

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

TROTS

NUMMER 7 2020

**Werken in
het nieuwe
Stadskantoor**

Klant Centraal
Albert Heijn

Mijn Leven
Michael is manager
én monteur



Corona

Beste collega,

Wat zijn het toch onzekere tijden voor iedereen. Een situatie zoals met Corona heeft nog nooit iemand meegemaakt. Het is nieuw en vraagt dus om nieuwe oplossingen. Die hebben we met elkaar gevonden. Zo goed en zo kwaad als dat kon. We hebben veel waardering voor de manier waarop onze medewerkers er met elkaar het beste van willen maken. Daar zijn we trots op. Het heeft ons werk, en zeker ook ons privéleven, beïnvloed. We hopen dat je hiervoor een nieuwe balans hebt gevonden, en de mogelijkheid om tussendoor tot rust te komen. Maar het allerbelangrijkste: we hopen dat je in goede gezondheid bent.

Na deze periode zullen we, nog meer dan nu onze schouders eronder moeten zetten. Dat zal soms een uitdaging zijn, maar het zal ook fijn zijn om terug te gaan naar de vertrouwde werksituatie. Geef het aan als je hulp nodig hebt en stel de vragen die je hebt. Omdat we in verbinding blijven met elkaar zal het ons lukken. Want samen zijn we sterker. Dat is één ding dat zeker is.

We wensen je veel sterkte in deze tijd.

Danielle de Blieck - Visser &
Michael Tirion



Inhoud TROTS #7

- 4 | Stadskantoor Leiden
- 6 | Mijn Werk - Reinier Monfils
- 8 | Chocolade en Verpakkingen
- 10 | Klant Centraal - Albert Heijn
- 12 | Mijn Leven - Michael Tirion
- 14 | Het Interventieteam
- 16 | Jubilea / in en uit dienst
- 19 | DZB Ondernemingsraad
- 20 | En tot slot...

Colofon

Redactieraad Alix van Brakel,
Yolanda van Duuren, Stijn van Huijstee,
Naïma el Jaouhari, Claartje van Uden,
Corien Ophoff, Catrien Vollenberg

Redactie Redactiepost, Leiden

Fotografie Edwin Weers
Fotografie, Leiden

Ontwerp OWN agency, Leiden

Drukwerk GPC, Leiden

FIETSENSTALLING LORENTZ OPEN

Hoera! Leidens grootste fietsenstalling is open. Op vrijdag 13 maart stalden de wethouders Ashley North en Fleur Spijker als eerste hun fiets. Gemeente Leiden is blij met deze mooie stalling. Er zijn bijna 4.800 plekken! Voor bredere fietsen – met bijvoorbeeld kratjes en bakfietsen met twee wielen – zijn speciale plekken. Een vol/vrij-systeem houdt bij hoeveel lege plekken er nog zijn en geeft aan wáár deze plekken zijn. Zo hoeft de gebruiker niet lang te zoeken. Twee collega's van onze afdeling Diensten bemannen de stalling tussen 6.00 uur 's ochtends en 1.00 uur 's nachts. Kom je ook een keer een kijkje nemen?



Onlangs hebben 14 collega's hun diploma Microvezel behaald, een landelijk erkend diploma voor de Schoonmaakbranche. De opleiding bestaat onder meer uit de onderwerpen ergonomisch, veilig en gezond werken, kennis van materialen en middelen, arbeidsomstandigheden. Ook persoonlijke hygiëne, communicatie en klantvriendelijkheid kwamen aan bod. Het examen bestond uit vragen en verschillende praktijkonderdelen. Gefeliciteerd allemaal!

Trots op collega's Inpak

Deze dames verdienen een bijzondere vermelding. Zij houden namelijk de inpakhal en de kantoren hiervan op een perfecte manier schoon. Bedankt en ga zo door, Anita, Margriet en Astrid!



Werken op een ander LEVEL

Sinds begin dit jaar is het nieuwe Stads Kantoor van gemeente Leiden open. Dat betekent ook een compleet nieuwe start voor zowel de teams van de catering als die van de schoonmaak. Na een wat chaotisch begin is iets heel moois ontstaan.



Meer over SCHOONMAAK



Er werken dagelijks 8 schoonmakers in het nieuwe Stads Kantoor



In totaal zijn er meer dan 100 WC's



Per dag worden 120 pakken papieren handdoogdoeken aangevuld



Zij zijn verantwoordelijk voor 5 verdiepingen



Dagelijks worden ongeveer 100 WC-rollen gebruikt

Na de verhuizing naar het LEVEL-gebouw nabij station Leiden Centraal kregen de meeste medewerkers van de catering- en schoonmaakteams te maken met de nodige opstartproblemen. “Vooraf voor de schoonmaak was het begin pittig”, vertelt Esther Dahlkamp, bedrijfsleider Diensten. “Zij begonnen toen er nog bouwvallers rondliepen en een groot deel van de toiletten nog niet werkten. Als iets was schoongemaakt, was het daarna al snel weer vies. Daar was bijna geen beginnen aan.”

Prachtig gebouw

Voorvrouw Cindy bevestigt: “Het was een uitdaging. Dat is het nog steeds wel een beetje. We werken in een prachtig pand, maar bij de inrichting is niet heel erg rekening gehouden met het schoonmaakwerk. Veel plekken waar je moeilijk bij kunt komen en ook materiaal dat moeilijk is schoon te maken. En veel flexplekken. Het is een hele klus om alle werkplekken voortdurend schoon te houden. Oh ja, en er zijn hier mega veel wc’s!”

Het lijkt misschien een klaagzang, maar Cindy vertelt het met een trotse lach op haar gezicht. “Beetje bij beetje hebben we alles onder controle gekregen. We weten nu goed wat er van ons wordt verwacht. We beginnen ’s ochtends om 7.00 uur. Dan zorgen we ervoor dat de afdeling Burgerzaken en alle vergaderruimtes tiptop in orde zijn. Vervolgens verspreiden we ons over de vijf verdiepingen. Het team is nieuw, maar we zijn snel een eenheid geworden.”

Groei

Die saamhorigheid treffen we ook in het restaurant. Het is een prachtige ruimte met twee uitgifte-eilanden en een baristabar. We komen op het juiste moment, want de vers belegde broodjes, wraps, salades en sappen zijn prachtig uitgestald voor de gasten die straks komen. Unitleider Adem

knikt goedkeurend. “Als team zijn we echt gegroeid. Wat je nu ziet is niet te vergelijken met hoe we zijn begonnen.”

“De eerste drie weken hebben we elke dag wel een tegenslag gehad”, blikt Adem terug. “Dat kwam bovenop het feit dat iedereen enorm moest wennen. Ik heb dit nieuwe team zelf mogen samenstellen en kende ieders talenten dus al. Het gekke is dat na de verhuizing iedereen zijn eigen kwaliteiten leek te zijn vergeten. Langzaam maar zeker zijn alle medewerkers weer in hun kracht gekomen. Echt mooi om te zien. Nu alles meer vertrouwd is, kunnen we de volgende stap zetten: onze gasten nog meer verrassen!” ◀

Meer over de CATERING



Het team bestaat uit 11 medewerkers



Dagelijks worden er onder meer 100 broodjes, 50 gekookte eieren en wel 25 liter soep bereid



Zij ontvangen gemiddeld 150 gasten per dag



De medewerkers hebben na een werkdag wel 12 km op de stappenteller



MIJN werk

REINIER MONFILS

werkt bij Flex IT

Van je hobby je werk maken, het is niet voor iedereen weggelegd. Reinier Monfils lukte het wél. Bij Flex IT krijgt hij alle vrijheid om aan gebruikte computers te werken. Daar is hij terecht trots op.

“Ik werk hier nu zeven jaar en ik weet nog precies hoe het is begonnen. Mijn toenmalige leidinggevende kwam naar me toe. Reinier, jij bent toch handig met computers? Ze zoeken nog mensen bij Infotheek, zoals het bedrijf toen nog heette. Ik ben begonnen en nooit meer weggegaan. Ik ben altijd met computers bezig geweest. Ik weet er inmiddels veel vanaf. Het meeste heb ik mezelf aangeleerd, bijvoorbeeld met behulp van filmpjes op YouTube. Door mijn autisme kan ik dingen goed onthouden. Voor mij is een computer als Lego.”

Eigen hoekje

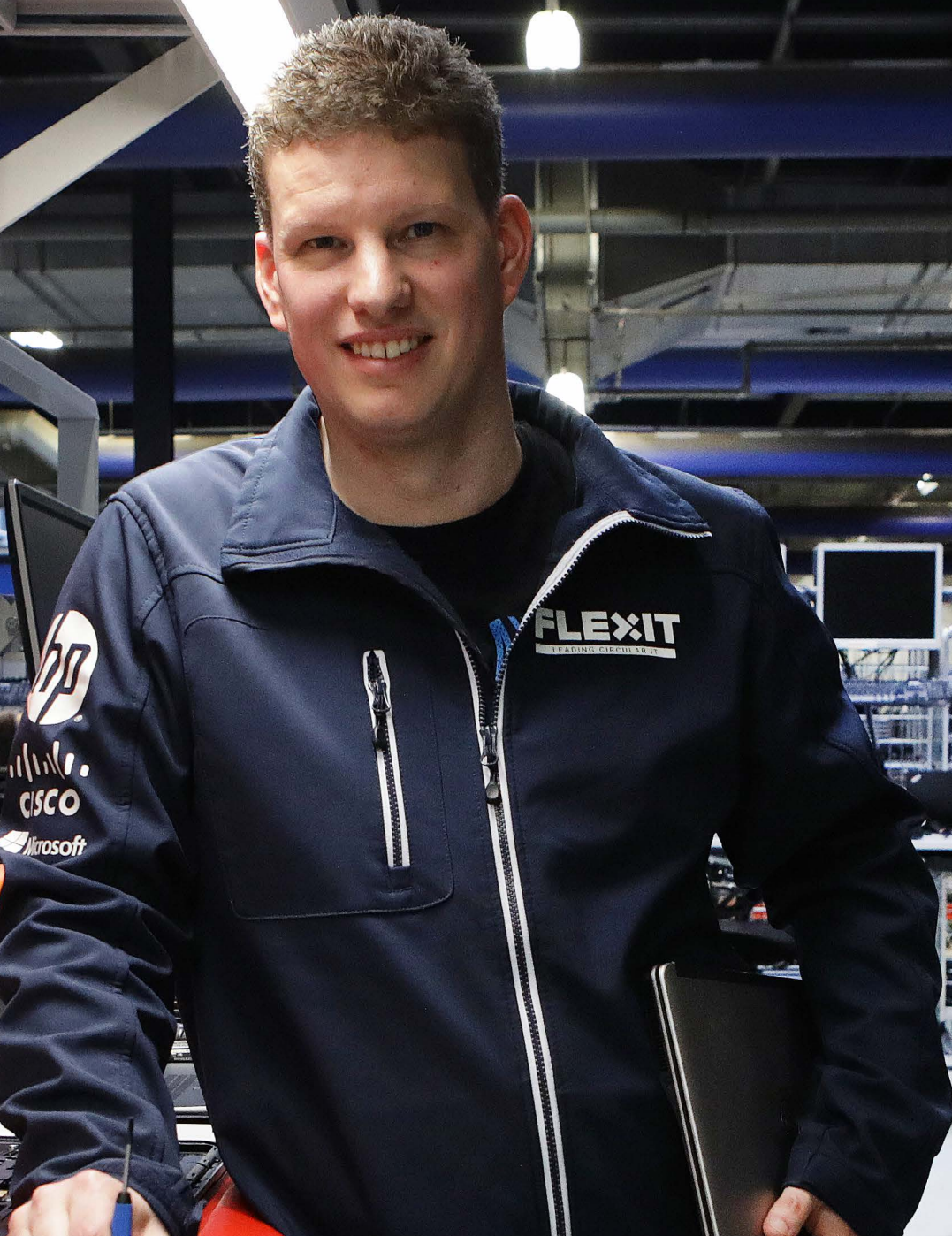
“Ik heb een hele testlijn aangelegd op deze afdeling, maar uiteindelijk bleek mijn werkplek veel te druk voor mij. Nu heb ik mijn eigen hoekje. Ik sorteert adapters en ik beoordeel laptops die binnen komen. Wat kunnen we er nog van maken, zodat het apparaat weer aan een consument kan worden verkocht? Ik doe zelf allerlei kleine reparaties, bijvoorbeeld het vervangen van een batterij of een nieuwe harde schijf erin. En de apparaten waar we niets mee kunnen, haal ik helemaal uit elkaar. Die onderdelen kunnen we later misschien nog eens gebruiken.”

Geweten

“Mijn werkgever is blij met mij, want op deze manier kunnen ze optimaal gebruik blijven maken van mijn kennis. Ik ben een beetje het geweten van de afdeling. Collega's kunnen me alles vragen, die gesprekjes vind ik zelf ook erg leuk. Ik krijg heel veel vrijheid, al moet ik daar natuurlijk geen misbruik van maken. Doe ik ook niet, want ik vind dit werk veel te leuk. Ik ben best trots op wat ik heb bereikt. Ik ben begonnen met beeldschermen schoonmaken en nu heb ik mijn eigen werkplek op maat.”

Ook gek van computers en zou je wel bij Flex IT willen werken? Neem contact op met Ted den Hollander via T.den.Hollander@dzb.nl om te informeren naar de mogelijkheden. ◀





Meer over REINIER & FLEX IT



Reinier werkte eerder voor Business Post en Groen



Andere hobby's van Reinier: gamen, muziek, koken en films kijken



Het bedrijf is gespecialiseerd in hergebruik van computersystemen



Thuis heeft hij een aantal klassieke computers in zijn *man cave*



Flex IT is een Leids bedrijf met vestigingen in heel Europa



Er werken zo'n 350 mensen in Leiden

Afdeling verpakkingen

Meer productie en plezier

Bij Chocolate zijn dagelijks zo'n zeventig mensen bezig met het inpakken van al het lekkers. Op de verschillende werkplekken moet daarom goed worden samengewerkt. De productie en het plezier zijn de afgelopen periode flink verbeterd. Dankzij LEAN.

Irmgard Crama is unitleider van de band waar chocolade van het merk Voor Jou! wordt ingepakt. Met verschillende soorten chocolade én verschillende soorten verpakkingen is het belangrijk dat het productieproces elke keer weer goed wordt ingericht. Dat verliep niet altijd vlekkeloos, er ging nog weleens iets mis. Als LEAN-professional nam Irmgard het hele proces samen met de medewerkers onder de loop.

Ieder in z'n kracht

"Uit gesprekken bleek dat het handiger zou zijn om met minder mensen aan de lijn te

werken", vertelt Irmgard. "Daarnaast is het werktempo heel belangrijk. Als het voor één iemand te snel gaat, heb je al geen goede flow en worden er meer fouten gemaakt. Sommige medewerkers gaven aan dat ze sommige verpakkingen en handelingen moeilijk vonden. Ook daar hielden we nu goed rekening mee, zodat we iedereen in zijn kracht gebruiken."

Tegenwoordig wordt de productie soms bewust stilgelegd. Irmgard: "Je zou denken dat even nietsdoen slecht is als je een bepaalde productie wilt halen, maar vaak is stoppen beter dan doorgaan. Lucas is daar





IRMGARD CRAMA

Twee tegelijk

Nóg meer LEAN-nieuws bij Verpakkingen. Ook bij één van de banden waar Martinez Chocolade wordt ingepakt, is het inpakproces succesvol verbeterd. Medewerkers stonden hier schouder aan schouder en dat vonden zij niet prettig. De oplossing was simpel: iedere medewerker verwerkt niet één maar twee chocolaatjes tegelijk. Daardoor is slechts de helft van het aantal mensen nodig. Unitleider Kola Akanni: “Medewerkers hebben meer ruimte, meer plezier en daardoor is het resultaat veel beter. We werken heel flexibel. Als iemand toch één chocolaatje tegelijk wil doen, kan dat ook. Maar het grappige is: er zijn medewerkers die twee chocolaatjes saai vinden en eigenlijk nog meer willen.”

heel belangrijk in. Hij zit aan het einde van de lijn en heeft goed overzicht. Zodra hij merkt dat er veel fouten worden gemaakt, zet hij de lijn stil. Dan laten we een aantal collega's van plek wisselen en passen de werksnelheid aan. Daarna gaat het stukken beter.”

Slimmer en efficiënter

Het resultaat? Met minder medewerkers – 12 in plaats van 14 – wordt meer productie gedraaid en worden minder fouten gemaakt. Per dag wordt een halve pallet extra ingepakt, wat neerkomt op ongeveer 600 producten. Irmgard: “Dit is precies wat je met LEAN graag wilt bereiken: slimmer en efficiënter werken. Dat is mooi gelukt.”

Bovendien is het werkplezier vergroot. “We moeten het met z'n allen doen”, zegt Lucas. “Ik probeer goed op te letten of het voor iedereen goed is bij te houden. Nu we met minder mensen werken en de lijn soms stilzetten, gaat het echt veel beter.” Vindt ook Lida, die net als Lucas bij het verbeterproces was betrokken. “Er is minder gemopper en meer plezier. Er worden ook minder fouten gemaakt. Als team zijn we meer tevreden en dan is ook de klant meer tevreden.” ◀

Meer over CHOCOLADE EN VERPAKKINGEN



Bij Chocolade werken
ongeveer 120 mensen



70 van hen houden zich
bezig met inpakken



Bij Verpakkingen zijn
7 productielijnen



Er zijn meer dan 300(!)
verschillende verpakkingen



Bijzonder is de nieuwe
automatische inpakmachine
van Lareka



Albert Heijn

Wie kent Albert Heijn níét? Velen van ons doen boodschappen bij deze bekende supermarktketen. Niet alleen als winkel maar ook als werkgever wil Albert Heijn alle doelgroepen bedienen.

Meer over Albert Heijn

Albert Heijn heeft bijna 1.000 winkels in Nederland

Sinds 2015 beschikt de keten over een Team Participatie

Er werken landelijk 1.800 medewerkers met (arbeids-) beperking bij AH

In onze regio werken 46 mensen met (arbeids-) beperking bij 17 AH-filialen

80 procent van hen heeft een vast contract

Werken bij een supermarkt? Daar denken mensen niet direct aan als ze een baan zoeken. *“Ik ga geen vakkenvullen, is een veelgehoorde reactie”*, weet Rick Meisters, Lead Inclusiviteit bij Albert Heijn. “Er bestaan veel vooroordelen. Maar werken bij Albert Heijn is meer dan vakkenvullen. Als sollicitanten in onze winkels komen, is hun beeld anders dan ze hadden verwacht en vinden ze het vaak toch wel leuk.”

Blauw hart

Rick kan uit eigen ervaring putten, want hij begon zelf als 15-jarige met een bijbaantje bij Albert Heijn. “In de winkels heerst een gezellige sfeer met leuke teams. Dat zorgt ervoor dat je met plezier naar je werk gaat. De supermarkt is ook meer dan een werkplek. Het biedt een sociale omgeving en een netwerk. Er is veel saamhorigheid. Dat merken we ook tijdens de coronacrisis: iedereen staat klaar om te helpen. Veel van onze medewerkers hebben een *blauw hart*.”

Het personeelsbeleid van Albert Heijn is erop gericht om iedereen een kans te bieden op een leuke baan. Rick: “In onze winkels bedienen we verschillende klanten en doelgroepen. Dat willen we ook graag terug zien in de diversiteit van ons personeel. Ook kwetsbare groepen verdienen een kans. We kijken naar wat iemand kan, naar wat iemands talent is. Ben je sociaal? Een harde werker? Welke functie past bij jou? In welke winkel en bij welke supermarktmanager zou je het beste passen?”

Droombanen

Albert Heijn werkt met jobcoaches, die kandidaten coachen en begeleiden. Er zijn opstapbanen voor jongeren die hun eerste werkervaring kunnen opdoen; of voor mensen die kunnen wennen nadat ze lange tijd niet hebben gewerkt. Er zijn doorstroombanen voor mensen die de ambitie hebben om bijvoorbeeld teamleider of supermarktmanager te worden. En er zijn droombanen voor mensen die zich helemaal op hun plek voelen en nooit meer iets anders willen.

Voor wie een baan bij Albert Heijn ziet zitten, is er sinds begin dit jaar extra goed nieuws: dankzij een overeenkomst met het Werkgeversservicepunt Holland Rijnland – waar ook DZB bij hoort – is het plaatsen van kandidaten een stuk eenvoudiger. Rick: “De afspraken gelden voor alle gemeenten in de regio en dat scheelt veel administratieve rompslomp. Daardoor kunnen we ons meer bezighouden met het echte werk: het plaatsen en begeleiden van kandidaten. Onlangs bereikten we het aantal van 1.800 collega’s die een afstand hadden tot de arbeidsmarkt. We zijn trots op die prestatie.” ◀

‘De supermarkt is ook meer dan een werkplek. Het biedt een sociale omgeving en een netwerk.’

Meer over MICHAEL



Michael werkt sinds
2015 bij DZB als manager
Leerwerkbedrijven



Daarnaast was hij ook een
tijdje plaatsvervangend
directeur



Michael knapte al meer dan
100(!) auto's op



Ook sleutelde hij aan
15 motorfietsen en zelfs
4 boten



Hij is – hoe kan het anders –
een groot Formule 1-fan



Spreek hem gerust aan
met een goed verhaal over
auto's of motoren!



MIJN leven

MICHAEL TIRION

Manager Leerwerkbedrijven

In de garage bij zijn huis leren we een heel andere kant kennen van Michael Tirion. In overall gestoken blijkt hij een enorme auto- en motorfanaat.

“Op mijn veertiende sleutelde ik voor het eerst aan brommers en ik reed ook al vóór mijn achttiende in een auto. Ik was er dus vroeg bij. Het sleutelen vond ik overigens leuker dan het rijden. Ik repareerde en handelde in brommers, gaandeweg verlegde ik mijn interesse naar auto's. Ik ben later ook nog vier jaar onafhankelijk auto-importeur geweest in Zuid-Spanje. Ik heb er wel verstand van en durf mezelf een wandelende encyclopedie te noemen.”

Rouwkaartjes

“Soms krijg ik auto's binnen als wrakken en doe ik ze opgeknapt en rijklaar van de hand. Dan is het weer tijd voor de volgende klus. Ik heb een vriend in Frankrijk die me tipt over oude auto's die te koop staan en ik heb ook weleens een exemplaar uit Texas naar hier laten verschepen. Een van de meest bijzondere is een lijkwagen. Bij het uit elkaar halen kwam ik nog rouwkaartjes en rozenblaadjes tegen...”

Ontwerpen

“Het is een uit de hand gelopen hobby. Ik ben er gemiddeld wel een dag per week mee bezig. Wat het leuk maakt? Allereerst de nieuwsgierigheid, ik wil weten hoe iets werkt. Daarnaast heb ik er plezier in om iets te maken dat kapot is. Ten slotte is het ook heel gaaf om zelf te ontwerpen, daar kan ik een stuk van mijn creativiteit in kwijt. Een voorbeeld is de motor op de foto, die heb ik helemaal zelf ontworpen en in elkaar gezet.”

Olie erbij

“Ik zou nog weleens een oude Maserati willen opknappen. Ik ben gek op Italiaanse auto's. Alfa, Autobianchi... Het ontwerp, het design, de motorische techniek, het geluid. Prachtig. Het is heerlijk om dit naast mijn werk bij DZB te kunnen doen. Even lekker met mijn handen bezig zijn en mijn hoofd leegmaken. Ik zie ook raakvlakken tussen mijn hobby en mijn werk: in beide gevallen houd ik ervan als de dingen soepel lopen. Er moet geen zand in de motor komen en soms een beetje olie erbij.” ◀





Het Interventieteam is altijd paraat

Slecht nieuws overbrengen aan cliënten is soms ook onderdeel van het werk dat we doen bij DZB. Hoe reageert iemand daarop? Emoties zijn niet erg, zolang de opwinding maar binnen bepaalde grenzen blijft. In de meeste gevallen gaat dat goed, maar soms loopt het uit de hand. In die situaties staat het Interventieteam klaar.

Het Interventieteam bestaat uit collega's die zijn getraind om ervoor te zorgen dat na een escalatie de rust weer terugkeert. Zij spreken iemand aan, zorgen ervoor dat de gemoederen tot bedaren worden gebracht en begeleiden de persoon het pand uit. Dat klinkt best heftig. "Maar", zegt Hage-Jan Kroon, "onze eigen veiligheid staat voorop! Gelukkig hoeven we niet vaak in actie te komen, maar het is een geruststellende gedachte dat wij er zijn."

Pittige gesprekken

Daar is consulent Marieke van Vliet het van harte mee eens. "Ik begeleid jongeren die een bijstandsuitkering ontvangen of willen aanvragen en dat zijn vaak pittige

gesprekken over solliciteren, school en eventueel hulpverlening. Sommigen hebben helemaal geen zin om hier te zijn, anderen zijn wel gemotiveerd maar het lukt ze niet om verder te komen. Tijdens gesprekken kunnen de emoties oplopen. Dat is logisch en is ook niet erg. Maar er zijn wel grenzen."

Wat zijn die grenzen dan precies? Marieke: "Dat vind ik heel moeilijk om te bepalen. Ik probeer altijd goed te peilen waar bij iemand de frustratie vandaan komt. Soms begint iemand te schreeuwen uit onmacht en wanhoop. Vaak duurt dat maar even en kun je daarna weer verder. Ik tref ook weleens cliënten die heel rustig blijven, maar die gemene zuigende opmerkingen

maken. Daar heb ik meer moeite mee. Zeker als dat gebeurt in combinatie met bedreigingen.”

Alarmknop

Als consulenten zich onveilig voelen, kunnen zij in de spreekkamer een alarmknop indrukken. Ook op andere locaties zijn alarmknoppen aanwezig. Het Interventieteam gaat dan minimaal met vier leden op een situatie af. Hage-Jan: “Ons doel is de-escaleren. We nemen onze collega in bescherming en spreken de onruststoker aan. Diegene zal het pand moeten verlaten, er is dan geen weg terug meer. We zijn getraind om verschillende vormen van agressie te herkennen en om op een rustige en duidelijke manier iemand aan te spreken. We hebben ook een stukje fysieke training gehad. Om het zelfvertrouwen te vergroten, niet om geweld te gebruiken.”

“Nogmaals: er wordt gelukkig niet vaak alarm geslagen, maar we moeten echt altijd aan onze veiligheid denken”, vervolgt Hage-Jan. “We kunnen van buitenaf niet

zien wat in iemands hoofd omgaat. Zeker als het nieuwe gezichten betreft is het moeilijk te voorspellen hoe iemand reageert. Maar ook bij bekenden weet je dat nooit. Soms staat het Interventieteam paraat als er een moeilijk gesprek wordt verwacht en gebeurt er niets.” Andersom kan ook, heeft Marieke ervaren: “Ik heb een keer een draai om mijn oren gekregen van iemand van wie ik het totaal niet verwachtte. Diegene schrok er zelf ook van.” ◀

‘Ons doel is de-escaleren. We nemen onze collega in bescherming.’

Meer over HET INTERVENTIETEAM



Het Interventieteam heeft 14 leden



4x per jaar is er een oefenavond met trainer en acteurs



Zij hebben allen een opleiding gevolgd



4x per jaar een echte onaangekondigde oefening



1x per maand vergadert het team



Nieuws



Leren en werken bij C&A

We zijn trots op de samenwerkingsovereenkomst met C&A Leiden om werkzoekenden zonder een diploma (havo, vwo, mbo niveau 2 of hoger) op te leiden voor een baan bij C&A. De kandidaten, die door DZB worden geselecteerd, gaan een leerwerktraject volgen. Ze kunnen hiermee een mbo-praktijkverklaring halen voor de functie verkoopmedewerker. Het is C&A's bedoeling komende tijd diverse mensen op deze manier aan een baan binnen het bedrijf te helpen.

Pensioen / afscheid

Bianca van der Meer Montage 17-01-2020	Nico Anker Chocolade 01-03-2020
Tineke Postma Montage 27-01-2020	Moeny Badal Detacheringen 01-03-2020
Jan Straver Groendiensten 27-01-2020	Hamiyet Oduncu Montage 01-03-2020
Simon Schellingerhout Diensten/ Schoonmaak 28-01-2020	Dick van Duyvenvoorde Montage 04-03-2020
Younes Akouch Montage 05-02-2020	Dinanath Kesharie Montage 15-03-2020
Nico Karregat Schoonmaak 12-02-2020	Indrawatie Nonhoe Chocolade 21-03-2020
Arend Keijzer Detacheringen 18-02-2020	

Open Huis afdeling Montage

Op 5 februari werd de verbouwde afdeling Montage officieel geopend door wethouder Yvonne van Delft. Daarna was er een drukbezocht Open Huis voor de medewerkers en hun familie. Het was zeer geslaagd, we kijken er met plezier op terug.



25 jaar jubileum

Frans Glasbergen
Diensten/Fietsenstalling
01-01-2020

Astrid Arnoldus
Chocolade
16-01-2020

Ton Hoogstraten
Diensten/Fietsenstalling
01-02-2020

Paulus van Gent
Detacheringen
15-02-2020

40 jaar jubileum

Mirjam van den Bos
Chocolade
01-01-2020

Hennie Vermeulen
Montage
17-03-2020



Astrid Arnoldus *25 jaar DZB Hoera!*

Op 16 januari was Astrid 25 jaar in dienst. Onder het genot van een bakkie koffie zijn de volgende cadeaus aan haar uitgereikt: een felicitatiebrief, oorkonde, VVV-bonnen en een zilveren speld. Het jubileum werd gevierd met vrienden en familie. Astrid werkt bij de afdeling Chocolate en heeft het hier erg naar haar zin. Ze is iemand die graag iets nieuws wil leren en dat wordt haar dan ook aangeboden. Astrid, ga zo door! We zijn trots op je!



Mirjam van den Bos *40 jaar DZB Hoera!*

Op 1 januari was Mirjam 40 jaar in dienst en hiervoor kreeg ze een gouden speld van de gemeente overhandigd. Daarnaast ook een oorkonde, bloemen en een VVV-bon. Mirjam is een vrouw die elke dag al neuriënd de werkvloer op komt. En elke dag vraagt ze opgewekt aan haar unitleider wat ze vandaag kan doen, want bij de afdeling Chocolate is het werk heel afwisselend. Van harte gefeliciteerd met je jubileum, Mirjam! Proost! Namens alle Chocoladecollega's.

Hans van der Werf *Met pensioen Bedankt!*

Hans heeft zich ruim dertig jaar lang met veel enthousiasme en plezier ingezet op diverse werkplekken voor DZB. Zijn laatste werkdag was officieel 10 september 2019. Natuurlijk hebben we dat gevierd met de collega's van Het Warenhuis, waar hij werkte als chauffeur. Hans is van plan om als vrijwilliger een deel van zijn werkzaamheden voort te zetten! Bedankt en het ga je goed!



Tineke Postma *Met pensioen Bedankt!*

Na ruim 23 jaar dienstverband bij DZB heeft Tineke op 27 januari afscheid genomen van haar collega's. Ze gaat heerlijk van haar pensioen genieten. Tineke, bedankt voor je inzet in al die jaren en je kritische blik, die ons scherp hield. Namens je collega's wensen we je een fijne toekomst en veel geluk!



Dick van Duyvenvoorde *Met pensioen Bedankt!*

Op 4 maart hebben we gedag gezegd tegen Dick, die maar liefst 49 jaar in dienst is geweest bij ons bedrijf. Hij gaat nu van zijn pensioen genieten en een nieuwe fase in zijn leven tegemoet. Bedankt, Dick, voor je inzet voor ons bedrijf. We wensen je het beste voor de toekomst!



In dienst

Nieuw: Peter Paul de Jong

Teamleider Catering

*‘Mijn ervaring
is dat ik zeer
betrokken
medewerkers
zie.’*



“Mijn eigenlijke roepnaam is Peter Paul, maar de meeste mensen noemen mij gewoon Peter. Ik ben 52 jaar oud en woon in de regio Rotterdam. Op 1 januari ben ik bij DZB in dienst gekomen als Teamleider Catering. Samen met Tamara Sibie vervang ik onze collega Carmen Siezenga tijdens haar zwangerschapsverlof. Dit betekent in de praktijk dat er twee nieuwe gezichten als teamleider binnen de catering actief zijn. We kijken met een nieuwe blik naar de afdeling. Mijn ervaring is dat ik zeer betrokken medewerkers zie, die trots zijn op wat zij doen!”

“De afgelopen 5 jaar werkte ik als locatiemanager in de uitvaartwereld en daarvoor 21 jaar lang in diverse functies bij Holland Casino. Beide bedrijven hebben hospitality – gastgerichtheid – hoog in het vaandel staan. Het is erg leuk om deze expertise mee te nemen in een tak waar we dagelijks onze gasten iets lekkers voorschotelen en proberen te verrassen. Naast het werk probeer ik af en toe te gaan hardlopen, al is dat de laatste tijd er een beetje bij ingeschoten. Ik ben zeer geïnteresseerd in geschiedenis en fiets dan ook met veel plezier langs de vele mooie plekken in Leiden. Verder verzamel ik postzegels, strips en vind ik het af en toe heerlijk om met onze twee jongens buiten Pokémons te vangen.”

In dienst

Falko Gijsman		Fouzia Zoulali		Johnny Beekman	
Onderhoud	01-01-2020	Middelen & Control	08-01-2020	Fietsenstallingen	19-02-2020
Caroline van der Goes-Belt		Adam Abdi		Ronnie van Belkum	
Accountmanagement	01-01-2020	Montage	01-02-2020	Fietsenstallingen	19-02-2020
Merve Kus		Leon Lamboo		Dave Eradus	
Onderhoud	01-01-2020	Schoonmaak	01-02-2020	Fietsenstallingen	19-02-2020
Peter de Jong		Nathalie Selier		Haider Jalili	
Catering	01-01-2020	Catering	01-02-2020	Onderhoud	01-03-2020
Nina Reijnierse		Isabelle Mayamba		Blessing Zuma	
Accountmanagement	01-01-2020	Schoonmaak	01-02-2020	Onderhoud	01-03-2020
Tamara Sibie		Johannes Hillebrand		Mike Fasseur	
Catering	06-01-2020	Onderhoud	17-02-2020	Groendiensten	01-03-2020
Sandra Dubbeldeman		Merel Esman			
Schoonmaak	06-01-2020	Team Participatie	18-02-2020		

‘Samenvoeging bedrijfsbureaus best ingrijpend’



Wat kan de OR betekenen? Waar kan het verschil worden gemaakt? Margriet Aartman legt uit hoe de OR omgaat met het dossier over de samenvoeging van de bedrijfsbureaus.

De directie van DZB wil de bedrijfsbureaus van R&W en de leerwerkbedrijven samenvoegen. Het doel hiervan is efficiënter werken. “Het is een langlopend proces”, zegt Margriet. “Als OR staan we niet negatief tegenover de verandering, maar toch hebben we op de rem getrapt. Toen werd gesproken over het aanstellen van een kwartiermaker, ging het proces iets te snel voor de OR.”

Een kwartiermaker is iemand die tijdens een project allerlei zaken voorbereidt. “Maar hoe kun je voorbereiden als nog niet precies duidelijk is hoe het

nieuwe bedrijfsbureau eruit komt te zien?”, stelt Margriet. “Er gaan banen en functies veranderen en verdwijnen of er komen nieuwe functies bij. Dat is best ingrijpend. Bovendien was er nog geen adviesaanvraag ingediend bij de OR.”

Voorwaarden

Die adviesaanvraag is inmiddels wel gedaan en de OR heeft hierop een voorlopig advies uitgebracht. Dat houdt in dat OR voorwaarden aan de directie heeft overgebracht waaronder de samenvoeging van de bedrijfsbureaus zou kunnen plaatsvinden en hoe het proces moet verlopen. Om een zo goed mogelijk

advies uit te brengen, heeft de OR met medewerkers gesproken én de hulp ingeschakeld van een externe adviseur.

Margriet: “We blijven het proces kritisch volgen. Het is belangrijk dat er een goed plan komt. Hoe komt het nieuwe bedrijfsbureau eruit te zien? Welke functies zijn daarvoor nodig? Wat gaat het kosten en wat levert het op? Daarnaast is het belangrijk dat mensen niet te lang in onzekerheid blijven. Duidelijkheid en zorgvuldigheid, dat is wat we met onze inspanningen hopen te bereiken.”

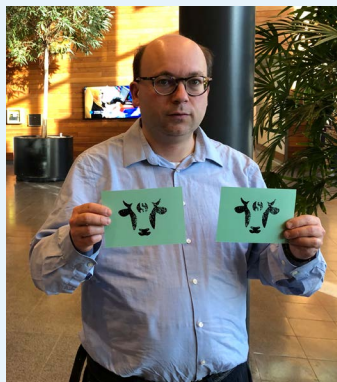
Waarom OR-lid?

Margriet werkt 40 jaar bij DZB. Naast bedrijfsmaatschappelijk werker is ze alweer 10 jaar lid van de OR. Dat begon uit nieuwsgierigheid maar is inmiddels puur uit liefde. “Ik houd van het bedrijf en de mensen.”

Je kunt contact opnemen met de OR via **071 – 581 86 64** of **or@dzbnl**.



Prijswinnaar Puzzel TROTS #6



Thijs de Lange is deze keer de gelukkige prijswinnaar van lunchbonnen voor ons Grand Café De Stal. Veel plezier ermee, Thijs!

Chocoa-beurs



Ook dit jaar waren we weer aanwezig met een stand op de internationale Chocoo-beurs. Feiko Mulder, Hendrik Hoogland en Berbele van den Bos (niet op de foto) waren er om nieuwe contacten te leggen voor Chocolade. Hopelijk komen hier weer mooie opdrachten uit voort voor onze chocoladefabriek.

WOORDZOEKER

C	R	H	O	C	O	R	O	N	A	B	C	O	L
V	E	R	P	A	K	K	I	N	G	E	N	A	D
R	M	R	O	O	T	N	A	K	S	D	A	T	S
E	A	E	M	O	N	T	E	U	R	R	P	N	I
P	K	V	E	I	L	I	G	H	E	I	D	A	N
A	K	C	A	T	E	R	I	N	G	J	A	A	T
R	E	D	I	E	L	M	A	E	T	F	L	B	E
A	E	A	A	S	I	T	A	R	E	S	A	M	R
T	R	A	B	A	T	S	I	R	A	B	R	O	V
I	P	R	E	T	U	P	M	O	C	U	M	O	E
E	S	S	R	E	M	M	O	R	B	R	H	R	N
S	A	A	M	H	O	R	I	G	H	E	I	D	T
Z	W	A	N	G	E	R	S	C	H	A	P	A	I
T	K	R	A	M	R	E	P	U	S	U	A	S	E

--	--

ALARM
BARISTABAR
BEDRIJFSBUREAU
BROMMERS
CATERING
COMPUTER
CORONA
DROOMBAAN
INTERVENTIE
MASERATI

MONTEUR
REPARATIES
SAAMHORIGHEID
SPREEKKAMER
STADSKANTOOR
SUPERMARKT
TEAMLEIDER
VEILIGHEID
VERPAKKINGEN
ZWANGERSCHAP

Zoek de woorden uit de lijst op in de puzzel en streep de letters weg. De letters die je aan het einde overhoudt vormen samen een woord. Denk jij dat je de juiste oplossing van deze puzzel hebt gevonden? Mail jouw oplossing naar **trots@dzb.nl** en maak kans op een **lunchbon** in **Grand Café De Stal** of ons **bedrijfsrestaurant**. Veel succes!