

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

NUMMER 11 2021

TROTS

**Eén-tweetje
tussen Ite
en Pam**

**Klant Centraal
Kruidvat**

Post voor het LUMC

**Het corona crisisteam
draaide overuren**



Noëlle ter Woerds

Er is mij gevraagd de aftrap te verrichten voor een nieuwe reeks columns, geschreven door medewerkers zelf. Vanaf nu lees je op deze plek een verhaal van een collega waarin hij of zij vertelt over zichzelf en het werk. Ik mag dus de eerste zijn. Leuk!

Onlangs heb ik iets spannends gedaan. Ik had mijn eerste overleg met álle wethouders uit de regio. En moest daar ook belangrijke afspraken maken. Dat was pittig, want ik had dat nog nooit gedaan. Maar het ging goed! Het was fijn om naderhand even met wat collega's bij Secrid te kletsen. Zij zagen meteen dat ik nog blosjes op mijn wangen had door dat overleg. Daar was de ruimte om te ontspannen en te vertellen wat ik net had meegemaakt.

Wat ik hiermee wil zeggen? Dat ik elke dag beseft hoe belangrijk het is om ruimte te hebben om spannende dingen te doen in je werk. En dat dit kan omdat je collega's je helpen, er voor je zijn. Waar je je kunt ontwikkelen op een manier die bij jou past. Ik ontwikkel me hier iedere dag. In de beste omgeving die ik me kan wensen. En ik hoop dat jij dat ook zo ervaart. Het is fijn dat DZB een plek is waar de deur voor je open staat en je gesteund wordt als je iets spannend vindt. Ik ervaar dat in ieder geval zo. En dat komt door jullie. Dankjewel hiervoor. Ik ben er erg trots op dat wij collega's zijn!

Graag wil ik het stokje voor de volgende column overdragen aan Selina Hermann van Middelen & Control. Veel plezier Selina!



Inhoud TROTS #11

- 3 | Nieuws
- 4 | Het Werk - consultant
- 6 | Mijn Werk - Femke Riksen
- 8 | Business Post
- 10 | De klant centraal
- 12 | Mijn Leven - Katarina van der Meer
- 14 | Terugblik corona
- 16 | Jubilea / in & uit dienst
- 19 | DZB Ondernemingsraad
- 20 | En tot slot...

Colofon

Hoofdredacteur Catrien Vollenberg

Redactie Richard Post,
Redactiepost, Leiden

Fotografie Edwin Weers
Fotografie, Leiden

Ontwerp OWN agency, Leiden

Drukwerk GPC, Leiden

Rookvrij! ook jij?



Extra (job)coaches

Deze collega's hebben in het afgelopen jaar hard gewerkt en geleerd voor de opleiding tot (job)coach. En met succes, want ze zijn allemaal geslaagd. Hiermee kunnen de coaches nog beter en nog meer mensen bij DZB begeleiden en ontwikkelen. Van harte gefeliciteerd, we zijn trots op jullie!

v.l.n.r. Merle Beijer, Debby Lauwers, Miranda van Tol, Karin Postma, Hans van As, Naïma el Jaouhari.
Niet op de foto: Miquel Heemskerk.

Rookvrij! Ook jij?

Rokers, dit is je kans om te stoppen! Eind september start er weer een gratis cursus voor alle medewerkers in dienst van DZB die willen stoppen met roken.

Doelen van de cursus zijn:

- Inzicht krijgen in je eigen rookgedrag;
- Weten welke gedragsverandering nodig is om blijvend te stoppen met roken;
- Weten hoe je kunt voorkomen dat je weer gaat roken;
- Net als andere deelnemers rookvrij worden.

Meer weten?

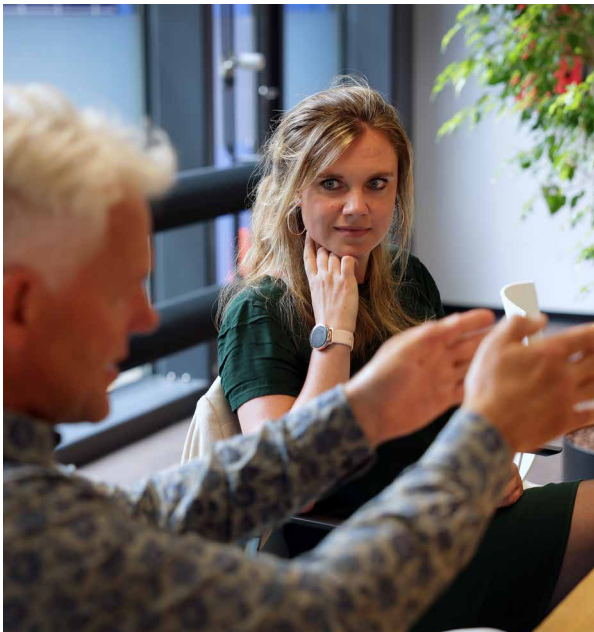
Kom dan naar de informatiebijeenkomst op **dinsdag 14 september** van 13.00-14.00 uur in het restaurant op de Le Pooleweg 11. De bijeenkomst is vrijblijvend, je bent tot niets verplicht: stoppen met roken is je eigen keuze.

Kom je ook?

Wil je je opgeven of heb je nu al vragen? Neem dan contact op met Ruud van Steen, via r.van.steen@dzbl.nl.

De route naar betaald werk is voor iedereen anders

Mensen aan het werk helpen, dat is waar we goed in zijn bij DZB. Maar hoe doen we dat precies? Het team van consultants neemt werkzoekenden bij de hand. Vanaf het moment dat ze bij DZB binnenstappen tot aan het moment dat ze een goede start hebben gemaakt in hun nieuwe baan. Ite van Til en Pam Wierda vertellen graag over hun werk.



Ite is re-integratieconsulent. Hij fungeert als de persoonlijke begeleider van een werkzoekende. Pam is consulent namens de afdeling Leidse Kracht. Leidse Kracht heeft goede contacten met bedrijven in Leiden en de regio. Werkzoekenden die volgens Ite klaar zijn om aan de slag te gaan, schuiven vervolgens aan bij Pam. Zij gaat samen met de werkzoekende op zoek naar een passende baan. Het lijkt heel simpel, maar in werkelijkheid hebben we het over een traject dat maanden kan duren.

Route bepalen

Ite: “De mensen die wij helpen, hebben vaak moeite om zelfstandig betaald werk te vinden. Dat kan verschillende oorzaken hebben. Aan mij de taak om te achterhalen hoe we iemand weer op het juiste spoor kunnen krijgen. Ik begin eigenlijk altijd met de volgende vraag: Hoe gaan wij samenwerken? Een werkzoekende is voor mij een soort klant, die ik zo goed mogelijk van dienst wil zijn. Er ligt een opdracht dat we iemand aan betaald werk moeten helpen. Die opdracht is gebaseerd op wetten en regels die voor iedereen gelijk zijn. Máár in de uitvoering is iedereen uniek. Samen met de werkzoekende wil ik een route bepalen die het meest passend is.”



“Ieder mens is anders en dat geldt ook voor de routes naar betaald werk”, vervolgt Ite. “Ik draag dingen aan, geef adviezen en houd een spiegel voor. Samen gaan we op zoek naar iemands kracht en motivatie en proberen we weerstanden te overwinnen. Dat kan soms lang duren. Een klant moet er zelf ook vertrouwen in hebben. Maar het

moosie is: de meeste werkzoekenden doen het zelf. Ze klimmen zelf weer omhoog uit het dal. Ze hebben daar alleen wel ondersteuning bij nodig.”

Bruggenbouwer

Op het moment dat een werkzoekende klaar is voor de volgende stap, heeft Ite de situatie vaak al besproken met Pam. De twee maken voortdurend één-tweetjes. “Met het voorwerk van Ite en de klant kan ik al verkennen wat de mogelijkheden zijn voor een baan”, vertelt Pam. “Bij welk bedrijf zou iemand passen? Welke vacatures zijn beschikbaar? Sluit een cv goed aan op een vacature? Waar liggen kansen? Wij zijn de bruggenbouwer tussen een werkzoekende en een werkgever.”

Dat doet Pam samen met de accountmanagers van DZB. “De accountmanagers hebben de meeste contacten met bedrijven en weten welke vacatures er zijn. Via het Werkgeversservicepunt Holland Rijnland hebben we veel contacten in de regio en we zijn aangesloten bij netwerkorganisaties om steeds weer nieuwe ondernemers te ontmoeten. Het team van Leidse Kracht vervult de begeleidende rol voor sollicitanten: we gaan mee op sollicitatiegesprek en onderhouden contact over de voortgang. Samen zijn we voortdurend op zoek naar de perfecte match. Daarvoor moeten we weten wat de cultuur is binnen een bedrijf en welk soort mensen ze zoeken. We stellen een kandidaat pas voor als wij ervan overtuigd zijn dat het goed kan werken.”

Compliment

De voldoening volgt als iemand met succes aan de slag is geholpen. Pam: “Dat iemand oprecht ‘bedankt’ zegt. Dat kan zowel een werkzoekende zijn als een blijde werkgever. In de periode vlak na een aanstelling, houden we ook altijd nog

contact.” Ite: “Ik denk dat we trots mogen zijn dat we mensen die in een dip zitten weer perspectief bieden. Dat is hard nodig, anders komen velen van hen echt niet aan de bak. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om goed in beeld te komen bij ondernemers en daardoor kunnen we veel mensen aan betaald werk helpen. Dat is een compliment voor heel DZB.” ◀

WERK ÉN EEN EIGEN HUIS

Op verzoek van Ite en Pam schuift ook Mohamed aan voor het gesprek. Hij ging door een diep dal, maar heeft zijn leven inmiddels weer goed op de rit.

“Ik had geen werk, geen geld en geen ritme. Op een gegeven moment raakte ik zelfs dakloos. Als je de hele dag vrij bent, ga je soms domme dingen doen. Ik kwam zonder verwachtingen binnen bij DZB. Voor mij was het simpel: ik wilde gewoon werken. Met Ite heb ik weer naar een dagritme gezocht. Ik ben begonnen met werken op een bouwplaats en ook als verkeersregelaar. Nu werk ik al bijna een jaar met veel plezier bij Riool.nl. Straatputten en gemalen schoonmaken, vetafscheidingen ophalen bij horeca, heel veel verschillende dingen. Bij Riool.nl zijn ze blij met me. Ik heb inmiddels ook weer een eigen huisje. Het gaat goed met me, ik ben trots op mezelf.”



MIJN werk

FEMKE RIKSEN

Hovenier (en meubelmaker) bij Rivierduinen

Al 36 jaar is Femke Riksen een vertrouwd gezicht bij GGZ-instelling Rivierduinen. Ze werkt er momenteel als hovenier en maakt daarnaast prachtige meubels.

“Ik ben hier begonnen als medewerker bij de technische dienst. Was ik verantwoordelijk voor alles wat kapot kon gaan. Tafels, stoelen, kledingkasten; ik repareerde het. Als opgeleid timmervrouw kon ik mijn ei daarin kwijt. Ik heb ook nog een tijdje de functie van sleutelmaker gehad. Moest ik al het hang- en sluitwerk bijhouden. Ook hartstikke leuk. Inmiddels werk ik alweer een aantal jaren in de groenvoorziening. Ik vind het heerlijk om buiten te zijn. Binnen vier muren werken ben ik al snel zat.”

Wintermaanden

“Mijn collega's en ik onderhouden alle tuinen van Rivierduinen. Ik werk zelf meestal op de locatie in Oegstgeest, maar ga ook weleens mee naar Leidschendam, Noordwijkerhout of Voorhout. Vanaf maart tot oktober zijn we daar druk mee bezig. Dan is het hoogseizoen en staat alles in bloei. Tijdens de wintermaanden hebben we ook wel snoeiwerk te doen, maar dan is het toch iets rustiger. De afgelopen drie jaar heb ik in die periode meubels gemaakt. Dan wordt de schuur met onze materialen gedeeltelijk ingericht als timmerwerkplaats.”

Handtekening

“Het begon allemaal met een aantal houten plantenbakken. Daarna zijn we gaan kijken of we ook stoelen en tafels konden maken. Mijn manager André heeft op internet naar voorbeelden gezocht en vervolgens ben ik aan de slag gegaan. De timmervrouw in mij kwam weer helemaal naar boven. Ik maak de meubels van steigerhout. Ik begin met zagen, meestal voor zes stoelen tegelijk. Daarna zet ik in ongeveer een dag een stoel in elkaar. Na de eerste exemplaren kwamen al snel aanvragen binnen van afdelingen die ook wel een mooie tuinset wilden. Ze staan inmiddels in alle tuinen. Als ik er mensen in zie zitten, maakt mij dat wel trots, ja. Op deze manier laat ik toch een soort handtekening achter.” ◀





Meer over FEMKE EN RIVIERDUINEN



GGZ Rivierduinen behandelt en begeleidt volwassenen, ouderen, kinderen en jongeren



Femke maakt deel uit van een team van 10 hoveniers



Femke maakte inmiddels zo'n 60 à 70 houten meubels



Zij doet dit in het noorden en midden van Zuid-Holland



De tuinen in Oegstgeest meten samen ongeveer 50 hectare



Eén stoel weegt ongeveer 30 kilogram



Flinke opkikker voor Business Post

Met het LUMC en de Hogeschool Leiden haalde Business Post vorig jaar twee mooie nieuwe klanten binnen. Dat was hard nodig, want de afdeling zag het aantal poststukken beetje bij beetje afnemen. Dankzij de nieuwe klussen is er juist sprake van groei. En dat betekent dat er de komende jaren genoeg werk is.

Paul van Koppen heeft zijn bestelbusje vlak voor de ingang van het LUMC geparkeerd en gaat met een trotse blik op de foto. Op donderdag en vrijdag is hij verantwoordelijk voor de postbezorging van en naar het ziekenhuis. Dat betekent dat hij zich 's ochtends om 7.00 uur meldt bij het sorteercentrum van PostNL in Katwijk. Daar neemt hij de vracht in ontvangst – gemiddeld zo'n acht kratten met brieven en pakketten – en levert deze af bij de postkamer van het LUMC. Rond 12.00 uur en 16.00 uur meldt Paul zich nogmaals bij dezelfde postkamer, dan om post op te halen. De kratten die hij meekrijgt gaan naar de afdeling Business Post, waar de post wordt gesorteerd en gefrankeerd.

Medicijnen

“Dit is een heel leuke klus”, zegt Paul, die

de overige dagen van de week ander werk doet bij Business Post. “Ik vind het heerlijk om 's ochtends de ritjes naar Katwijk te maken. Daarnaast ken ik de mensen van de postkamer van het LUMC inmiddels een beetje en maken we vaak een praatje. Het is ook best verantwoordelijk werk, want naast brieven en pakketten voor patiënten bezorgen we ook medicijnen. Het is belangrijk dat die medicijnen op tijd aankomen.” Dat gaat goed. Het LUMC is een tevreden klant, vertelt senior teamleider Johan de Kleuver. “Vooral de korte lijnen vinden ze erg prettig. Als de nood aan de man is, kunnen wij er binnen een half uur zijn.”

Het binnenhalen van de LUMC-opdracht was een flinke kluif. Business Post moest meedoen aan een aanbesteding, waar

enorm veel tijd in ging zitten. De vreugde was dan ook groot toen het nieuws kwam dat de aanbesteding was gewonnen. “Dit konden we heel goed gebruiken”, zegt Johan. “Ons werk liep de afgelopen jaren al iets terug en daar kwam corona nog eens overheen. Dankzij de klus van het LUMC zijn we in één klap van 3.000 poststukken per dag naar 4.500 poststukken per dag gegaan. Dagelijks zijn ongeveer vijftien mensen in de weer met het ophalen, sorteren, frankeren en bezorgen van post voor het LUMC.”

Langer doorwerken

De opdracht voor het LUMC betekent dat de afdeling iets anders is gaan werken. De tweede lading post van het ziekenhuis komt tussen 16.00 en 16.30 uur binnen bij Business Post. Het sorteren en frankeren duurt vervolgens tot ongeveer 18.30 uur. “Als iedereen naar huis is, brandt er bij ons nog licht”, zegt Johan. “Het werk kan niet wachten, want de post moet de volgende dag al worden bezorgd. Dat hebben we er graag voor over, hoor. Onder leiding van Karel Teske en Marnix Hoefer hebben we heel gedreven mensen die sorteren en frankeren. Een deel van die post bezorgen we daarna zelf in de regio, de rest wordt opgehaald door PostNL.”



Ook het vermelden waard: één van de eisen uit de aanbesteding van het LUMC is dat Business Post een onafhankelijke kwaliteitscontrole laat uitvoeren. Elke maand worden er 350 nepbrieven met het logo van het LUMC verstuurd. De ontvangers van die brieven moeten vervolgens aangeven of de brief is bezorgd en of dit op tijd was. “Volgens de regels moeten we 96 procent van alle post goed en op tijd bezorgen”, verklaart Johan. “Tot nu toe gaat het heel goed.”

Mooie bedrijven

De opdracht voor de Hogeschool Leiden is ook erg welkom. Johan: “Beide klussen zijn redelijk vergelijkbaar, alleen hoeven we bij de Hogeschool slechts één keer per dag post op te halen en gaat het om minder grote aantallen. Het zijn twee mooie bedrijven voor Business Post om op onze cv te hebben staan. Maar het belangrijkste is dat we dankzij deze klussen onze mensen aan het werk kunnen houden. Daar doen we het voor.” ◀

Meer over BUSINESS POST



Er werken ongeveer 40 mensen op de afdeling



De klus voor het LUMC omvat 800.000 poststukken per jaar



Dagelijks rijden 2 bestelbusjes door de regio voor de haal/brengservice



Deze opdracht is voor 3 jaar, plus een optie op nog een jaar



Rond de 25 bezorgers trekken erop uit met de fiets



Kruidvat

Wie kent Kruidvat niet? Het bedrijf is marktleider in Nederland op het gebied van schoonheids- en verzorgingsproducten. In de Leidse regio en de Duin- en Bollenstreek zijn 18 van de in totaal bijna 1250 winkels gevestigd. En daar werken ook mensen die er zijn begonnen via een traject van DZB.

Meer over Kruidvat

Kruidvat bestaat sinds 1975

Er zijn ongeveer 970 winkels in Nederland en ruim 270 winkels in België

Er werken in totaal ongeveer 25.000 mensen

Naast bekende merken verkoopt Kruidvat producten van het eigen merk

De bekende reclameslogan luidt: 'Steeds verrassend, altijd voordelig!'

"Het liefst vul ik de make-up producten aan", vertelt Batol enthousiast, als we het filiaal van Kruidvat in winkelcentrum Langevoort in Oegstgeest bezoeken. Batol loopt sinds enkele maanden stage en hoopt door te stromen naar een vaste baan bij Kruidvat. Ze heeft al veel geleerd. "Je hebt hier zoveel verschillende producten. Daar weet ik inmiddels aardig wat vanaf. Door hier te werken, lukt het ook beter om contact te krijgen met andere mensen. Normaal durf ik niet met vreemden te praten, maar hier praat ik met iedereen. Zo leer ik ook beter Nederlands spreken."

Batol kwam zes jaar geleden vanuit Syrië naar Nederland. Via een samenwerking tussen DZB en Kruidvat hoopt ze op een vaste aanstelling in de winkel in Oegstgeest. "Ik heb een praktijkopleiding gevolgd aan het Auris College. Daar heb ik veel kunnen leren zonder dat ik de taal heel goed moet kennen. Daarnaast vind ik het gewoon leuk om in een winkel te werken." Als haar Nederlands is verbeterd, zou ze het liefst Economie en Handel gaan studeren.

Iets extra's bieden

Om mensen zoals Batol aan het werk te helpen, werkt Kruidvat samen met DZB. "Het is een win-winsituatie", zegt district-manager Mariska van Amsterdam. "Wij vullen vacatures in onze winkels in én we helpen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan. Wij kunnen iets extra's bieden aan mensen voor wie het lastiger is om zelfstandig ergens aan de slag te gaan. Dat doen we met maatwerk. We kijken in welke winkel iemand zou passen

en wat diegene aan werkzaamheden kan doen. Elk van onze filialen krijgt bovendien begeleidingsuren, zodat we iemand zo goed mogelijk op weg kunnen helpen."

Normaal gesproken krijgt elke kandidaat van DZB een proefplaatsing van twee maanden. Daarin wordt bekeken of het werk passend is voor iemand en of diegene op zijn of haar plek is in de winkel. "Het prettige aan de samenwerking met DZB is dat we open naar elkaar communiceren", zegt Mariska.

"Hoe verloopt een traject? Wat gaat goed en wat kan beter? Soms blijkt iemand tijdens een proefplaatsing toch niet geschikt. Dat geeft niets, zolang we dat eerlijk met elkaar kunnen bespreken. Vaak is er een match, hoor. In de Leidse regio en de Duin- en Bollenstreek hebben we op dit moment negen mensen in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt, waarvan vijf via DZB."

Klantcontact

Zelf werkt Mariska al 31 jaar voor Kruidvat. Net als vele anderen begon ze als verkoop-medewerker in een winkel. "Het klant-contact is het spannendst voor de meeste nieuwe medewerkers. Daar houden we rekening mee. Vullen, spiegelen en schoonmaken moet iedereen hier wel kunnen. Het klantcontact en kassawerk kunnen we altijd later proberen. Het mooie is als je medewerkers in hun rol ziet groeien. Dat ze het gevoel hebben dat ze erbij horen en dat we samen iets hebben bereikt. Dat vind ik al bijzonder bij reguliere sollicitanten. Als dat ook lukt met iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt, maakt dat me nog net een beetje trotser." ◀



Meer over KATARINA



Katarina werkt al 18 jaar bij DZB



Haar YouTube-kanaal heeft rond de 200 abonnees



Katarina is ook supporter van voetbalclub Feyenoord



In juni is ze getrouwd met Jeffrey



De video's werden samen bijna 30.000 keer bekeken

MIJN leven

KATARINA VAN DER MEER

Medewerker schoonmaak

“Bij ons thuis speelt muziek een grote rol. Mijn man Jeffrey is al langer DJ. Vier jaar geleden heb ik zijn voorbeeld gevolgd. Op de computer mix ik muziek en ik heb ook een eigen YouTube-kanaal. Daar kun je live-sets van mij volgen. Echt onwijs leuk om te doen. Ik vind het vooral fijn om met muziek bezig te zijn als ik even niet lekker in mijn vel zit. Dan ga ik een setje draaien en hoef ik niet aan vervelende dingen te denken. In de toekomst zou ik wel beroemd willen worden en veel geld willen verdienen als DJ.”

Stevige muziek

“Mijn voorbeelden zijn Paul Elstak, Armin van Buuren en Darkraver. Dat is over het algemeen wel stevige muziek. Ik draai zelf ook veel dance, hardcore en hardstyle, maar soms ook jaren '90. Vanwege corona heb ik dat de afgelopen maanden vooral thuis in de huiskamer gedaan. De burens vinden dat niet erg, al vragen ze ons wel of we 's avonds een beetje rekening met ze willen houden. Vóór corona heb ik met Jeffrey ook in café The Flow in Leiden gedraaid. Dat geeft wel een kick, als mensen op jouw muziek aan het dansen zijn. Ik zou ooit op een festival als Tomorrowland willen draaien. Op een groot podium en met enorm veel mensen ervoor. En dan backstage beroemde DJ's ontmoeten.”

Gemeente Leiderdorp

“Bij DZB heb ik eerst bij Montage Meyn gewerkt en inmiddels ben ik al enkele jaren actief bij de schoonmaak. Ik heb zelf gevraagd of ik die overstap kon maken. Bij de schoonmaak kan ik mijn ei goed kwijt. Ik word vaak ingezet als invaller, dus ik kom overal en nergens. Ik vind het vooral leuk als ik naar de gemeente Leiderdorp mag. Daar is de sfeer heel goed en is het fijn werken. Veel van mijn collega's weten wel dat ik ook DJ ben. Ja, er zijn er best veel die ook van harde beats houden. Ben jij ook nieuwsgierig? Abonneer je dan op mijn YouTube-kanaal: DJ lady Queen.” ◀



Crisisteam loodst DZB door coronatijd

Hoe gaat het met iedereen? Dat is een vraag die ons in tijden van corona nog steeds dagelijks bezighoudt. Gelukkig weten we steeds beter wat we wel en niet kunnen doen. Dat was in het begin van de crisis wel anders. Toen was er veel onduidelijk en soms ook paniek. Het crisisteam van DZB draaide overuren. Beetje bij beetje lukte het om de situatie onder controle te krijgen en de normale werkzaamheden weer op te starten. Een terugblik met teamlid Stijn van Huijstee.

Stijn weet nog goed hoe de coronacrisis begon: de persconferentie waarin premier Mark Rutte de eerste maatregelen aankondigde. Nederland ging op slot. “Toen dacht ik wel even: *wow, wat gebeurt hier?* En daarna: *wat betekent dit voor DZB?* Bij ons werken veel mensen die structuur nodig hebben in hun leven. Met wie het slecht gaat als ze de hele dag thuis zitten. Stoppen

of toch doorwerken? Dat was meteen een heel moeilijke keuze. Veel medewerkers bleken bang om ziek te worden. Dichtgaan was daarom de enige juiste beslissing.”

Onbereikbaar

Het was een onzekere periode. “Leidinggevenden hebben met iedereen contact proberen te houden, maar sommige medewerkers bleken onbereikbaar. Waren ze ziek? Was er een andere reden waarom ze de telefoon niet opnamen? Er waren erg veel zorgen of het wel goed ging

met iedereen. Als er een bericht kwam dat iemand in het ziekenhuis was beland, hield ik mijn hart vast dat het goed zou aflopen. Op mij persoonlijk heeft de hele situatie veel indruk gemaakt.”

Tegelijkertijd moesten er voorbereidingen worden getroffen voor het moment dat de regering de corona-maatregelen zou versoepelen. “Dat was mijn taak als medewerker Veiligheid en Arbozaken”, zegt Stijn, “maar dit kon ik niet alleen. We hebben een crisisteam gevormd met mensen van het management en diverse afdelingen. We moesten beslissingen nemen over extra hygiëne, looproutes, spatschermen en andere maatregelen om afstand van elkaar te houden. En wat zouden we doen als mensen met klachten op het werk zouden verschijnen?”

Rust en duidelijkheid

Er was veel contact tussen het crisisteam van DZB en de GGD en het RIVM. Daardoor mochten bepaalde productieafdelingen eerder open, zodat de mensen weer konden komen werken. Medewerkers die liever thuis bleven, mochten thuis blijven. Stijn: “Het welzijn van onze mensen heeft altijd voorop gestaan. In een crisis kun je helaas niet overal rekening mee houden, maar ik denk dat we met ons beleid voor rust



WEINIG WERK, MEER WORKSHOPS

Smoothies maken, koekjes bakken, snijtechnieken, kassatraining, maar ook een pubquiz en een speurtocht door de stad. De afdeling Catering heeft er alles aan gedaan om tijdens de coronacrisis activiteiten aan te bieden aan de ruim 60 medewerkers. De teamleiders Peter de Jong en Carmen Siezenga, de unitleiders Vincent Beij, Cor Stempher, Frank Wilmink en Sjoerd Zwaan, bedrijfsleider Mathon Gerards en kok Fikru Abate hadden het er druk mee.



“De restaurants op Le Pooleweg 6 en 11 bleven weliswaar gedeeltelijk open voor de lunch van medewerkers van de productieafdelingen, maar we hadden natuurlijk veel minder werk”, vertelt Cor. “Om de medewerkers bezig te houden, hebben we daarom diverse workshops verzonnen. Dat hebben we allemaal coronaproof aangeboden. Sommige workshops waren gericht op

duurzaamheid en gezond eten, twee dingen die steeds belangrijker worden in ons vak.”

“Je zou kunnen zeggen dat van de nood een deugd hebben gemaakt. We hebben de tijd benut om onze medewerkers beter op te leiden. Daarnaast is ons assortiment flink uitgebreid, doordat we een menu moesten samenstellen zonder warme maaltijden. De salades, kaasplankjes en luxe tosti's blijven we straks ook gewoon aanbieden. De afdeling Catering is klaar voor het moment dat we het weer drukker krijgen.”

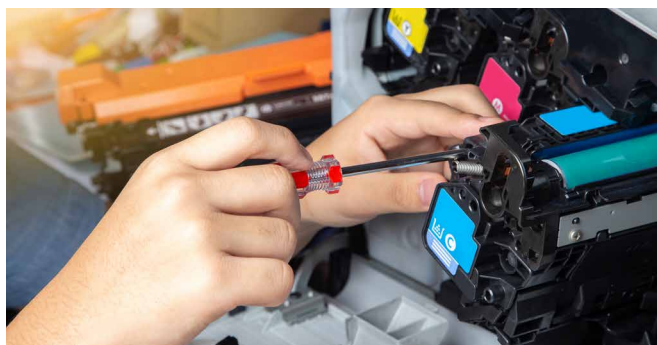
en duidelijkheid hebben gezorgd. Andere SW-bedrijven kregen klachten omdat medewerkers het gevoel hadden dat ze ‘moesten’ komen werken. Dat hebben wij niet gehad en dat is een compliment waard.”

“Achteraf gezien hebben we onder extreem moeilijke omstandigheden de juiste beslissingen genomen”, vindt Stijn. “Vergis je niet, voor iedereen was dit nieuw. Er zijn pittige discussies gevoerd, maar uiteindelijk zijn we eruit gekomen en hebben we onze schouders eronder gezet. Ik ben trots op leidinggevend en medewerkers hebben opgevangen en gerustgesteld. Trots op

het verbetersteam voor het uitvoeren van veranderingen. Trots op collega's van kantoor die al zo lang thuiswerken. Trots op de afdeling schoonmaak, die in heel veel panden van de gemeente Leiden keihard heeft doorgewerkt. Met alle inspanningen hebben we ervoor gezorgd dat we er als DZB waren voor de mensen die dit het hardst nodig hadden.”

In het begin van de coronacrisis overlegde het crisisteam diverse keren per week. Inmiddels is dat niet meer nodig. Stijn: “We hebben nog wel regelmatig contact met elkaar via een speciale app-groep. Op die manier kunnen we snel inspelen op de ontwikkelingen rondom corona.” ◀

25 & 40 jaar jubileum



Nico van den Eijkel

40 jaar DZB Hoera!

Op 29 juni was Nico 40 jaar in dienst. Met zijn directe collega's is dat gevierd op zijn werkplek bij de Universiteit Leiden. Als operationeel technicus bij de TD zorgen Nico en zijn collega's voor het technisch onderhoud van de gebouwen van de faculteit Wis- en Natuurkunde. En dat gaat hem prima af. Anders werk je natuurlijk niet al 40 jaar op dezelfde werkplek! Nico, nogmaals gefeliciteerd, en dank voor je inzet!



Pensioen: Cobie van Es

Cobie heeft zich ruim 40 jaar lang met veel enthousiasme en plezier op diverse werkplekken voor ons bedrijf ingezet. De laatste jaren werkte ze bij Chocolate. Tijdens haar afscheid met een bakje koffie en iets lekkers hebben we mooie herinneringen opgehaald en daar hartelijk om gelachen! Zo heeft ze altijd tegen haar unitleider gezegd: "Als ik met pensioen ga, dan ga je me missen hè". En ja, daar heeft ze gelijk in gekregen, Marino heeft het zwaar! Cobie, bedankt namens ons allemaal en geniet van je pensioen.

25 jaar jubileum

Ron van Delft

Business Post 07-05-2021

Emiel Gommans

Startwerklocatie 09-05-2021

Joop van Oosten

Detacheringen 26-08-2021

40 jaar jubileum

Roel van der Veer

Leerwerkbedrijven 13-05-2021

Nico van den Eijkel

Detacheringen 29-06-2021

Rob Bekker

Detacheringen 12-08-2021

Blijf op de hoogte Volg ons op Facebook

www.facebook.com/dzbleiden



Afscheid & Pensioen



Afscheid: Heleen Ruijgt

Heleen heeft zich altijd goed ingezet op de verschillende werkplekken, waarvan de laatste jaren met plezier bij Chocolate. Hier heb je heel veel chocolate ingepakt en plezier met de collega's gemaakt. Heleen, we wensen je alle goeds voor de toekomst, we gaan je missen!



Afscheid: Willem Westerhoven

Donderdag 8 juli hebben wij Willem uitgezwaaid, een unieke collega. Hij was namelijk de eerste medewerker die binnenkwam via de Participatiewet en ook de eerste die met pensioen gaat, dubbel uniek dus. Bloemen, cadeaucheques en vele cadeaus bewijzen dat Willem een fantastische collega was. Naast dat Willem lekker zal gaan vissen, verwachten wij hem nog regelmatig terug bij DZB voor koffie en een kletspraatje. Geniet van je pensioen, Willem!



Afscheid: Koos Koelewijn

Koos Koelewijn is per 1 juni met pensioen gegaan. Hiermee komt een einde aan een lange loopbaan, waarin het helpen van mensen om weer aan de maatschappij te kunnen deelnemen centraal stond. Afgelopen jaren heeft hij De Stal op de kaart gezet. Koos was een fijne gastheer die goed voor je zorgde. Ook stond hij aan de basis van het succesvolle Life Science Café van het Bio Science Park. Koos, bedankt voor alles, het ga je goed!

Pensioen / afscheid

Paul Schlagwein

Catering 02-04-2021

Naciye Gunay

Chocolate 11-04-2021

Gerrit van Helden

Business Post 17-04-2021

Paul van Gent

Detacheringen 03-05-2021

Nico van Noort

Groendiensten 23-05-2021

Ton Pracht

Groendiensten 24-05-2021

Wim van Rossenberg

Business Post 25-05-2021

Koos Koelewijn

Re-integratie & Werkgeversdiensten 01-06-2021

Meryem Aydin - Kanbur

Montage 15-06-2021

Piet van der Salm

Groendiensten 07-07-2021

Willem Westerhoven

Montage 11-07-2021

Heleen Ruijgt

Chocolate 14-07-2021

Gerard Copier

Montage 08-08-2021

Cobie van Es

Chocolate 13-08-2021

In dienst

Nieuw: Rommie van Dokkum

Consulent Activering

“Ik weet nog goed hoe ik voor mijn sollicitatiegesprek voor het eerst binnenstapte in de grote hal van Le Pooleweg 11. Een hal van waaruit veel mensen, net als ik, een stap zetten richting nieuw werk. Ik ben op 1 april begonnen als consulent Activering en verbonden aan De Ecotuin van DZB. Een oase aan de andere kant van Leiden, waar zowel de ecologische groenten als de deelnemers kunnen groeien en bloeien. Met plezier en waardering heb ik inmiddels kennism gemaakt met veel collega’s. Eerst nog in 2D via het computerscherm, maar geleidelijk aan heb ik nu ook steeds meer collega’s in het echt, in 3D, gezien.”

“Ik heb inmiddels ook diverse afdelingen kunnen bezoeken. Die waar de kippenkettingen worden gemaakt, die de hele wereld over gaan. De afdeling waar Secrid-pasjeshouders in elkaar worden gezet en trendy sieraden worden gemaakt. Natuurlijk heeft de chocolade-afdeling een smakelijke indruk gemaakt. Sindsdien hebben wij ook Hagels wag in huis, haha. Voordat ik bij DZB kwam, werkte ik in de GGZ als persoonlijk begeleider. Eerder heb ik lange tijd in de re-integratie gewerkt. Tussendoor hebben we met ons gezin een periode in Engeland en Mexico gewoond. Naast mijn werk houd ik me graag bezig met lezen, wandelen, fietsen en de lokale politiek.” ◀



In dienst

Melia Bloemendaal

Re-integratie &
Werkgeversdiensten 01-04-2021

Rommie van Dokkum

Re-integratie &
Werkgeversdiensten 01-04-2021

Francesca Bonessa

Directiesecretariaat 15-04-2021

Aasho Hassan

Schoonmaak 01-05-2021

Bianca Polanen

Schoonmaak 01-05-2021

Arwin Vatvani

Schoonmaak 01-06-2021

Nicky Heemskerk

Montage 01-06-2021

Jens Berkel

Chocolade 01-06-2021

Saim Gashi

Chocolade 01-06-2021

Aline Inamahoro

Schoonmaak 01-07-2021

OR praat mee over uitvoering cao 'Aan de slag'



Wat kan de OR betekenen? Waar kan het verschil worden gemaakt? Kees de Winter, teamleider Montage, vertelt over de betrokkenheid van de OR bij de uitvoering van de nieuwe cao 'Aan de Slag'.

De cao 'Aan de Slag' is voor mensen die onder de Participatiewet vallen. Bij DZB geldt dit voor ongeveer 110 medewerkers, die na 1 januari 2015 in dienst zijn getreden. Op medewerkers die nog onder de oude SW vallen, heeft de nieuwe cao geen invloed.

Goede sfeer

Kees: "Als OR zien we erop toe dat de overgang naar de nieuwe cao zo zorgvuldig mogelijk wordt uitgevoerd. Hierin trekken we samen op met het management van DZB. We hebben wekelijks overleg en die gesprekken

verlopen in goede sfeer. De OR komt op voor de belangen van onze medewerkers. We willen dit met z'n allen zo goed mogelijk doen."

Overgangsregelingen

"Het belangrijkste is dat deze cao landelijk gelijk is", vertelt Kees. "Met de huidige arbeidsvoorwaarden waren er enorme verschillen tussen SW-bedrijven. Het is goed dat dit wordt opgelost, maar er moeten wel goede overgangsregelingen komen voor medewerkers die nu nog een ander arbeidsvoorwaardenpakket hebben.

Zodat hun situatie niet in één keer drastisch verandert."

Communicatie

De OR gaat er alles aan doen om het goed te regelen voor alle medewerkers die straks onder de nieuwe cao vallen, verzekert Kees. "Naast goede overgangsregelingen maken we ons ook hard voor goede communicatie. Medewerkers moeten tijdig, zorgvuldig en duidelijk worden geïnformeerd over de veranderingen. Verder zet de OR zich in om iedereen zoveel mogelijk gelijk te behandelen binnen DZB."

Waarom de OR?

Kees werkt ruim 15 jaar voor DZB. Sinds januari dit jaar is hij ook OR-lid. "Ik was al eerder gevraagd, maar toen kende ik het bedrijf nog niet goed genoeg. Inmiddels heb ik een behoorlijk gevulde rugzak. Ik vind het belangrijk dat Montage is vertegenwoordigd in de OR. Ik denk dat ik een goed doorgeefluik kan zijn van wat er op de afdeling speelt en dat ik iets kan betekenen voor de mensen die beschut werken. De cao 'Aan de Slag' en de toekomstvisie van DZB vind ik interessante en belangrijke onderwerpen."

De OR doet zijn best om de belangen te behartigen van alle medewerkers van DZB en de stichting Participatiewerk. Geïnteresseerd in het werk van de OR? Neem dan contact op met het secretariaat (071 – 581 86 64 of or@dzbnl) of kom eens kijken tijdens een vergadering.



Kees de Winter



Prijswinnaar Puzzel TROTS #10

De goede oplossing voor de puzzel uit nummer 10 was natuurlijk 'De mens staat centraal'. Armand Erades is deze keer de gelukkige prijswinnaar van lunchbonnen voor ons Grand Café De Stal. Veel plezier ermee Armand en eet smakelijk!

Terugkoppeling lezersonderzoek TROTS #10

In de vorige TROTS vroegen we naar je mening over het blad. We zijn blij met het mooie rapportcijfer dat we van je kregen: een **8,2!** Het blad wordt goed gelezen. Het meest gelezen worden de rubrieken 'Mijn Leven', samen met projecten bij DZB. Fijn dat we gaan op de ingeslagen weg.



WOORDZOEKER

T	O	N	G	R	E	M	A	K	T	S	O	P
T	A	W	N	T	N	E	L	U	S	N	O	C
W	I	V	I	M	E	X	I	C	O	S	M	G
U	K	K	D	M	E	O	R	E	B	I	A	N
O	E	D	E	I	L	W	D	D	G	U	E	I
R	Y	N	T	T	U	O	A	A	N	H	T	R
V	O	E	S	U	B	R	R	G	I	N	S	E
R	U	N	E	I	E	K	K	R	R	E	I	V
E	T	N	B	N	D	S	R	I	E	K	S	I
M	U	A	N	S	R	H	A	T	T	E	I	T
M	B	P	A	E	I	O	V	M	A	I	R	C
I	E	S	A	T	F	P	E	E	C	Z	C	A
T	N	E	N	I	U	D	R	E	I	V	I	R

AANBESTEDING	MEXICO
ACTIVERING	POSTKAMER
BEROEMD	RIVIERDUINEN
CATERING	SPANNEND
CONSULENT	TIMMERVROUW
CRISISTEAM	TUINSET
DAGRITME	WORKSHOP
DARKRAVER	YOUTUBE
KRUIDVAT	ZIEKENHUIS

Zoek de woorden uit de lijst op in de puzzel en streep de letters weg. De letters die je aan het einde overhoudt vormen samen een woord. Denk jij dat je de juiste oplossing van deze puzzel hebt gevonden? Mail jouw oplossing naar **trots@dzb.nl** en maak kans op een **lunchbon in Grand Café De Stal of ons bedrijfsrestaurant**. Veel succes!

[illegible]