

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

JUBILEUMEDITIE
NUMMER 10 2021

TROOTS

**Kennismaking
met Noëlle
ter Woerds**

Het Meldpunt
extra hulplijn
bij problemen

Mijn Werk
nieuwe leerlijn
logistiek

Klant Centraal
Stadsparkeerplan
Leiden



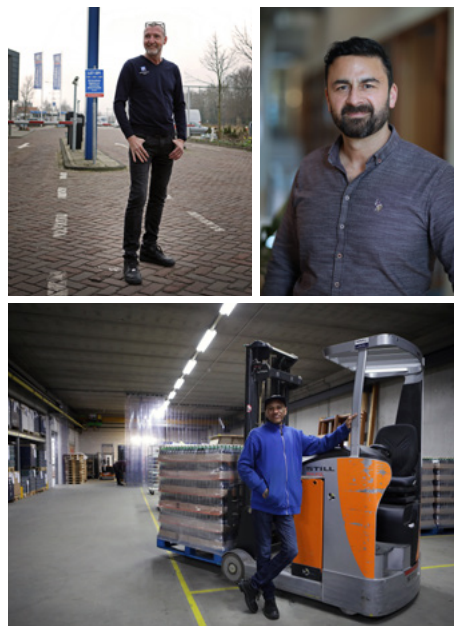
Beste collega,

Alweer een jaar leven we met de maatregelen rondom corona. We hopen dat jij en de mensen in je omgeving in goede gezondheid zijn. Voorlopig zullen we op het werk aandacht moeten blijven houden voor de regels: 1,5 meter afstand houden van elkaar, mondkapjes dragen en letten op hygiëne. We hopen ook dat het lukt een goede balans te bewaren tussen werk en privé. Stel de vragen die je hebt en laat het weten als je hulp nodig hebt. Schakel als het nodig is gerust een collega van het Meldpunt in. Op pagina 10 lees je hier meer over.

In de tussentijd gebeuren er veel prachtige dingen in ons bedrijf. Zo is er een mooie leerlijn gestart bij het magazijn. Op pagina 8 vertelt Eldric je daarover. Op pagina 4 maak je kennis met onze nieuwe directeur Noëlle ter Woerds. Zij vertelt je over zichzelf en over de opdracht die zij heeft gekregen als directeur. Samen met het managementteam gaat ze nu plannen maken. Uiteraard houden we je daarvan op de hoogte.

Je hebt misschien de vlaggetjes op de voorkant van dit blad gezien. Dit is alweer de 10e TROTS! Hopelijk ben je blij met het blad. Graag zouden we je mening horen. Wil je ons helpen? Vul dan de enquête in op pagina 20. We willen graag weten waar we het goed doen en waar het beter kan, zodat iedereen het blad blijft lezen. Alvast bedankt voor het invullen.

We wensen je veel leesplezier.



Inhoud TROTS #10

- 3** | Nieuws
- 4** | Interview met
de nieuwe directeur
- 6** | Toekomstvisie
- 8** | Mijn Werk - Eldric Pers
- 10** | Het Meldpunt
- 12** | De klant centraal
- 14** | Mijn Leven - Brenda Ravensbergen
- 16** | Jubilea / in & uit dienst
- 19** | DZB Ondernemingsraad
- 20** | En tot slot...

Colofon

Hoofdredacteur Catrien Vollenberg

Redactie Richard Post,
Redactiepost, Leiden

Fotografie Edwin Weers
Fotografie, Leiden

Ontwerp OWN agency, Leiden

Drukwerk GPC, Leiden

Post voor Hogeschool Leiden

De collega's van Business Post zijn blij, want ze hebben sinds 1 maart een fijne nieuwe klant. Vanaf die datum verzorgen ze alle post van de Hogeschool Leiden. Ook de Hogeschool staat voor een diverse, rijke leer- en werkomgeving, waarin iedereen ertoe doet en iedereen bijdraagt. Onze bedrijven passen dus goed bij elkaar!



Onlangs is het totaal vernieuwde en geactualiseerde Handboek P&O online gezet. Anne van de Ven (zie foto) is blij: "Het handboek is bedoeld voor leidinggevend en medewerkers met toegang tot het DZB-netwerk en bevat informatie over de cao, arbeidsvoorwaarden, personeelsbeleid, gezondheid etc. Door regelmatig veranderende wetgeving is het een uitdaging het handboek up to date te houden. Ik wil iedereen bedanken die heeft geholpen. Het was een hele klus, maar we zijn trots op het eindproduct!"

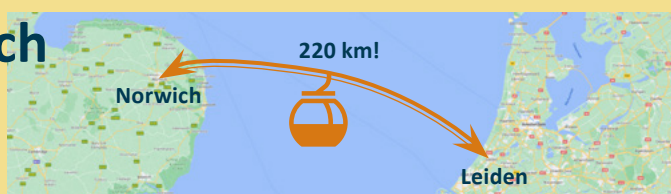
In de prijzen

Wat hebben we genoten van de DZB-nieuwjaarsloterij op 11 januari. 20 collega's zijn heel blij gemaakt met prachtige prijzen. Sander de Jong heeft de hoofdprijs gewonnen: een fiets! Wil je de trekking nog eens terugkijken, dan kan dat. Kijk op www.dzb.nl/loterij naar het filmpje en de lijst met prijswinnaars.



Van Leiden naar Norwich

Montage maakte afgelopen jaar 220 km ketting! Daarmee kunnen we met een kabelbaan van Leiden, over de Noordzee naar Norwich! Wow!



Kennismaking met Noëlle ter Woerds

‘DZB heeft alles in zich wat ik belangrijk vind’

Ze werkte onder meer als militair bij de Koninklijke Luchtmacht, voor de gemeente Amsterdam en de Raad voor de Kinderbescherming en nu is ze onze nieuwe directeur. Ze woont in Leiden en is van plan om regelmatig met de fiets naar Le Pooleweg te komen. Een kennismaking met Noëlle ter Woerds.

Voor degenen die het nog niet weten: wie is Noëlle ter Woerds?

“Ik ben moeder van drie kinderen: Ise (15), Imre (11) en Tibe (9). Hoewel we niet meer bij elkaar zijn, voed ik ze samen op met hun vader Vincent. Ik ben dol op gezelligheid. Ga graag uit eten of naar de kroeg. Sinds drie jaar woon ik met veel plezier in Leiden. Ik ben een ontzettende liefhebber van water en dat heb je hier volop. Ik heb ook lang in Amsterdam gewoond, maar ik vind Leiden leuker. Dit is misschien wel een van de leukste steden van Nederland.”

Waarom wilde je directeur worden bij DZB?

“Een half jaar geleden heb ik besloten dat ik me echt wil wortelen in Leiden. Ik ging op zoek naar een toffe baan in de regio en als bij toverslag kwam de vacature van directeur bij DZB voorbij. Ik heb me verdiept in het bedrijf en verschillende mensen gesproken.

Daar werd ik alleen maar enthousiaster van. DZB heeft alles in zich wat ik belangrijk vind, namelijk dat iedereen kan meedoen in de samenleving. DZB doet dat door mensen die hulp nodig hebben, naar passend werk te begeleiden. Daar wil ik graag mijn steentje aan bijdragen.”

Wat voor soort directeur ben jij?

“Het belangrijkste vind ik samenwerken. Samen maken we dit bedrijf en samen zijn we verantwoordelijk voor wat we doen. Ik wil dat iedereen hier met een warm hart kan werken. Het liefst ken ik iedereen bij naam en weet ik wat diegene bezighoudt. Daarnaast ben ik creatief en ondernemend. Binnen de mogelijkheden die er zijn, ben ik altijd op zoek om het beste eruit te halen. En als het moet, kan ik natuurlijk ook zakelijk zijn. Dat moet wel als je de leiding hebt over een bedrijf.”

Hoe heb je DZB leren kennen?

“Tijdens mijn eerste werkdag viel me meteen op hoe fijn de sfeer is. Iedereen groet elkaar en je voelt de energie als je hier rondloopt. Op mijn tweede werkdag had ik het gevoel dat ik er al jaren bij hoor. Dat zegt wel iets, denk ik. Na ruim drie maanden is mij wel duidelijk dat de medewerkers enorm betrokken zijn en dat we veel kennis in huis hebben. Hoe maak je chocolade? Hoe werkt montage? Hoe werken we samen met opdrachtgevers? Hoe begeleiden we mensen naar werk? Eén keer in de drie weken ga ik zelf een dagdeel meewerken op een afdeling. Ik heb al in de keuken gestaan en aan de

‘Tijdens mijn eerste werkdag viel me meteen op hoe fijn de sfeer is’

lopende band. Best pittig, maar tegelijkertijd ook heel gaaf! Ik ben te boeken via Linda Mulder van het directiesecretariaat. Doen hoor!”

Is het moeilijk om te beginnen in deze coronatijd?

“Dat heeft natuurlijk wel invloed. Ik kan me bijvoorbeeld nog geen enkele voorstelling maken hoe druk het is als alles normaal is. Dat is toch gek. Het liefst drink ik elke dag een kop koffie met iemand. Kletsen over van alles en nog wat en elkaar op die manier beter leren kennen. Dat is nu wat lastiger. Toch hoop ik dat iedereen me weet te vinden, als ze iets met me willen bespreken. Ik werk vrijwel altijd met de deur open, dus stap gerust binnen.”

Heb je een bepaald doel voor ogen met DZB?

“In de eerste plaats vind ik dat we goed voor onze medewerkers moeten zorgen. Daarnaast ligt er natuurlijk een gloednieuwe toekomstvisie (zie ook pagina 6 & 7). Dat wat goed is, gaan we behouden. Dat wat beter kan, gaan we verbeteren. En we willen nieuwe plannen ontwikkelen. Dat kan ik niet in mijn eentje. Ik wil er vooral voor zorgen dat anderen kunnen doen waar zij goed in zijn. Het zou toch prachtig zijn als we met dit bedrijf naar grotere hoogte kunnen stijgen? Laten we daar met z’n allen voor gaan!”

Als je naar de toekomst kijkt, wat zou jou dan trots maken?

“Ik ben al heel trots! Trots als een consulent iemand vanuit de bijstand aan werk heeft geholpen. Trots als we gaan samenwerken met een nieuwe opdrachtgever. Trots als ik hoor dat iemand, die al heel lang bij DZB heeft gewerkt, uiteindelijk toch de stap zet naar een werkgever buiten ons bedrijf. Als ik naar de toekomst kijk, hoop ik dat we energie krijgen van de ontwikkeling van DZB. Het zou mij trots maken als iedereen binnen dit bedrijf daar dan op zijn eigen manier een bijdrage aan heeft kunnen leveren.” ◀





Toekomstvisie DZB

Van toekomstvisie naar plannen maken

Nadat het Leidse college van burgemeester en wethouders eind maart akkoord is gegaan met onze toekomstvisie, kunnen we echt aan de slag om DZB klaar te maken voor de toekomst. Waar staan we nu precies? Waar willen we naartoe? En hoe gaan we dat voor elkaar krijgen? In dit artikel praten we je bij.

In brieven en artikelen in de TROTS heb je eerder kunnen lezen dat DZB gaat veranderen. Als we niks veranderen worden de kosten te hoog. Er blijft dan steeds minder geld over om ook andere mensen kansen op werk te bieden. Er is daarom een toekomstvisie opgesteld waarmee DZB zich kan aanpassen aan de nieuwe situatie.

Het idee is om meer samen te werken met ondernemers en bedrijven in de regio, zodat

mensen via DZB bij hen een baan kunnen vinden. Om de kans op succes te vergroten willen we daarnaast nóg meer inzetten op de begeleiding en ontwikkeling van mensen. Voor wie werken buiten DZB een te grote stap is, behouden we beschut werk in ons eigen bedrijf.

Ombouwen

Met deze toekomstvisie kan DZB blijven doen waar het goed in is. We gaan onze

werkzaamheden alleen iets anders inrichten. “We gaan ombouwen en niet afbouwen”, zegt directeur Noëlle ter Woerds. “We gaan bekijken hoe we onze inkomsten kunnen veranderen om financieel gezond te blijven. Onze hoofdtaak is het begeleiden van mensen naar werk. Dat is onze kracht en dat blijft zo.”

“Het is de bedoeling dat we meer mensen buiten DZB aan een baan helpen. Dat is ook de reden dat we inzetten op ontwikkeling van medewerkers en samenwerking met andere bedrijven. We laten niemand aan zijn lot over en gaan niemand naar de uitgang duwen. Mensen kunnen altijd bij ons terugkeren als het buiten DZB toch niet zo lekker gaat. Voor de mensen die we begeleiden, verandert er wat dat betreft niet zo heel veel.”

Nieuwe balans

Voor de ambtelijke organisatie ligt dat iets anders. In de toekomstvisie is een afname van het aantal ambtenaren voorgesteld. De verwachting is dat dit deels gebeurt doordat de komende tien jaar collega's met pensioen gaan of van baan wisselen. Tegelijkertijd is de kans aanwezig dat er ook weer ambtenaren worden aangenomen om een andere taken uit te voeren.

“We moeten op zoek naar een nieuwe balans”, aldus Noëlle. “Veel kunnen we daar nu nog niet over zeggen. Aan de hand

van de toekomstvisie moeten we eerst plannen gaan maken. Op basis van die plannen kunnen we bepalen hoe onze organisatie eruit komt te zien en welke functies daar het beste bij passen. Dat gaan we heel zorgvuldig doen.”

Mens centraal

Dat de gemeenteraad van Leiden akkoord is gegaan met onze toekomstvisie, is iets waar we trots op mogen zijn. Waar andere SW-bedrijven in Nederland het moeilijk hebben, kan DZB voor een groot deel blijven zoals het is. We leggen al jaren de nadruk op ontwikkelen en samenwerken en gaan dat nu verder uitbouwen.

“Dat gaan we samen doen”, benadrukt Noëlle. “We gaan behouden wat goed is en denken na over wat beter kan. Daar willen we zoveel mogelijk medewerkers bij betrekken. Dat is ook een duidelijke boodschap geweest van de Leidse gemeenteraad tijdens de beoordeling van onze toekomstvisie: boven alles moet de mens centraal blijven staan. Daar ben ik het hartgrondig mee eens.” ◀

‘We gaan behouden wat goed is en denken na over wat beter kan.’

De toekomst van DZB

+ We helpen mensen om zichzelf te ontwikkelen, zodat de kans op een baan groter wordt;

+ We werken samen met ondernemers en bedrijven in de regio, zodat meer mensen de kans krijgen om bij hen te werken;

+ Wie dat nodig heeft, kan altijd terecht bij het beschutte werk van DZB.

MIJN werk

ELDRIC PERS

Magazijnmedewerker in opleiding

Zonder papieren is het lastig om aan werk te komen. In het magazijn van DZB volgt Eldric Pers daarom de leerlijn Logistiek om mbo-praktijkverklaringen te halen. Hij wordt hierin ondersteund door praktijkopleider Roland Stets.

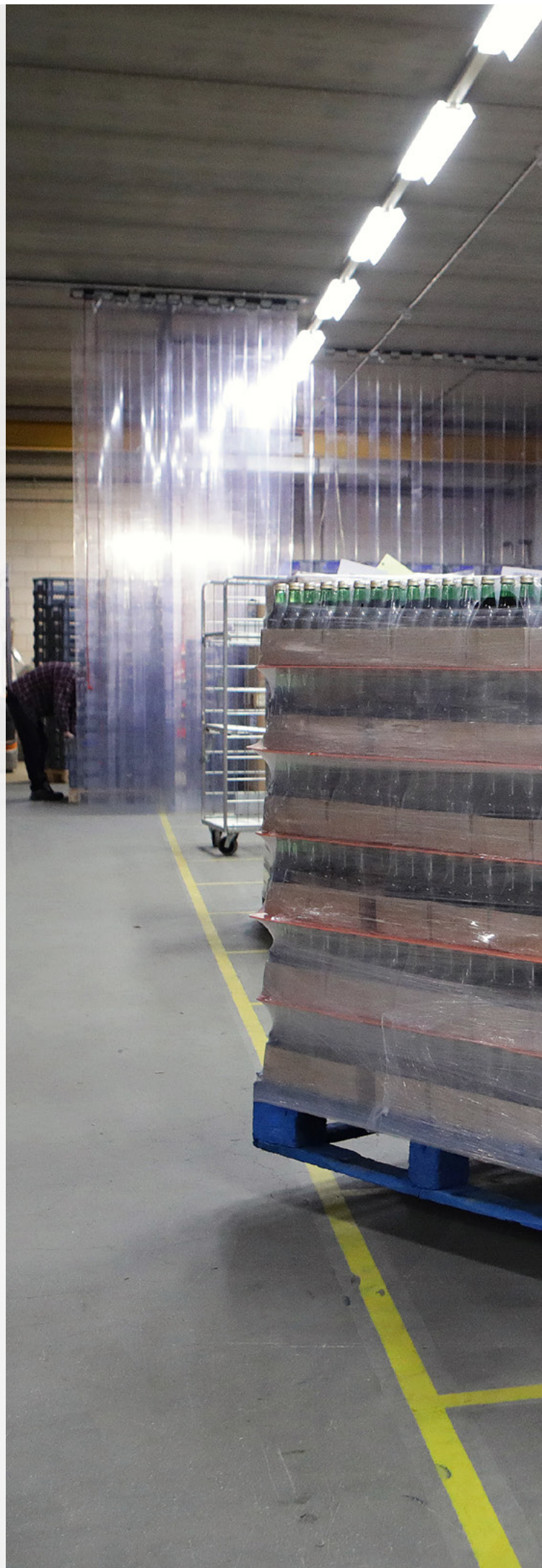
“Ik kom van Curaçao en heb daar in het magazijn van een grote winkel gewerkt. Ik heb dus al ervaring met logistiek werk, maar helaas geen diploma's of certificaten. Werkgevers in Nederland willen die zien als bewijs dat je bepaalde werkzaamheden goed kunt uitvoeren. Ik wil graag verder in dit werk en daarom volg ik de nieuwe logistieke leerlijn bij DZB. Met het programma Werkstap doorloop ik stap voor stap alle werkzaamheden binnen het magazijn. Per stap doe ik een eindtoets en, als ik die haal, krijg ik een praktijkverklaring voor die vaardigheid.”

Reachtruck

“De werkzaamheden bestaan uit: laden en lossen van vrachten, het wegen van pallets, etiketten plakken, de producten netjes en veilig in de stellingen zetten en een beetje administratie. Ik leer ook meer over samenwerken in een team. Het gaat goed en ik heb het naar mijn zin. Het leukste vind ik het werken met de reachtruck. Dat is een heftruck waarmee je pallets in stellingen zet. Voor het rijden op de reachtruck en heftruck ga ik zelfs een extra cursus volgen die buiten de leerlijn valt. Ik ben erg gemotiveerd. Anders kom ik nergens aan de slag.”

Kans

“Het lastige van de opleiding is voor mij het invoeren van mijn vorderingen in de computer. Daar helpt Roland mij heel erg goed bij, dus dat gaat ook steeds beter. Ik moet leren dat ik niet alleen aangeef dat een opdracht goed is gegaan, maar ook hoe ik dat precies heb gedaan en wat misschien nog beter kan. Daar leer ik dan weer van. Ik ben blij met de kans om te laten zien dat ik dit kan. Ik heb er ook alle vertrouwen in dat het gaat lukken. Daarna hoop ik een leuke baan te vinden buiten DZB.” ◀





Meer over DE LEERLIJN LOGISTIEK



Eldric draaide al snel volledig mee in het team van het magazijn



Praktijkopleider Roland zorgt voor begeleiding en ondersteuning



De leerlijn is een samenwerking tussen DZB, PTC Groep en Marlijn Academy



Kandidaten kunnen in hun eigen tempo aan de opleiding werken



Je begint met de praktijk, gewoon lekker aan de slag



Het Meldpunt: Extra hulplijn bij problemen

Hagejan Kroon (vertrouwenspersoon) 071 - 5818 713

Veilig en met plezier werken, dat vinden we belangrijk bij DZB. Toch kan er iets gebeuren waardoor het even niet zo leuk is op je werkplek. Blijf daar niet stilletjes mee rondlopen, maar praat erover! Als je het lastig vindt om dit met je leidinggevende te doen, klop dan aan bij het Meldpunt. Dit team staat altijd voor je klaar. Ook tijdens deze coronaperiode.

Het Meldpunt is er voor allerlei soorten klachten: van problemen over het werkrooster tot aan pesten, agressie en integriteit bij vermoedens van fraude. Het is nooit leuk als dat soort dingen gebeuren. En het wordt nog veel vervelender als je er met niemand over kunt praten. “Wij zijn laagdrempelig, altijd bereikbaar en nemen alles serieus”, zegt Hage-Jan Kroon namens het Meldpunt. “We luisteren naar het verhaal en proberen advies te geven. De gesprekken met vertrouwenspersonen zijn in principe ook echt vertrouwelijk. Pas als iemand dat wil en er toestemming voor geeft, kunnen we met een leidinggevende gaan praten.”

Geen zeurpiet

Hage-Jan is ruim acht jaar vertrouwensper-

soon bij het Meldpunt. Uit ervaring weet hij dat ongewenst gedrag op de werkvloer een lastig onderwerp is om te bespreken. “Mensen durven niet altijd voor zichzelf op te komen of willen geen zeurpiet zijn. Het gevolg is dat ze met een onprettig gevoel rondlopen of zichzelf ziek melden. Een oplossing lijkt dan ver weg, terwijl er simpelweg over praten vaak al enorm helpt. Het mooiste is als dit rechtstreeks met een leidinggevende kan. Lukt dat niet – om wat voor reden dan ook – dan zijn wij er. Bij het Meldpunt zien we mensen bij wie letterlijk een groot deel van de spanning wegvalt als ze hun verhaal hebben gedaan. *Had ik maar veel eerder aan de bel getrokken, zeggen ze dan.*”

Normaal gesproken maakt het team van het Meldpunt regelmatig een rondje langs

alle afdelingen om te vertellen wie ze zijn en wat ze doen. Vanwege corona is dat momenteel wat lastiger. “Maar we zijn er nog wél!”, is de boodschap van Hage-Jan. “Het maakt niet uit wie van ons je benadert; wij verwijzen je door naar de juiste persoon. Als een melding spoed heeft, regelen we zo snel mogelijk een gesprek. In het geval van ongewenst gedrag schuiven we met twee vertrouwenspersonen aan. Dan kunnen we beter beoordelen wat precies het probleem is. Soms is een luisterend oor al genoeg. Een andere keer is er meer actie nodig om tot een oplossing te komen. Vind je het spannend of eng? Dan neem je gewoon iemand mee, bijvoorbeeld een collega.”

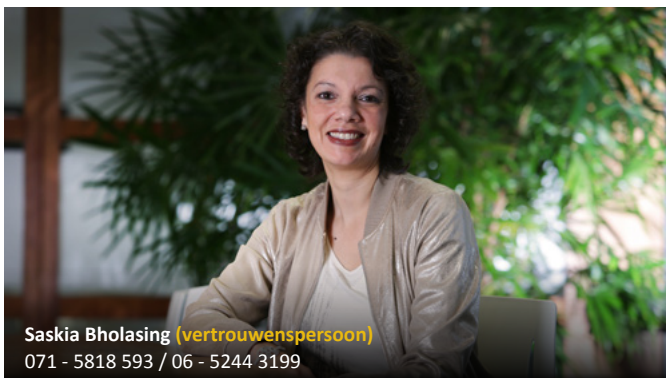
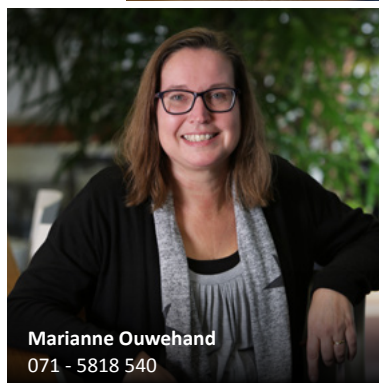
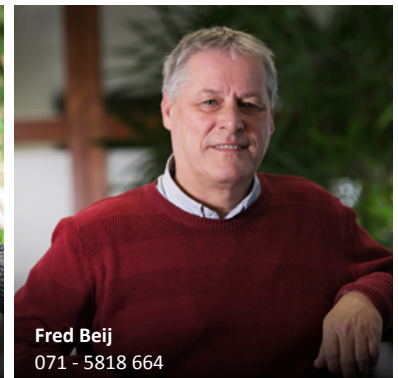
Pestkop

Hage-Jan geeft een voorbeeld over pesten. “Vaak begint zoiets met een grapje, maar wordt het na een tijdje vervelend. Daar kan pas iets aan worden gedaan als de pestkop wordt aangesproken op zijn gedrag. Durft iemand het probleem alsnog zelf te bespreken op de afdeling of vindt diegene het prettiger als het Meldpunt de eerste stap zet? Door er met elkaar over te praten kan de lucht worden geklaard. Vaak is de oorzaak

van dergelijke problemen dat we elkaar niet begrijpen of niet goed naar elkaar luisteren. Als Meldpunt kunnen wij advies en steun geven om wél tot een oplossing te komen.”

De hulp van het Meldpunt levert in veel gevallen succes op. “Het is mooi om te zien als mensen daarna weer samen door één deur kunnen”, zegt Hage-Jan. “Het is goed dat DZB een Meldpunt heeft. Door alle drukte en hectiek kan het best eens gebeuren dat een leidinggevende een situatie niet helemaal goed inschat of iets over het hoofd ziet. Dan zijn wij een extra hulplijn. We informeren achteraf ook altijd hoe iets is afgelopen. Als iemand dan vertelt dat het weer lekker gaat, dan geeft mij dat een trots gevoel.”

Bel gerust of mail naar meldpunt@dzbnl ◀





Stadsparkeerplan Leiden

Wie regelmatig in het centrum van Leiden komt, heeft ze ongetwijfeld al vaak zien rijden: de taxibusjes van Stadsparkeerplan. Hiermee worden parkeerders vanaf het terrein aan de Haagweg naar hun bestemming gebracht en vervolgens weer opgehaald om terug te keren bij hun auto. In samenwerking met DZB en het UWV Werkbedrijf Leiden worden hier mensen opgeleid tot gecertificeerd taxichauffeur.

Meer over Stadsparkeerplan Leiden

Het terrein aan de Haagweg telt 450 parkeerplekken

Het bedrijf beschikt over 11 taxibusjes

Er werken 16 chauffeurs en 6 centralisten

Sommige medewerkers zijn chauffeur én centralist

De taxibusjes rijden alleen in het centrum van Leiden of net daarbuiten

Het parkeerterrein is minimaal 18 uur per dag bemand

Als we Stadsparkeerplan bezoeken, maken we kennis met Rob. Hij was in het verleden al eens taxichauffeur, maar heeft het daarna een tijdje moeilijker gehad in het leven. Rob wilde zijn oude baan wel weer oppakken. Er was echter één probleempje: hij had geen chauffeurspas meer. Via DZB volgt Rob een opleiding bij Stadsparkeerplan om zijn papieren te halen. “Dit is zo enorm leuk werk”, zegt hij. “Ik heb vooral veel plezier in het contact met klanten. Een praatje maken, tips geven over Leiden. Gewoon gezellig.”

Boterham

Jan van Wensveen van Stadsparkeerplan knikt instemmend. “We moeten met z’n allen een boterham verdienen, maar tegelijkertijd werken we hier heel relaxed. De betrokkenheid is groot. Het zegt genoeg dat sommige medewerkers op hun vrije dag langskomen om een bakkie te doen. Het opleiden vind ik zelf erg leuk om te doen. Het is mooi dat we mensen een kans kunnen bieden om weer een baan te vinden.”

De samenwerking tussen Stadsparkeerplan en DZB bestaat al meer dan tien jaar. Momenteel zijn er gesprekken gaande om de opleiding te verbeteren. Jan: “We willen graag iets meer structuur aanbrengen en een oplossing vinden voor veelvoorkomende obstakels. Voor sommige kandidaten is de taal bijvoorbeeld een probleem. Je moet als chauffeur goed kunnen communiceren met klanten en onze centrale. Als onze opleiding kan worden gecombineerd met

taalondersteuning vanuit DZB, zou dat een oplossing kunnen zijn.”

Visitekaartje

Jan zag door de jaren heen al heel wat kandidaten instromen in het opleidingstraject. “Vaak komen ze wat onzeker binnen. We laten ze eerst een paar keer meerijden in onze busjes. Lijkt het werk ze wat? Dan kunnen we verder praten. Vooral het contact met klanten is in het begin wennen. We krijgen heel veel verschillende mensen in de bus. Van zakelijke abonneementhouders die in het centrum werken tot aan kinderen die een museum bezoeken. Met al die verschillende groepen moet je als chauffeur op een goede manier kunnen omgaan. Wij zijn een visitekaartje voor bezoekers van Leiden.”

Wat gebeurt er als kandidaten de opleiding met succes hebben afgerond? “Als we zelf chauffeurs nodig hebben, proberen we ze in vaste dienst te nemen”, zegt Jan. “Nu met corona is dat lastig, want het is een stuk rustiger op het parkeerterrein dan normaal. Als mensen bij ons vertrekken, probeer ik ze alsnog verder te helpen door een goed woordje voor ze te doen bij andere bedrijven uit ons netwerk. Je bouwt toch een vertrouwensband op met elkaar. We proberen mensen ook buiten het werk om te helpen, bijvoorbeeld met het invullen van papieren. De meesten willen na de opleiding gewoon hier blijven werken. Een mooier compliment kunnen we niet krijgen.” ◀



Meer over **BRENDA**



Naast 3D-puzzels heeft Brenda nog zo'n 60 legpuzzels



Tijdens de coronacrisis heeft ze ook een tijdje dozen gevouwen bij Chocolate



Er bestaan ook 3D-puzzels van hout



Brenda heeft een Secrid-pasjeshouder met haar eigen naam erop!



Puzzelen doet ze het liefst alleen op haar kamer

Heb jij een bijzondere hobby om over te vertellen waar we bovendien gave foto's van kunnen maken? Meld je dan aan via trots@dzbl.nl.

MIJN werk

BRENDA RAVENSBERGEN

Medewerker Montage Secrid

De Titanic? Een Harry Potter-bus? Brenda Ravensbergen heeft ze in haar kamer staan. Zelf gemaakt. Haar hobby is namelijk 3D-puzzels in elkaar zetten.

“Puzzelen doe ik al van kleins af aan. Het is ontspannend en ik word er heel erg rustig van. Ik heb altijd veel legpuzzels gemaakt, maar een paar jaar geleden zocht ik wat meer uitdaging. Die vond ik bij het maken van 3D-puzzels. Ik heb er inmiddels een stuk of twintig. De puzzelstukjes zijn gemaakt van een soort schuimrubber. Ze zijn genummerd en die nummers moet je in de juiste volgorde op elkaar stapelen. Het is eigenlijk een combinatie van een puzzel en een bouwpakket.”

Een meter lang

“Ik heb een 3D-puzzel in de vorm van een bal, een Harry Potter-bus en de mooiste vind ik de Titanic. Die heeft 130 stukjes en is ongeveer een meter lang. Ik heb er drie dagen over gedaan om die in elkaar te zetten. Als de 3D-puzzels klaar zijn, laat ik ze staan. Dan zet ik ze in mijn raamkozijn en kan ik er nog eens naar kijken. Welke ik nog meer zou willen hebben? Zoveel... Elke keer als ik wat nieuws zie, zou ik dat wel willen kopen. 3D-puzzels zijn alleen best duur.”

Pietje-precies

“Bij DZB werk ik nu ongeveer 3 jaar op de afdeling Montage Secrid. Ik heb veel verschillende dingen gedaan en vind het ook leuk om steeds nieuwe dingen te leren. Momenteel plak ik de plastic pasjeshouders in de leren omslag. Dat vind ik leuk werk om te doen. Ik ben best een pietje-precies, haha. Dat heb ik ook met puzzelen en mijn andere hobby diamond painting. Daarbij moet je steentjes op de juiste plek in het voorbeeld plakken. Woordzoekers vind ik trouwens ook leuk. Samen met mijn moeder doe ik altijd mee met de prijsvraag achterop de TROTS. Jammer genoeg hebben we alleen nog nooit gewonnen.” ◀



25 & 40 jaar jubileum



Pieter Slewe

25 jaar DZB Hoera!

Pieter is 25 jaar in dienst en daar zit je dan met je goede gedrag! Sinds 2019 werkt hij gedetacheerd bij de gemeente Leiden (nu bij Team Stadsingenieurs) en digitaliseert hij het archief van bestekken en tekeningen. Hij scant en beschrijft het bestand in systemen. Werk waarvoor je geconcentreerd moet zijn. En dat gaat Pieter goed af! Al eerder heeft hij bij het LUMC 11.000 dossiers gedigitaliseerd. In deze coronatijd is het helaas weinig feestvieren, maar toch is het gelukt om met de gemeentecollega's een lekkere taart aan te snijden. Gefeliciteerd Pieter!



Wim Koolmoes

25 jaar DZB Hoera!

Op 1 december 2020 heeft Wim, sinds 2002 gedetacheerd bij de gemeente Leiden, (Afdeling Inzameling en Reiniging), zijn 25-jarig jubileum gevierd. Nogmaals van harte, Wim. En bedankt voor je inzet!



Ineke van den Hoek

25 jaar DZB Hoera!

Ineke werkt al 25 jaar bij DZB en je kunt beter vragen waar ze niet heeft gewerkt afgelopen jaren. Van de Schoonmaak op de Touwbaan, naar Groendiensten, Post, PVF, Warenhuis en nu in de gloednieuwe Lorentzstalling op het Stationsplein. En ze maakt ook nog deel uit van de BHV-ploeg. Ineke, ga zo door! Van harte gefeliciteerd met je jubileum namens iedereen bij DZB.



Bernard Guldemon

40 jaar DZB Hoera!

Op 1 februari is Bernard, gedetacheerd bij de gemeente Leiden (afdeling Stedelijk Beheer) en werkzaam als medewerker Groen, al weer 40 jaar in dienst bij DZB! Een uitbundig feest zat er wegens de coronamaatregelen helaas niet in. Maar er is gelukkig wel aandacht voor geweest bij Stedelijk Beheer. Hopelijk heb je ervan genoten. Nogmaals van harte gefeliciteerd!

25 jaar jubileum

Jacob Vermeer

Schoonmaak 01-01-2021

Pieter Slewe

Detacheringen 01-01-2021

Sietze Leenstra

Detacheringen 01-01-2021

Ingrid Zee-Sjardijn

Catering 13-01-2021

Ineke van den Hoek

Fietsenstalling 09-02-2021

Paul Snel

Detacheringen 01-03-2021

Abdelmajid Aouaragh

Detacheringen 21-03-2021

40 jaar jubileum

Bernard Guldemon

Detacheringen 01-02-2021

Tirza Ravensbergen-Coenraad

Schoonmaak 04-02-2021

Marijke Lagas

Schoonmaak 16-03-2021

Afscheid & Pensioen



Pensioen: Hilda Kraan

Na bijna 30 dienstjaren heeft Hilda het moeilijke besluit genomen te stoppen met haar werk bij de Inpak van chocolade. Ze krijgt er iets moois voor terug: ze gaat aan zee wonen met daar bijbehorende zorg. Uiteraard hebben we haar niet laten gaan zonder een waardig afscheid. We hebben de vele cadeaus op een whiteboard opgehangen zodat Hilda ze een voor een kon pakken. Hilda, dankjewel voor alles wat je voor ons hebt gedaan. Het ga je goed!



Pensioen: Erna van Trooyen

Altijd hard gewerkt, veel gelachen met zo nu en dan een traan. Wij gaan je missen maar weten dat je nog een mooie toekomst voor je hebt. De afscheidsreceptie was een leuke afsluiter met fijne en gezellige collega's. Erna, bedankt voor alles en het allerbeste!

Afscheid: Cees Roos

Op 23 februari nam Cees afscheid. Hij is gedetacheerd geweest bij de gemeente Leiden, afdeling Inzameling en Reiniging. Ook voor Cees vanwege de coronamaatregelen helaas weinig mogelijkheden om een feestje te vieren. Iets wat hij heel erg mist. Maar hopelijk kan hij zijn draai vinden in het vrijwilligerswerk. Nog vele jaren Cees! Bedankt en het allerbeste!

Pensioen: Rob Hovenier

Op 17 februari 2021 is Rob met pensioen gegaan. Hij was gedetacheerd bij de gemeente Leiden (afdeling Stedelijk Beheer) als Groenmedewerker. Waar kun je beter werken met zo'n achternaam dan bij het Groen! Ook voor Rob voor nu helaas geen uitbundig afscheid. Misschien later in het jaar. Maar in ieder geval bij deze: bedankt, geniet van je pensioen en het ga je goed!

Pensioen / afscheid

Gonda Esderts

Chocolade 01-01-2021

Hans van der Steen

Detacheringen 28-02-2021

Husniye Cetinkaya-Ilhan

Montage 15-01-2021

Bert Bastiaan

Chocolade 08-03-2021

Jan Spies

Fietsenstalling 17-01-2021

Myriam van Beek

Detacheringen 12-03-2021

Rob Hovenier

Detacheringen 17-01-2021

Joyce van Batenburg

Chocolade 27-03-2021

Willem de Roode

Detacheringen 17-01-2021

Winston Pompier

Montage 30-03-2021

Cees Roos

Detacheringen 23-02-2021

In dienst

Nieuw: Jeffrey Glasbergen

Unitleider Fietsenstallingen

“De afgelopen zes jaar heb ik in de horeca gewerkt. Als bedrijfsleider van de GrootMeister Horeca B.V. was ik verantwoordelijk voor inkoop, contact met de leveranciers, personeelszaken, organiseerde ik de festiviteiten rond Koningsdag en Leidens Ontzet en stond ik de nodige avonden achter de bar in café Oma Rietje. Daarnaast ben ik al bijna zeven jaar voorzitter van Stichting Sinterklaas in Leiden. We zorgen voor de organisatie van de jaarlijkse intocht van Sinterklaas in Leiden en het Huis van Sinterklaas in de Waag. Vanwege het coronavirus zat ik het afgelopen jaar helaas meer thuis dan dat ik aan het werk was. Daardoor heb ik veel tijd gehad om na te denken over mijn toekomst. Een langer verblijf in de horeca? Of een carrièreswitch maken met als doel meer regelmaat en vastigheid?”

“Toen kwam de functie van Unitleider Fietsenstallingen bij DZB voorbij en was mijn keuze snel gemaakt! Na twee leuke gesprekken kreeg ik van Adem Sungur het verlossende telefoontje dat ik per 1 maart kon beginnen. Een enorm leuke en vooral nieuwe uitdaging. Samen met het team hoop ik te kunnen laten zien hoe belangrijk de fietsenstallingen zijn in Leiden. Want zonder onze stallingen stromen de straten over met fietsen. Dat beeld verdient onze prachtige stad Leiden niet! Kortom: als unitleider fietsenstallingen hoop ik op volle stallingen, om zo Leiden nog mooier te maken!” ◀



In dienst

Noëlle ter Woerds

Directie 01-01-2021

Ruud van Steen

Mensontwikkeling 11-01-2021

Thijs Folkers

Chocolade 15-02-2021

Nadina Griekspoor

Montage 01-01-2021

Chaz Heijmans

Schoonmaak 01-02-2021

Michiel van Aken

Groendiensten 15-02-2021

Dirk Brandt

Montage 01-01-2021

Sam van der Klaauw

Montage 01-02-2021

Ronald van Velzen

Montage 01-03-2021

Ahmed Khader

Montage 01-01-2021

Anja Groenewegen

Re-integratie & Werkgeversdiensten 01-02-2021

Talha Kus

Schoonmaak 01-03-2021

Lusette Esclodina

Re-integratie & Werkgeversdiensten 01-01-2020

Harm Beijer

Marketing & Communicatie 01-02-2021

Jeffrey Glasbergen

Fietsenstallingen 01-03-2021

Sevtap Guner

Re-integratie & Werkgeversdiensten 01-01-2020

Wieke den Hollander

Re-integratie & Werkgeversdiensten 01-02-2021

Nicky Heemskerk

Montage 01-03-2021

‘Plezier én ontwikkeling, daar wil ik me hard voor maken’



Wat kan de OR betekenen? Waar kan het verschil worden gemaakt? Nehir Usta, teamleider Montage Secrid, vertelt over zijn drijfveer om OR-lid te worden en voor welke onderwerpen hij zich graag inzet.

Onlangs verwelkomde de OR vier nieuwe leden. Nehir is één van hen. “Kort nadat ik bij DZB kwam werken ben ik al eens gevraagd, maar toen vond ik het nog te vroeg. Ik wilde het bedrijf eerst beter leren kennen. Nu was het een beter moment en heb ik volmondig ‘ja’ gezegd.”

Hoe heb je DZB leren kennen?

“Als een heel gedreven onderneming. Altijd op zoek naar nieuwe ideeën en samenwerkingen in de regio. Niet alles leidt tot succes, maar dan is het in ieder geval geprobeerd. DZB durft zijn nek uit te steken, dat vind ik echt een pluspunt. In mijn werk als teamleider Montage zie ik dat we het verschil kunnen maken voor mensen die niet in aanmerking komen voor een reguliere baan. Ik ben er best trots op dat wij ervoor zorgen dat zij met plezier kunnen werken.”

En als OR-lid wil je dat het plezier behouden blijft?

“Absoluut! Wij zijn de ogen en oren van het bedrijf en de stem van mensen die niet zo makkelijk voor zichzelf opkomen. De OR bestaat uit collega's van verschillende afdelingen. Ieder neemt zijn eigen kennis over het bedrijf mee. Daardoor kunnen wij een goede en

waardevolle gesprekspartner zijn van de directie. Onze nieuwe directeur Noëlle ter Woerds staat daar ook erg voor open, zei ze tijdens een kennismakingsgesprek.”

Wat denk je zelf te kunnen bijdragen?

“Ik wil graag productie en montage vertegenwoordigen. Ik vind het bijvoorbeeld belangrijk dat wij diversiteit in het beschutte werk aanbieden. We zouden heel makkelijk een afdeling kunnen opzetten met alleen inpakwerk, maar ik denk dat het beter is als medewerkers op een afdeling verschillende werkzaamheden kunnen doen. Dat is goed voor hun plezier én hun ontwikkeling. Ik zie het dagelijks bij Montage Secrid. Ik wil me er binnen de OR hard voor maken om die diversiteit te stimuleren. Daarnaast komt er natuurlijk een nieuwe toekomstvisie aan voor DZB. Daar willen we als OR nauw bij betrokken worden.”

Wat is de rol van de OR bij die toekomstvisie?

“Ik denk dat wij in de eerste plaats een belangrijke taak hebben bij het informeren van medewerkers. Wat betekent die nieuwe toekomstvisie

precies? Wat zijn de gevolgen? Daarnaast zijn er nog veel onderwerpen binnen de toekomstvisie die moeten worden ingevuld. Daar wil de OR graag over meepraten. Het idee is dat meer mensen een baan vinden buiten DZB. Dan moeten wij er met z'n allen voor zorgen dat zij een goede kans hebben om te slagen. En voor de mensen die dat nodig hebben, moet er beschut werk behouden blijven. Er ligt een grote opgave, maar ik heb er vertrouwen in dat de OR er klaar voor is. Het voelt goed.” ◀



Sonja van Leeuwen is deze keer de gelukkige prijswinnaar van lunchbonnen voor ons Grand Café De Stal. Veel plezier ermee Sonja!

De goede oplossing voor de puzzel uit nummer 9 was natuurlijk 'Welkom Noëlle ter Woerds'.

Dit is alweer de 10^e TROTS. We maken hem nog steeds met veel plezier. Maar we zouden graag weten wat jij er van vindt! Doe mee en vul de vragenlijst in op **www.dzb.nl/trots** of scan deze QR-code met je smartphone. Deelname is anoniem. Invullen kost slechts 2 minuutjes. We verloten 5 chocoladepakketten onder de inzenders. Wil je hier kans op maken? Laat dan je e-mailadres achter.

WOORDZOEKER

D	E	E	M	D	I	R	E	C	T	E	U	R
S	E	J	S	U	B	I	X	A	T	E	N	V
H	S	T	I	T	A	N	I	C	S	T	N	E
O	A	R	A	T	B	A	L	A	N	S	E	R
O	P	A	T	S	K	R	E	W	C	E	K	T
F	G	A	D	S	G	N	I	N	O	K	R	R
D	A	K	E	O	B	D	N	A	H	N	E	O
P	R	E	A	C	H	T	R	U	C	K	W	U
R	D	T	T	O	M	B	O	U	W	E	N	W
I	J	E	I	R	L	E	E	R	L	I	J	E
S	G	S	P	U	Z	Z	E	L	E	N	M	L
U	N	I	T	L	E	I	D	E	R	A	A	I
A	L	V	M	E	L	D	P	U	N	T	S	K

WERKSTAP

Zoek de woorden uit de lijst op in de puzzel en streep de letters weg. De letters die je aan het einde overhoudt vormen samen een woord. Denk jij dat je de juiste oplossing van deze puzzel hebt gevonden? Mail jouw oplossing naar **trots@dzb.nl** en maak kans op een **lunchbon in Grand Café De Stal of ons bedrijfsrestaurant**. Veel succes!

[illegible]