegeleider'.

Het idee voor 'De ideale werkbegeleider' is van consultant en jobcoach Jason van Oudshoorn. Hij vertelt hoe hij Anouk naar werk begeleidde. Al snel liep het niet lekker tussen Anouk en haar werkgever. Wat zou helpen? "Iemand die me begrijpt", zei ze. Uit gesprekken bleek dat afspraken op het werk niet altijd duidelijk waren voor haar. Jason concludeerde dat hij het een volgende keer anders moest aanpakken. "Uit enthousiasme gaan we soms te snel", zegt hij. "Dan willen we dat iemand het liefst morgen al aan de slag gaat. Terwijl het beter is om een eerste werkdag heel goed voor te bereiden."

Begeleiding op de werkplek

Jason bedacht een speciale training. "We willen zorgen dat alles klopt", legt hij uit. "Het is niet alleen belangrijk om mensen aan werk te helpen. Zij moeten op hun nieuwe werkplek ook goed worden begeleid. Bij veel werkgevers is dat prima geregeld. Andere werkgevers hebben daar minder ervaring mee. Wij willen ze daarbij helpen." Jason ontwikkelde de training samen met Pam Wierda. Tijdens de trainingsdagen krijgen zij hulp van Birgit Stamhuis en Séverine Veens.



PAM EN JASON

Externe werkgevers zijn blij dat DZB 'De ideale werkbegeleider' aanbiedt. "We merken dat er echt behoefte aan is", zegt Birgit. *Bedankt dat je aan me denkt*, reageerde iemand. Voor werkbegeleiders is het soms lastig hoe ze met bepaald gedrag moeten omgaan. Daar gaan we tijdens de training met elkaar over in gesprek aan de hand van praktijkvoorbeelden. Het is allemaal heel herkenbaar. Met hulp van deze training kunnen we met elkaar groeien. Dat helpt de kandidaten die wij aan werk helpen. Zij zijn zelfverzekerder en beter op hun plek.

Zonder emotie

Jason vertelt iets meer over de training. "We bespreken wat de kwaliteiten zijn van de ideale werkbegeleider. Belangrijk is bijvoorbeeld hoe je kijkt naar gedrag. Het is de kunst om alleen naar feiten te kijken. Zonder emotie en zonder vooroordelen. Anders ga je dingen zien die er misschien niet zijn. We geven ook tips over een goed gesprek voeren. En we geven hulpkaarten mee. Daar staan kenmerken op van gedrag. Wat kun je doen om daar goed mee om te gaan?"

"Het boekje met hulpkaarten geeft mij houvast als ik mijn gesprekken voorbereid", zegt deelnemer Femke van Eeden van Hogeschool Leiden. "Het was ook inspirerend en waardevol om tijdens de trainingsdagen ervaringen met de andere deelnemers uit te wisselen." Iris Gallert, supervisor bedrijfscatering bij Universiteit Leiden, is het daarmee eens. "De gespreksvormen heb ik al veel gebruikt. Niet alleen bij mensen die via DZB bij ons komen werken, maar ook bij andere collega's. Ik vind het belangrijk om iedereen goed te kunnen begrijpen en begeleiden. Om zo het team sterker te maken." ◀

Meer over 'DE IDEALE WERKBEGELEIDER'



De training vindt plaats bij DZB



Eén training bestaat uit twee trainingsdagen



Voor collega's en externe werkgevers



Aan het einde krijgen deelnemers een certificaat

Onze toekomst



Het gaat goed met DZB. En dat willen we graag zo houden. Nu en in de toekomst. We doen er alles aan om te blijven doen waar wij voor zijn. Namelijk:



1. Mensen bij wie dat op eigen kracht niet lukt, kunnen zich bij DZB succesvol ontwikkelen naar werk.
2. Bij DZB vind je een voor jou passende, veilige werkplek. Waar ontwikkeling mogelijk is, als jij dat wil. En waar je kunt zijn wie je bent.



Om dit te kunnen blijven doen, moeten we ervoor zorgen dat we financieel gezond zijn. Wat er ook gebeurt, wij passen ons aan. In TROTS vertellen we over de nieuwe stappen die we zetten voor onze toekomst.



Deze keer: de vernieuwing van onze systemen

Handiger, duidelijker & sneller

Bij DZB zijn we bezig met veel verschillende dingen. Er werken mensen, we maken producten, leveren diensten en mensen kunnen zich ontwikkelen. Er komt geld binnen en we moeten rekeningen betalen. Het is belangrijk dat alle feiten en cijfers kloppen, en dat we met onze computersystemen klaar zijn voor de toekomst. Een nieuw boekhoudprogramma en een vernieuwd personeelssysteem gaan ons daarbij helpen.

Onze administratie en geldzaken hebben we 12 jaar lang geregeld in Navision. Dit systeem houdt op te bestaan en wordt daarom vervangen. Vanaf 1 januari 2025 werken we met Exact. Die overstap hebben we de afgelopen 1,5 jaar voorbereid. Er is hard gewerkt om de overgang soepel te laten verlopen. Het gloednieuwe systeem biedt ons nieuwe mogelijkheden. Bijvoorbeeld de facturen, bij dit deel van onze financiële administratie werd nog veel van papier gebruik gemaakt. Dat wordt allemaal digitaal. Een stuk makkelijker en het scheelt bovendien een hoop werk.

Alle informatie over onze medewerkers houden we bij in COMPAS. Bijvoorbeeld de registratie van uren, ziekmeldingen, aanvragen voor verlof en iemands ontwikkeling. Ook hierbij stond nog veel op papier. Wat dan vervolgens weer in de computer moest worden gezet. Van COMPAS gaan we over naar COMPASCloud. Dat betekent dat we veel informatie meteen digitaal invoeren. Dat scheelt dubbel werk en voorkomt onnodige fouten. Bovendien werkt dit programma samen met het emailprogramma. Zo krijgt jouw leidinggevende automatisch een e-mail als hij iets moet goedkeuren. Er kunnen ook mooie verslagen worden gemaakt. Dat helpt om goed overzicht te houden van wat er allemaal gebeurt bij DZB.

‘Er is goed over nagedacht’

De vervanging van Navision door Exact is zorgvuldig voorbereid. Vanuit het Bedrijfsbureau Chocolate mochten Rutger Dwars en Frank Haveman het nieuwe systeem testen.

“Voor ons is belangrijk dat dit systeem goed is te gebruiken door medewerkers die niet kunnen lezen en schrijven of die digitaal niet zo vaardig zijn”, zegt Rutger. “Daar is goed over nagedacht. Het is de bedoeling dat iedereen die in dit programma moet werken, zijn eigen stukje goed kan doen. En mensen mogen daarbij fouten maken. Het systeem herkent grote fouten en maakt daar automatisch melding van. Daardoor kunnen we iedereen de kans bieden om ermee te werken.”

Volgens Frank verandert er in de basis niet veel. “Ons werk blijft natuurlijk hetzelfde en dat geldt ook voor de administratie. In Navision konden dingen

soms onduidelijk zijn. Als je daar lang mee werkt, merk je dat op een gegeven moment niet meer. Exact is een moderner programma. Ik denk dat het makkelijker is voor mensen die er voor het eerst mee moeten werken.”

Rutger is positief. “Ik denk dat we in de eerste plaats moeten doen wat we al doen. Dat gaat namelijk heel goed. Wij kunnen onze klanten goed inzicht geven in productie en voorraden. In Exact kan dat zelfs nog ietsje beter. Ik heb er vertrouwen in dat de overstap van Navision naar Exact soepel verloopt, want we hebben een zeer ervaren team. In de toekomst kunnen we misschien nieuwe stappen zetten. Exact biedt bijvoorbeeld ook een programma voor planningen. Het zou voor onze klanten een mooie toevoeging zijn als we dat kunnen gaan gebruiken.”



FRANK & RUTGER



MICHEL, JAN WILLEM EN MARCEL



Chokay

Met een nieuw contract én een nieuwe machine is de samenwerking tussen Chokay en DZB een succes. De biologische chocolade van het merk wordt steeds populairder. “Samen kunnen we tot grote hoogte stijgen”, zegt Jan Willem Ekelenkamp van Chokay.

Meer over Chokay

DZB maakte al bijna 1 miljoen repen

Je kunt Chokay kopen bij Ekoplaza en Jumbo

Chokay is ook te koop in Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, Scandinavië en Zwitserland

Voor oprichters Bart en Lars is het een droom die uitkomt

Zij noemen hun bedrijf ‘een club voor liefhebbers’

Jan Willem is op bezoek bij DZB. Hij komt kijken naar de installatie van de nieuwe machine. “Het is mooi om te zien dat er letterlijk aan onze toekomst wordt gesleuteld”, zegt hij. De nood is hoog. De vraag naar chocolade van Chokay groeit hard. Er worden nu nog te weinig repen gemaakt om aan de vraag te kunnen voldoen. De nieuwe machine had er eigenlijk al maanden eerder moeten zijn. Dat is overigens niet de schuld van DZB. Jan Willem is juist blij met de samenwerking.

Fijn gevoel

“Ik heb met veel mensen bij DZB een goede relatie opgebouwd”, vertelt Jan Willem. “Als ik een vraag heb, krijg ik altijd snel antwoord. Het is ook ontzettend fijn dat er vanuit DZB met ons wordt meegedacht. Toen we voor een testreep pinda’s moesten verwarmen, werd er direct materiaal geregeld. Wat er ook gebeurt, we gaan er hoe dan ook samen uitkomen. Dat is een fijn gevoel. Daardoor hebben wij grip op onze productie. Met de nieuwe machine willen we groeien naar meer dan een miljoen repen per jaar.”

Ook chocolademedewerker Marcel kijkt uit naar de nieuwe machine. “Ik ben er enthousiast over. We gaan meer en sneller produceren. Het zal in het begin even wennen zijn, maar ik ben gewend om met machines te werken. Ik heb hiervoor 23 jaar bij een bakkerij gewerkt. Ik sta nu een jaar bij de lijn van Chokay. Ik ben er ‘s ochtends vaak al om 7.15 uur om alles voor te bereiden. Een uur later gaan de eerste repen er doorheen. Het is leuk werk om te doen.”

Positief verrast

Het succes van Chokay? Chocolade zonder toegevoegde suikers. “Veel mensen zijn positief verrast door de smaak”, zegt Jan Willem. “In plaats van suiker voegen we voedingsvezels toe aan onze chocolade. Die zijn gezond terwijl suiker ongezond is. Daarnaast vullen we de repen met vers gebrande noten of gedroogde vruchten. Het is natuurlijk geen broccoli, maar gezonder dan dit kunnen we chocolade niet maken.”

Ook in andere opzichten is Chokay oké. Jan Willem: “We gebruiken duurzame cacao, betalen de boeren goed voor hun product, onze verpakkingen zijn duurzaam én we werken samen met sociale werkbedrijven. We vinden het waardevol om op deze manier mensen aan werk te helpen. Ik ben er trots op als ik bij DZB onze repen van de band zie rollen. En het geeft een kick als die repen dan later weer in de winkel liggen.” ◀

‘Gezonder kunnen we chocolade niet maken’

MIJN leven

ROB KOOREMAN
Medewerker Chocolate

Dierenliefhebbers heb je in alle soorten en maten. Rob Kooreman is helemaal verslingerd aan cavia's. Op zijn kamer heeft hij twee levende beestjes. Daarnaast nog heel veel spullen die te maken hebben met cavia's. Je kunt het zo gek niet verzinnen of Rob heeft het.

“Welkom in cavialand! Dit hadden jullie zeker niet verwacht, hè? Ik heb echt van alles met cavia's: knuffels, dekbedovertrek, mokken, handdoeken. Kijk daar! Iemand heeft zelfs speciaal voor mij een schilderijtje laten maken. Op mijn wc-bril en douchegordijn staan ook cavia's. Ik zoek nog een mooi wandkleed en ik zou ook wel een onesie van een cavia willen hebben. Zie je me daar al in lopen? Ik kan het ook niet goed verklaren, maar het is gewoon een verslaving van me geworden.”

Tatoeages

“Ik ben opgegroeid met dieren. Ik heb bijvoorbeeld ook konijnen gehad. Mijn eerste cavia's waren Roosie en Sientje. Toen zij dood gingen, heb ik tatoeages van ze op mijn arm laten zetten. Het zijn zulke lieve beestjes. Ze knuffelen, ze knorren en ze geven kusjes. Cavia's geven gewoon heel veel warmte en liefde. Twee keer per week maak ik het hok schoon. Vers hooi erin en schoon water. Ze krijgen speciaalvoer. Ik heb ook een pedicure. Dat is iemand die hun nageltjes knipt. Ik probeer altijd twee cavia's tegelijk te krijgen. Eentje vind ik een beetje sneu. Deze dieren leven normaal gesproken in groepen.”

Inpakken

“Op het werk weten ze dat ik verslaafd ben aan cavia's. Ik werk ruim dertig jaar bij DZB. Bij Chocolate heb ik het erg naar mijn zin. Vaak ben ik losse chocolaatjes aan het inpakken. Het is licht werk, maar wel leuk. Ik ben er vier dagen per week. Anders zou ik toch maar thuis zitten. Ja, ik houd zelf ook wel van chocolade. Ik moet alleen oppassen dat ik geen chocolade eet met harde noten erin. Ik heb al eens een tand afgebroken, haha.” ◀



Meer over ROB



Hij is fan van de hardrockband Iron Maiden



Rob woont onder begeleiding bij De Haardstee



Cavia's kunnen 8-9 jaar worden



Wist je dat cavia's geen sla mogen eten?

Jubilea & Pensioen

Michel Bijl 25 jaar *Hoera!*



Het 25-jarig jubileum van Michel Bijl. Dat hebben we goed gevierd met collega's, familie en andere genodigden. Michel kreeg de zilveren speld en meerdere toespraken. Daarna ging hij zelf spontaan mensen interviewen. Michel zette de zaal op z'n kop zoals alleen hij dat kan. Gefeliciteerd Michel, bedankt voor je inzet!

Marius Spitsbaard 40 jaar *Hoera!*



Marius werkt nu op het gemeentehuis Voorschoten, bij de afdeling Schoonmaak. Voor de meeste collega's van DZB is hij ondertussen een bekend gezicht. Hij heeft in de afgelopen 40 jaar veel opleidingen behaald en zich ontwikkeld tot leidinggevende. Marius heeft op veel van onze schoonmaaklocaties gewerkt. Hij staat bekend om zijn collegialiteit en vriendelijkheid. Hij is echt een onmisbare schakel bij de afdeling Schoonmaak. Gefeliciteerd Marius, bedankt voor je inzet!

Wilco Brandt 40 jaar *Hoera!*



Wilco Brandt was op 2 oktober 40 jaar in dienst bij de DZB. Om dit te vieren is hij met zijn familie gezellig uit eten gegaan. In 1984 startte Wilco bij de Groendiensten. Inmiddels werkt hij al heel wat jaartjes gedetacheerd bij gemeente Voorschoten. Daar werkt hij met veel plezier. We wensen je nog veel werkplezier, gefeliciteerd Wilco!

Afscheid Ruud Haneveld



In september heeft Ruud Haneveld na 33 jaar afscheid genomen van DZB. Na zo'n lange en waardevolle loopbaan kon hij niet stilletjes vertrekken. Ruud vierde zijn afscheid samen met collega's, zijn leidinggevende, begeleiders en genodigden. Ruud bedankt voor je jarenlange inzet en de fijne samenwerking. Heel veel geluk en gezondheid in deze nieuwe fase van je leven!

25 jaar jubileum

| | |
|-----------------------------|------------|
| Ahmed Rhanim | |
| Montage | 25-10-2024 |
| Michel Bijl | |
| Montage | 01-11-2024 |
| Bernardo Hoogervorst | |
| Schoonmaak | 13-12-2024 |

40 jaar jubileum

| | |
|---------------------------|------------|
| Johan Larde | |
| Montage | 01-09-2024 |
| Erick Zilverentant | |
| Montage | 01-09-2024 |
| Wilco Brandt | |
| Groendiensten | 02-10-2024 |
| Marius Spitsbaard | |
| Schoonmaak | 05-11-2024 |

Pensioen

| | |
|-----------------------------------|------------|
| Margriet Blok-van der Blom | |
| Chocolade | 03-09-2024 |
| Madanseinpersad Gajadhar | |
| Fietsenstalling | 09-12-2024 |
| Bram van der Waals | |
| Detacheringen | 16-12-2024 |
| Jan de Swijger | |
| Chocolade | 28-12-2024 |

Hét dak eraf!

Een feestje voor alle collega's van DZB, dat was het! Op vrijdag 15 november dansten we en maakten we plezier op ons personeelsfeest in Tiroler sfeer. Le Pooleweg 11 was helemaal omgetoverd. Er waren overal gezellige lichtjes, er was een skihut en je kon op de foto in een echte skigondel. De band Los Electros speelde muziek uit de seventies en DJ Koen zorgde dat het los ging met Hollandse hits. Veel collega's kwamen prachtig verkleed naar het feest. Het was super gezellig. We genoten van lekkere glühwein en hapjes in Oostenrijkse sfeer. Kortom, een heel geslaagd feest!



In dienst

Nieuw: Raymond van Zelst

Unitleider Fietsenstallingen

“Ik ben Raymond, 39 jaar en geboren en getogen in Leiderdorp. Mijn middelbare schooltijd bracht ik door op het Bonaventura College in Leiden. Daarna heb ik tien jaar in de mooie Leidse wijk Meerburg gewoond. Voetbal was altijd een grote hobby. Ik heb gespeeld bij v.v. RCL en v.v. Roodenburg. In 2021 ben ik voor de liefde naar Lisse verhuisd en in 2023 werd ik de trotse vader van een prachtige dochter.”

“In mijn vrije tijd ben ik graag samen met mijn gezin, familie en vrienden. Als het weer een beetje meezit, ben ik in de tuin te vinden. Klussen, tuinieren, bbq'en, relaxen, een potje darten – er is altijd iets te doen!”

“Voordat ik in september begon als unitleider bij de Fietsenstallingen, heb ik twintig jaar in de supermarktbranche gewerkt. Voor mijn nieuwe baan had ik één belangrijke eis: blijven werken met mensen. Ook wilde ik leiding blijven geven. Het begeleiden en ontwikkelen van mensen geeft me veel energie. Al deze onderdelen komen samen in mijn nieuwe rol. Ik bruis van de ideeën en kijk ernaar uit om samen met mijn nieuwe collega's mooie resultaten te behalen!”



In dienst

| | | | | | |
|---|------------|---|------------|--|------------|
| Ahmed Fetwi Schoonmaak | 01-08-2024 | Isolde Tates Re-integratie & werkgeversdiensten | 01-10-2024 | Jan Heek Re-integratie & werkgeversdiensten | 01-11-2024 |
| Flora Hogerzeil Catering | 01-08-2024 | Christa Straathof-van Velzen Re-integratie & werkgeversdiensten | 01-10-2024 | Chandani Kanhai Banqueting | 01-11-2024 |
| Marinus van Nobelen Montage | 01-08-2024 | Senait Hagos Catering | 01-10-2024 | Menno Smolders Catering | 01-11-2024 |
| Martin Beij Fietsenstallingen | 01-08-2024 | Nafiso Mohamed Chocolade | 01-10-2024 | Macy van Es Montage | 01-11-2024 |
| Vincent van Vliet De Stal | 08-08-2024 | Sander van der Mark Montage | 01-10-2024 | Khadija Hussan Abdi Chocolade | 01-11-2024 |
| Raymond van Zelst Fietsenstallingen | 01-09-2024 | Niels Slottje Re-integratie & werkgeversdiensten | 01-11-2024 | Tara Arbouw Schoonmaak | 01-11-2024 |
| Gerben Spijker Groendiensten | 01-09-2024 | Jenny Veldt Leerwerkbedrijven | 01-11-2024 | Giovanni van der Leest Schoonmaak | 01-11-2024 |
| Robert Zezula Circulair hout | 01-09-2024 | | | Hermine Vetrivano-van der Weerd Mensontwikkeling | 06-11-2024 |
| Brandon Maduro Groendiensten | 15-09-2024 | | | | |

Laat je stem horen!



Op 4 februari 2025 kun jij kiezen wie jouw belangen mag vertegenwoordigen. Zo kun je je eigen Ondernemingsraad (OR) samenstellen. Vier van de huidige leden vertellen wat de OR doet en wat dit werk voor hen betekent.

De gehele OR treedt op 4 februari af en dan kunnen we een nieuwe OR gaan kiezen. Het doel is om straks weer een OR te hebben met vijftien leden van diverse afdelingen. “We hebben nu ook een gevarieerde groep”, zegt Bianca Meijer. “Het is belangrijk dat iedereen bij DZB wordt vertegenwoordigd.” Zelf is Bianca gedetacheerd. Een van haar doelen was om gedetacheerde medewerkers beter bij DZB te betrekken. “Met de OR hebben we stappen gemaakt om ervoor te zorgen dat zij beter op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen bij DZB.”

Brug

Dat de OR belangrijk werk doet maakt Ted Groenewegen duidelijk. Zo heeft Ted zich beziggehouden om de oude stoelen te laten vervangen op de productieafdelingen en adviseert hij de vernieuwing van de fietsenstalling. “De OR vormt de brug tussen onze directeur, Noëlle ter Woerds, en de medewerkers van DZB. Als medewerkers vinden dat dingen beter kunnen, brengen wij dit onder de aandacht van Noëlle. En andersom kunnen wij besluiten van de directie zo goed mogelijk uitleggen aan de medewerkers.”

Collega's spreken

Selina Hermann geeft een ander voorbeeld: de plannen om de aansturing van de leerwerkbedrijven te veranderen. “Wij kwamen erachter dat de juiste mensen niet allemaal waren betrokken en dat er nog veel onduidelijk was. Daarna zijn de plannen opnieuw bekeken. Dit voorbeeld geeft aan dat het voor de OR belangrijk is om veel collega's te spreken. Dan horen we wat er speelt en kunnen we daar misschien iets aan doen. De OR kan een bijdrage leveren aan de tevredenheid van medewerkers. Een mooi doel!”

Uitdagend

Dat vindt ook Johan Hoogenboom. “Er gebeurt veel bij DZB. In de OR kun je dat volgen en erover meepraten. Dat vind ik interessant en het is leerzaam bovendien. Soms zijn onderwerpen ingewikkeld en uitdagend. Het is niet zo dat we iets inbrengen bij de bestuurder en dan achterover kunnen gaan leunen. We bereiden onze punten goed voor. Het is mooi als dat succes heeft. Zo was er verschil in waardering van medewerkers van DZB Groendiensten ten opzichte van medewerkers Groenbeheer in dezelfde functie van Gemeente Leiden. Als OR-lid heb ik dat onderwerp verder onder de aandacht kunnen brengen. De waardering is inmiddels gelijkgetrokken en het is fijn dat ik hier mijn bijdrage voor heb mogen leveren.”



Ted, Johan, Selina en Bianca (v.l.n.r.)

Vind je het net als Ted, Selina, Johan en Bianca ook belangrijk wat de OR doet voor de medewerkers? Ga dan op 4 februari met al jouw collega's stemmen!

Fijne feestdagen en een gezond 2025!

WOORDZOEKER

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | S | F | G | N | I | N | I | A | R | T | S | C | I | J |
| P | E | H | U | I | S | W | E | R | K | N | C | A | N | |
| E | L | N | W | E | J | A | A | N | B | U | H | V | N | |
| L | S | V | E | R | K | E | E | R | E | P | E | I | I | J |
| D | T | R | R | G | W | P | E | I | W | S | I | A | D | |
| W | E | R | K | B | E | G | E | L | E | I | D | E | R | |
| N | I | S | S | R | E | W | S | E | G | U | S | M | O | |
| E | F | L | T | L | I | N | R | G | E | R | R | A | G | |
| M | S | Y | A | K | O | H | C | O | N | K | E | A | E | |
| M | D | A | P | L | A | B | T | E | O | V | C | Z | H | |
| E | R | S | M | O | O | T | H | I | E | N | H | R | C | |
| T | I | N | E | L | E | F | F | U | N | K | T | E | U | |
| S | B | N | E | K | K | O | R | T | E | B | E | E | O | |
| N | E | K | R | E | W | N | E | M | A | S | R | L | D | |

Oplossing

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

| | |
|---------------|----------------|
| BETROKKEN | REGELAAR |
| BEWEGEN | REPEN |
| BIRDS | SAMENWERKEN |
| CAVIA | SCHEIDSRECHTER |
| CHOKAY | SMOOTHIE |
| DOUCHEGORDIJN | SPELD |
| FIETSLES | STEMMEN |
| HUISWERK | TRAINING |
| KNUFFELEN | VERKEER |
| KRUISPUNT | VOETBAL |
| LEERZAAM | WERKBEGELEIDER |
| NOORWEGEN | WERKSTAP |

Zoek de woorden uit de lijst op in de puzzel en streep de letters weg. De letters die je aan het einde overhoudt vormen samen een woord.

Denk jij dat je de juiste oplossing van deze puzzel hebt gevonden? Mail jouw oplossing naar trots@dzb.nl en maak kans op een **lunchbon voor Grand Café De Stal**.
Veel succes!