

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

NUMMER 6 2019

TROTS

**Doppen
klikken
zonder
klachten**

Mijn Leven

Gifkikkers kweken

mbo-praktijkleerlijn
Certificaat zonder school



Column Guido van Ede Poco poco

Consulent Guido van Ede werkte 21 maanden op Bonaire. In onderstaande column vertelt hij over zijn ervaringen.

“Bonaire is in vrijwel niks te vergelijken met het ons zo bekende kikkerlandje. Eten? Dat hangt aan de boom, loopt op vier poten of zwemt in de zee. Een platte autoband plakken ze met ducttape en in een huis van 4 bij 5 meter wonen zestien familieleden. Kortom: ze regelen alles net even anders. Kom dan maar eens aan met je aanpak om werkloosheid te bestrijden. Ehhhh, ja!

Uiteindelijk hebben Mischa Prinsenbergh en ik, met behulp van trainingen van Marianne Haakmat en Dorien Versteeg, een succes kunnen maken van de samenwerking. Om te beginnen hebben we de banden met werkgevers aangehaald. De consulenten op Bonaire bezochten eigenlijk nooit werklocaties en kenden de bedrijven niet goed. Daardoor was het vrijwel onmogelijk om een goede match te maken tussen een werkgever en een werkzoekende.

Daarnaast hebben we ons ingespannen om mensen met een beperking vergelijkbare kansen te bieden op het vinden van een baan. Deze doelgroep werd letterlijk thuis en uit het zicht gehouden. Dankzij onze inzet hebben 36 mensen extra een baan kunnen vinden, waarvan ruim tien mensen met een beperking. Een mooi resultaat als je bedenkt dat een consulent op Bonaire normaal gesproken zes mensen per jaar aan werk helpt. De DZB-manier is dus zelfs achtduizend kilometer verderop goed bruikbaar!

Ik ben trots op wat we hebben bereikt, maar zeker ook trots op mezelf. Ik heb me 21 maanden staande gehouden in een omgeving met een enorme hitte, een vreemde taal, een compleet andere manier van werken en waar Nederlanders niet altijd met open armen worden ontvangen. En ik heb een aantal persoonlijke lessen geleerd. *Poco poco*, bijvoorbeeld. Wat zoveel betekent als: *rustig aan, joh!* In Nederland rennen we onszelf nog weleens voorbij. Iets meer *poco poco* kan af en toe best goed zijn.”



Inhoud Trots #6

- 4 | Nieuwe machines Montage Meyn
- 6 | Mijn Werk - Silvia Postma
- 8 | Werkgeversservicepunt
Holland Rijnland
- 10 | Klant Centraal - GKL
Ventilatietechniek
- 12 | Mijn Leven - Claartje van Uden
- 14 | mbo-praktijkleerlijn
- 16 | Jubilea / in en uit dienst
- 19 | Van OR tot oor
- 20 | En tot slot...

Colofon

Redactieraad Alix van Brakel,
Yolanda van Duuren, Stijn van Huijstee,
Naïma el Jaouhari, Claartje van Uden,
Corien Ophoff, Catrien Vollenberg
Redactie Redactiepost, Leiden
Fotografie Edwin Weers
Fotografie, Leiden
Ontwerp OWN agency, Leiden
Drukwerk GPC, Leiden



Super-vriendelijk

Onlangs hebben alle collega's van de afdeling Diensten (Catering, Schoonmaak, Fietsenstallingen) een training 'Superhost' gevolgd. Het doel was iedereen te laten oefenen met klantcontact en voorbeeldgedrag in de praktijk. De trainer en een acteur deden samen scènes voor, waarbij zij ook humor gebruikten. Zo creëerden zij een leuke en veilige sfeer, waarin veel collega's durfden te oefenen. Ze kregen tips hoe ze vriendelijk met gasten kunnen omgaan, ook met heel vervelende. De unitleiders kregen adviezen hoe zij hun medewerkers daarbij kunnen helpen. Iedereen bedankt voor het enthousiasme en het harde werken. We zijn trots dat jullie het zo goed hebben gedaan!

GRATIS ONLINE OEFENEN



Wist je dat er gratis online oefenprogramma's zijn waarmee je op een leuke manier kunt leren voor je werk? Waar en wanneer je zelf maar wilt? Kijk op www.WERK-portal.nl. Hier vind je programma's waar je vaardigheden leert die je nodig hebt voor je werk. Zo is de kans groter dat je aan het werk blijft én misschien ander werk vindt. Er zijn programma's taal en rekenen, veilig en prettig werken, omgaan met de computer, sociale media en veilig internetten. Ga naar www.WERK-portal.nl, kies een programma en ga gewoon oefenen.

Meer weten of hulp nodig? Praat met je unitleider, hij of zij kan je misschien helpen.

FEEST BIJ MONTAGE SECRID

Onlangs is de verbouwde Secrid-afdeling feestelijk geopend! Met als speciale gasten wethouder Yvonne van Delft en de oprichters van Secrid: Marianne, René en Paul. Tien jaar geleden zijn we met een klein team in een klein ruimte begonnen met het produceren van de bekende portemonnees. Inmiddels zijn we met Secrid meegegroei naar een afdeling van tachtig personen! De werkruimte is nu opgeknapt en geschilderd, belijnd, voorzien van planten en foto's. Hier kunnen we voortaan met trots gasten van Secrid vanuit de hele wereld ontvangen.



Doppen klikken zonder klachten

Dankzij nieuwe machines is het werk op de afdeling Montage Meyn flink verbeterd. Het bijzondere is dat de medewerkers nauw betrokken waren bij de ontwikkeling van de apparaten.



Op de afdeling worden kettingen gemaakt voor kippenslachterijen. Dat gaat in drie stappen:

1. Wielen in elkaar zetten.
2. De wielen aan trolleys bevestigen.
3. De trolleys aan kettingen vastmaken.

De tweede stap – het zogenoemde doppen klikken – is zwaar werk, doordat steeds dezelfde krachtige handeling moet worden verricht. Dat was tot voor kort handwerk, met als gevolg dat diverse medewerkers fysieke klachten hadden: pijn aan armspieren, ellebogen en schouders.

Liever niet

“Deze manier van werken was niet meer van deze tijd”, blikt Marcel Krijgsman terug. “Het handwerk zorgde soms voor fouten in de productie. Ook wilden veel medewerkers liever geen doppen klikken vanwege het zware werk en het ziekteverzuim op deze werkplekken was relatief hoog. Dat betekende dat we regelmatig met medewerkers moesten schuiven om de bezetting op orde te houden. Het kon wat mij betreft efficiënter.”

De helpende hand werd geboden door Stijn van Huijstee, adviseur Kwaliteit en Veiligheid. Via hem kwamen twee studenten van de Vrije Universiteit Amsterdam een afstudeerproject doen op de afdeling. Zij bestudeerden bij zeven medewerkers welke handelingen precies werden verricht en welke fysieke klachten er waren. Met de resultaten van dat onderzoek bouwden ze een proefmachine om de werkzaamheden te verlichten.

Meer over de DOPKLIKMACHINES



Er staan inmiddels zes dopklikmachines



Deze zijn in hoogte verstelbaar; je kunt zittend of staand werken



Er worden acht trolleys tegelijk in elkaar geklikt



Dat gebeurt met een kracht van 100 kilo!

Veel voordeel

Op basis van het voorwerk van de studenten ontwikkelde de firma Lo Minck de dopklikmachine. “We zijn nog een beetje zoekende naar de beste werkwijze”, zegt Marcel over de gloednieuwe machines, “maar op termijn gaat dit ons veel voordeel opleveren. We kunnen sneller, efficiënter en betrouwbaarder werk leveren. Maar het belangrijkste is dat de meeste medewerkers de machines fijner vinden dan het handwerk.”

“Ik werk nu veel relaxter”, zegt Ria, die ook meehielp met het onderzoek van de studenten. “Dankzij de machines heb ik geen last meer van mijn elleboog. Ik ga ontspannen en zonder pijn naar huis.” Ook Marco is tevreden. “Ik ging alleen doppen klikken als het echt nodig was, want ik kreeg er pijn van in mijn schouder. Nu heb ik uit mezelf gevraagd of ik ’s middags op die plek mag werken. Ik vind het leuk om alle onderdelen precies zo neer te leggen dat de machine goed werkt.”

Spierziekte

“Het is mooi om te zien dat er veel betrokkenheid is”, besluit Marcel. “Op advies van een van onze medewerkers heeft Lo Minck verlichting in de machines aangebracht en we zijn nu samen aan het kijken of we het werkproces bij de machines kunnen versnellen. Of neem Daan. Die heeft een spierziekte en kan daardoor minder kracht zetten. Dankzij de machines kan hij hier toch werken. Dáár doen we het voor!”



*‘Ik werk
nu veel
relaxter’*



Montage Meyn en LEAN

Op de afdeling Montage Meyn wordt voortdurend gekeken naar verbeterpunten. Teamleider Kees en de unitleiders Maik, Marcel en Raquel zijn opgeleid als LEAN-professional, met als doel om beter en slimmer te werken. Maik zorgde bijvoorbeeld voor meer rust op de afdeling. Door de werkvoorraad met basismaterialen een plek te geven vlak naast het magazijn, is een goede doorstroming ontstaan tussen magazijn en werkvloer. Er is geen stress meer bij medewerkers om het feit dat materialen op zouden zijn.

“Binnenkort wordt de vloer voorzien van een nieuwe topplaat”, vertelt Marcel verder. “Dat is een uitgelezen kans om de indeling van de afdeling opnieuw te bekijken: houden we het zo of gaan we het anders doen? Dat gaan we met z’n allen bespreken. Daarnaast hebben we bij een SW-bedrijf in Naaldwijk gezien hoe medewerkers zelf de weekstart presenteren en hoe dat voor meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid zorgt. Misschien is dat ook iets voor ons.”

MIJN werk

SILVIA POSTMA

Medewerker Catering

Wie Silvia Postma kent, is het ongetwijfeld opgevallen dat ze flink is afgevallen. En dat niet alleen. Doordat ze gezonder leeft, heeft ze meer energie én hoeft ze minder medicijnen te gebruiken. Hoe kreeg ze dat voor elkaar?

“Werken in de horeca vind ik ontzettend leuk. Op verschillende locaties ben ik namens DZB in bedrijfsrestaurants te vinden. Sinds ik zelf gezonder leef, probeer ik dat ook over te brengen op andere mensen. Ik sta er dan ook volledig achter dat er minder snacks en meer gezonde producten worden aangeboden in de bedrijfsrestaurants. In het begin was daar wel een beetje gemopper over van de gasten, maar ik merk steeds meer dat ze eraan gewend raken.”

Geen dieet

“Een jaar geleden kwam ik vanwege een longaandoening in een revalidatiecentrum terecht. Daar vertelden ze me dat ik gezonder moest gaan leven. Ik woog bijna 100 kilo en had een te hoge bloeddruk, cholesterol en suikerspiegel. Als onderdeel van mijn revalidatie ging ik drie keer in de week sporten en dat ben ik daarna blijven volhouden. Via een sportschool in Voorschoten heb ik een begeleider die voor mij een sportprogramma en een voedingsschema samenstelt. Het is geen dieet, maar juist een schema om ervoor te zorgen dat je genoeg en regelmatig eet. Ik eet ook best weleens een patatje en een kroketje. Dat kan best, maar met mate.”

Leuke kleding

“Inmiddels ben ik ruim 10 kilo afgevallen. Daar voel ik me heel goed bij. Ik heb meer energie en kan daardoor veel meer aan. Mijn bloeddruk, cholesterol en suikerspiegel zijn nu in orde en daar hoef ik geen medicijnen meer voor te slikken. Ik kan tijdens het shoppen weer op zoek naar leuke kleding, in plaats van grote soepjurken. Mijn doel is om nog eens 10 kilo af te vallen, dan kom ik in de buurt van mijn BMI. Dat gaat me lukken! Het zou mooi zijn als we een gezondheidsprogramma krijgen bij DZB, bijvoorbeeld via Team Fit. Uit reacties die ik krijg, merk ik dat er meer collega's zijn die gezonder willen leven. Ik wil graag helpen en een voorbeeld zijn voor anderen.” ◀



Meer over **SILVIA** **EN HAAR NIEUWE** **LIFESTYLE**



Silvia eet zes keer per dag.
Dat is niet te veel, maar
precies genoeg



Haar pauzes zijn in overleg
aangepast aan haar
voedingsschema



Silvia sport minimaal vier keer
in de week, anderhalf uur lang



Ze verkocht haar scooter en
gebruikt nu een elektrische
fiets

TIP 1 Begin met traplopen en
wandelen

TIP 2 Vergeet niet genoeg te drinken

TIP 3 Met professionele hulp bereik
je je doelen sneller



**Meer weten? Spreek Silvia
gerust aan!**



A portrait of Hülya Yilmaz, a woman with dark hair pulled back, wearing a dark blazer over a patterned top and gold hoop earrings. She is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred indoor setting with warm lighting.

Werkgeversservicepunt Holland Rijnland Een bredere blik op werk

Er zijn vacatures en er zijn werkzoekenden, maar toch is er in deze regio sprake van een personeelstekort. Hoe kan dat? Om die puzzel op te lossen en meer mensen aan werk te helpen, is er het Werkgeversservicepunt Holland Rijnland. DZB is één van de oprichters van dit platform. Hülya Yilmaz vertelt trots over de eerste resultaten.

Hülya is accountmanager bij het werkgeversteam van DZB. Ook zij merkt dat er in principe genoeg werk is, maar dat vacatures toch blijven openstaan omdat er geen geschikte kandidaat wordt gevonden. Om de kansen voor werkzoekenden en werkgevers te vergroten, is het Werkgeversservicepunt Holland Rijnland opgericht: een samenwerkingsverband tussen UWV en gemeenten in de Leidse regio, de Kust-, Duin- en Bollenstreek en regio Alphen aan den Rijn.

Perfekte kandidaat

“Door samen te werken willen we het werkgevers zo makkelijk mogelijk maken”, legt Hülya uit. “Met het Werkgeversservicepunt hebben zij één aanspreekpunt voor de hele regio Holland Rijnland. Samen hebben we meer kennis in huis en kunnen we vragen over regelingen en voorzieningen nog beter beantwoorden. Samen beschikken we ook over meer werkgevers en werkzoekenden. Dat vergroot de kans dat de perfecte kandidaat voor een bepaalde functie wél wordt gevonden.”

Vijf brancheteams onderhouden intensief contact met de werkgevers. “In feite doen we hetzelfde als het werkgeversteam van DZB: we zijn voortdurend op zoek naar de juiste match tussen kandidaten en werkgevers”, vertelt Hülya. “Maar de focus van DZB ligt alleen in de Leidse regio. Het Werkgeversservicepunt is actief in een veel groter gebied. Binnen het

‘Elke plaatsing geeft voldoening’

Meer over het WERKGEVERSSERVICEPUNT HOLLAND RIJNLAND (WSPHR)



Het WSPHR is opgericht in 2018



Er zijn vijf brancheteams: Zorg, Bouw & Techniek, Hospitality & Facility, Transport & Logistiek en Garantiebannen & Overheid



Hülya is branchecoördinator van het team Garantiebannen & Overheid, gericht op mensen met een arbeidsbeperking



Naast Hülya zijn vijf collega's uit het Werkgeversteam van DZB betrokken bij de brancheteams



Onlangs is een overeenkomst gesloten met Stichting Studeren & Werken Op Maat, gericht op hoog opgeleide mensen met een arbeidsbeperking



Het WSPHR bemiddelt voor alle werkzoekenden

Werkgeversservicepunt kijken we dus met een bredere blik. Waarom kan iemand uit Leiden niet bij een leuke werkgever in Alphen aan den Rijn terecht komen? En omgekeerd kan dat natuurlijk ook.”

Bekende namen

Dat er één aanspreekpunt is voor een groot gebied, maakt het Werkgeversservicepunt tot een interessante partner voor met name grote werkgevers. Er zijn overeenkomsten gesloten met bekende namen als Albert Heijn, Kruidvat en Praxis. Hülya: “Voorheen moesten deze werkgevers in elke afzonderlijke regio afspraken maken. Nu is er één centraal punt waar zij vacatures kunnen aanmelden voor heel Holland Rijnland. Dat is een stuk eenvoudiger.”

Daarnaast organiseert het Werkgeversservicepunt evenementen waar werkzoekenden en werkgevers elkaar kunnen ontmoeten. Tijdens *Holland Rijnland*

Got Talent bijvoorbeeld konden werkgevers en kandidaten uit het doelgroepregister kennismaken met elkaar. Hetzelfde gold voor *Diesel in je bloed* voor de transportsector, *Heel Holland Rijnland Zorgt* voor de zorgsector en *Kijkje in de keuken* voor de horecasector. Hülya: “Die bijeenkomsten zijn erg leuk en laagdrempelig. Kandidaten kunnen aan werkgevers laten zien wat ze kunnen en pakken die kans met beide handen aan.”

Mooie stappen

“Als ik kijk naar hoe we in 2018 zijn begonnen en waar we nu staan, hebben we mooie stappen gezet met het Werkgeversservicepunt Holland Rijnland”, zegt Hülya. “We weten elkaar beter te vinden en er is echt sprake van kruisbestuiving. Op die manier hebben we kandidaten aan werk geholpen, wat anders misschien niet was gelukt. Dát is uiteindelijk waar we het voor doen. Elke plaatsing geeft voldoening.”



Marco Hoogenboom

GKL Ventilatietechniek

Benauwd binnen? Dan zet je toch gewoon een ventilatierooster open. Grote kans dat dit rooster op maat is gemaakt bij GKL Ventilatietechniek, al jaren partner van DZB.

Meer over GKL Ventilatie- techniek

GKL staat
oorspronkelijk
voor Gebroeders
Kruyt Leiderdorp

De omzet bedraagt
inmiddels meer
dan 10 miljoen
euro per jaar

De productiehal
meet ongeveer
1000 m²

De samenwerking
met DZB ontstond
in 2003

Sindsdien zijn
ongeveer
15 mensen via
DZB aan het werk
gegaan bij GKL

GKL begon ooit als onderdeel van Kruyt IJzerwarenhandel aan de Splinterlaan in Leiderdorp. Nadat was begonnen met het verwerken van ventilatieroosters van fabrikant Duco, groeide het bedrijf groter en groter. Voor dit werk werd een aparte bv opgericht – GKL Ventilatietechniek – dat inmiddels bestaat uit een kantoor aan de Touwbaan in Leiderdorp en een productiehal aan de Rooseveltstraat in Leiden. In de productiehal werken veertien mensen, waarvan vijf gedetacheerd vanuit DZB. Van de vaste krachten is een aantal ook eerst via DZB bij het bedrijf komen werken.

Buren

De samenwerking tussen DZB en GKL Ventilatietechniek begon in 2003, toen beide bedrijven praktisch buren van elkaar waren op bedrijventerrein Roomburg. “Een aantal onderdelen van onze productie werd toen intern bij DZB verricht”, vertelt hoofd binnendienst Marco Hoogenboom. “Dat betekende dat er met karren en containers over straat werd gereden van het ene pand naar het andere pand. Dat was altijd een grappig gezicht. Uiteindelijk zijn we verhuisd omdat we veel meer ruimte nodig hadden. Eigenlijk is onze huidige productiehal ook alweer te klein...”

Het productiewerk bestaat grotendeels uit het op maat zagen van aluminium roosters. Marco: “Deze worden als zes meter lange profielen bij ons aangeleverd vanuit de fabriek van Duco in België. Het betreft verschillende typen roosters in verschillende kleuren. Wij verzorgen het maatwerk

voor de klanten. Dat zijn kozijnfabrikanten, aannemers, glashandels en schilders in heel Nederland. De roosters worden op maat gezaagd, er worden losse onderdelen zoals bedieningshendels gemonteerd en vervolgens wordt het eindproduct ingepakt voor vervoer. Hierbij proberen we de medewerker zoveel mogelijk een eigen taak te geven.”

Frisse lucht

Tijdens ons bezoek hangt er een bedrijvige sfeer op de werkvloer. “De vraag naar ventilatieroosters is onverminderd groot. Ik schat dat wij gemiddeld zo’n vierhonderd roosters per dag leveren. Iedereen heeft wel behoefte aan frisse lucht in huis of op kantoor. Er bestaan ook systemen die via een intern kanaal frisse lucht rondpompen, maar die maken veel geluid. Mensen trekken ’s nachts vaak de stekker eruit vanwege de herrie, dat is natuurlijk niet de bedoeling. Dan hebben handmatige ventilatieroosters toch de voorkeur.”

Marco ziet altijd graag nieuwe medewerkers via DZB komen. “In het algemeen is het een probleem om gemotiveerd personeel te vinden, maar via DZB krijgen we vaak enthousiaste mensen. Zij zien dit werk als een kans en die willen wij ze graag geven. We proberen iemands kracht te vinden en passen het werk daar eventueel op aan. Veel collega’s die via DZB zijn binnengekomen, werken hier inmiddels al heel lang. Dat zegt denk ik genoeg. Als ik zie hoe een groep mensen met veel verschillende achtergronden echt als één team werkt, geeft mij dat veel voldoening.”

Meer over **CLAARTJE** en haar hobby



Claartje deed een opleiding
aan de Groenschool



Ze werkte eerder met
paarden en ook
bij een fazanterie

SECRID

Vanwege rugklachten werkt
Claartje momenteel op de
afdeling Montage Secrid



Gifkikkers leven in de
oerwouden van Midden-
en Zuid-Amerika



Indianen smeerden hun
pijlen in met het gif van
de kikkers



In gevangenschap zijn de
kikkers niet giftig





MIJN leven

CLAARTJE VAN UDEN

Medewerker Montage Secrid



Het hebben van huisdieren is op zich niets bijzonders. Behalve dan als je gifkikkers kweekt. Vandaar dat we een bezoek brachten aan Claartje van Uden.

“Ik ben een echte dierenliefhebber en houd van alle soorten dieren. Ik heb een tijdlang vissen gehad, maar toen ik gifkikkers zag was ik op slag verliefd. Ze hebben prachtige felle kleuren en ze kunnen heel mooi fluiten. Ja, echt! De mannetjes fluiten als kanaries om de vrouwtjes te roepen. Ik ga er soms echt even voor zitten om naar de kikkers te kijken. Het is net een soort levende televisie.”

Doorverkopen

“Twee jaar geleden ben ik begonnen met kikkerdril, daar kwamen vijftien eitjes uit. De twee mooiste kikkers – ook nog eens een koppel dat eitjes legt – heb ik gehouden, de rest heb ik doorverkocht. Het ligt aan het soort kikker hoeveel ze waard zijn. Ik heb zelf twee soorten: de *Phyllobates vittatus* levert per stuk tussen de 10 en 15 euro op; de *Dendrobates tinctorius azureus* ongeveer 40 euro. Van die tweede soort wordt voor een leggend koppel soms 200 euro betaald.”

Vleugelloze vliegjes

“Maar ik doe het niet voor het geld. Je wordt niet rijk van deze hobby. Het onderhoud van deze bak, een paludarium, kost ook veel geld. De inrichting heb ik zelf gedaan, met allemaal echte planten. De temperatuur moet constant rond de 25 graden zijn en de bak moet goed vochtig worden gehouden. De kikkers eten vliegjes zonder vleugels, die kweek ik zelf.”

Mini-jungle

“Er komt best wat bij kijken om met succes gifkikkers te houden. Ze leggen alleen eitjes als ze het naar hun zin hebben. Bij mij gaat dat goed. Om de twee weken vind ik nieuwe eitjes. Ik heb nog twee kweekbakken met kikkerdril, eitjes, kikkervisjes en jonge kikkertjes. In totaal heb ik meestal rond de dertig kikkertjes in huis. Ik ben aan het nadenken over een groter paludarium met, naast gifkikkers, ook vampier krabbetjes en gekko's. Mijn eigen mini-jungle dus.” ◀

Mbo-praktijkleerlijn

Certificaat

zonder school

Zonder opleiding of diploma's is het vaak lastig om werk te vinden. Toch maar weer naar school, terwijl leren niet echt jouw ding is? Er bestaat sinds kort óók een andere mogelijkheid: DZB biedt een mbo-praktijkleerlijn aan. Daarmee kun je een mbo-certificaat halen zonder een schoolboek open te slaan.

De eerste certificaten zijn uitgereikt en er is ook al een deelnemer doorgestroomd naar een betaalde baan bij Albert Heijn. De mbo-praktijkleerlijn kent dus een goede start. En dat is best bijzonder, want DZB loopt in Nederland voorop met deze manier van werkend leren. Dat blijkt ook uit het feit dat staatssecretaris Tamara van Ark speciaal naar Leiden kwam om bij Sligro de eerste certificaten te overhandigen.

Gewoon begonnen

“Dat was een mooie *happening*”, blikt consulent Merle Beijer terug. “We mogen trots zijn dat deelnemers van DZB certificaat nummer 1 en 2 hebben verdiend. Waar andere SW-bedrijven nog druk bezig waren met discussiëren en voorbereiden, zijn wij gewoon begonnen. Wij waren heel enthousiast over de mbo-praktijkleerlijn en er waren werkgevers bedrijven die stonden te springen om te beginnen. Waarom zou je het dan niet doen?”

De start vond plaats met praktijkleerlijnen bij Sligro en FlexIT. Bij Sligro is een mbo-praktijkverklaring te halen voor assistent-verkoper; bij FlexIT zijn drie verschillende certificaten te verdienen voor magazijnwerk. “Die papiertjes kunnen een werkzoekende echt helpen”, weet Merle. “Het betreft weliswaar een klein onderdeel van een volwaardige mbo-opleiding, maar een mbo-praktijkverklaring is voor een werkgever wél het bewijs dat een kandidaat bepaalde werkzaamheden goed kan uitvoeren.”

Grote betrokkenheid

Merle is contactpersoon voor Sligro. Ze gaat minimaal één keer per week langs om te kijken hoe het met de deelnemers gaat en waar nodig te ondersteunen bij de begeleiding. “We werken met een digitaal volgsysteem. Deelnemers worden beoordeeld door hun praktijkbegeleider, maar zij beoordelen ook zichzelf. Wat gaat al goed? Wat kan nog beter? Op die manier worden ze betrokken bij hun eigen opleiding.”

“Ook Sligro neemt de taak van opleider heel serieus”, vervolgt Merle. “Zij zeggen: *we zetten pas onze handtekening onder een certificaat als we honderd procent overtuigd zijn dat iemand het werk goed doet*. Die instelling is een garantie voor kwaliteit. Daarnaast is er veel passie en krijgen deelnemers alle ruimte om te leren. Bij Sligro waren ze ook oprecht blij toen ze hoorden dat een van de eerste deelnemers betaald werk had gevonden.”

Vervolg in de zorg?

De successen met de mbo-praktijkleerlijn zijn zeer welkom, want er komen regelmatig mensen bij DZB binnen zonder startkwalificatie. Bijvoorbeeld omdat ze hun school niet hebben afgemaakt, maar ook omdat hun in het buitenland behaalde diploma's in Nederland niets waard zijn. Na de eerste positieve ervaringen is het aanbod van de mbo-praktijkleerlijn uitgebreid naar de Zorg, waar inmiddels ook drie deelnemers zijn begonnen. Wordt vervolgd!

Praktijkvoorbeeld 'Vooral contact met klanten vind ik leuk'

Van links naar rechts: John, consulent Merle en praktijkbegeleider Aad

John is de derde deelnemer die bij Sligro het traject van de mbo-praktijkleerlijn doorloopt. In januari hoopt hij zijn certificaat als assistent-verkoper in ontvangst te nemen.

John komt oorspronkelijk uit Nigeria en is nu vier jaar in Nederland. Hij had al diverse baantjes, onder meer als schoonmaker. De mbo-praktijkleerlijn ziet hij als een kans om weer een stapje vooruit te zetten. "Het magazijnwerk is best zwaar, maar daar heb ik geen problemen mee. Ik doe laad- en loswerk en zet de producten op de juiste plek met *fifo* (*first in, first out*, red.)."

"Van werken word ik blij en ik heb het erg naar mijn zin bij Sligro", vervolgt John. "Mijn collega's zijn behulpzaam en ik kan alles vragen aan mijn praktijkbegeleider Aad. Vooral het contact met klanten vind ik leuk. Ik help met het vinden van de producten die ze zoeken en vaak maken ze een praatje met me. Dan beginnen ze in het Engels, maar ik wil juist in het Nederlands praten. Dat is goed voor mijn taalontwikkeling."

Volgens consulent Merle Beijer is nu al wel duidelijk dat John zijn certificaat gaat halen. En daarna? John: "Ik wil dit soort werk blijven doen. In Nigeria had ik zelf een winkeltje. In de toekomst wil ik misschien wel weer naar school. Ik wil gewoon lekker bezig zijn met werk dat bij me past."

Meer over de MBO-PRAKTIJKLEERLIJN



De mbo-praktijkleerlijn is alleen bedoeld voor werkzoekenden zonder startkwalificatie



De praktijkleerlijnen duren ongeveer drie maanden



Het leren gebeurt stapsgewijs, met behulp van leskaarten



De mbo-certificaten worden landelijk erkend



De teller van het aantal deelnemers staat inmiddels op tien



Ook meedoen? Vraag je consulent of je in aanmerking komt.

In dienst

Nieuw: Joost Verberne

Unitleider Chocolate

“Ik ben op 1 september bij DZB komen werken en inmiddels heb ik mijn draai helemaal gevonden. Dat ik nu unitleider ben bij Chocolate is voor mij een terugkeer naar mijn *roots*. Ik heb namelijk eerder ervaring opgedaan met chocolade tijdens mijn opleiding Brood- en banketbakker bij bakkerij Hendriks in Leiden. Daar ben ik na tien jaar vertrokken om te gaan werken bij het bekende brugrestaurant over de A4 van La Place. Ook daar heb ik tien jaar gewerkt, als afdelingschef van de koude keuken. Vervolgens ben ik assistent-filiaalmanager geweest bij Lidl en afdelingschef bij Jumbo. Nu hoop ik lang bij DZB te blijven!

Ik ben getrouwd en heb twee kinderen. Naast mijn werk heb ik veel hobby's zoals zeilen, scouting, blokarten, wandelen, kamperen en fietsen. Zeilen doe ik op de meren om ons heen (Kaag, Braassem, Wijde Aa) en als ik de kans krijg daarbuiten. Bij de scouting in Leiderdorp (Vadedo) doe ik veel werk achter de schermen: ik geef zeilinstructie aan de scouts en help met het onderhoud aan het gebouw. Ik kan me voorstellen dat jullie erg nieuwsgierig zijn wat blokarten is. Dat is met een karretje over het strand zeilen. Erg spectaculair!”



‘Naast mijn werk heb ik veel hobby's zoals zeilen, scouting, blokarten, wandelen, kamperen en fietsen.’

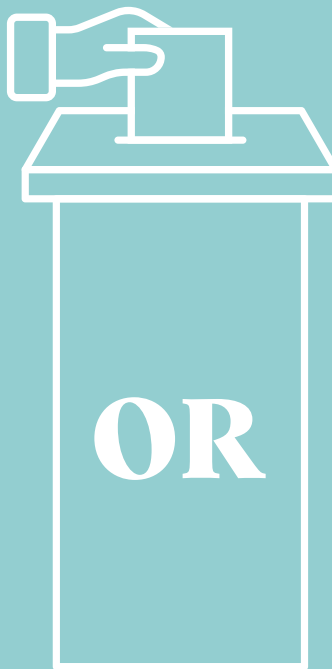


DZB Ondernemingsraad

De ondernemingsraad, oftewel de OR, is van en voor alle DZB'ers. Neem contact op met de OR via 071 - 581 86 64 of or@dzbl.nl.

Succesvolle verkiezing

5 november was het zover. Alle kiesgerechtigde medewerkers van DZB konden een nieuwe ondernemingsraad kiezen. Deze keer viel er ook echt iets te kiezen, want we hadden maar liefst 23 enthousiaste kandidaten. In de nieuwe OR zijn zowel de SW als ambtenaren als P-wet evenwichtig vertegenwoordigd. Het was een succesvolle verkiezing met een hoge opkomst. Dat was mede te danken aan de medewerkers van de OR die de afdelingen hebben bezocht om uit te leggen wat een OR ook voor hen kan betekenen. Daarnaast heeft de afdeling Marketing en Communicatie geholpen met de afdelingsbezoeken, mooi postermateriaal en boodschappen op de schermen. Iedereen bedankt voor jullie inzet!



Positief advies samenvoeging bedrijfsbureaus

De OR heeft – onder voorwaarden – positief geadviseerd over de eerste fase van het project om de twee bedrijfsbureaus samen te voegen. In die eerste fase gaat het over de structuur en de managementposities in het nieuw te vormen bedrijfsbureau. In ons advies hebben we de uitkomsten meegenomen naar aanleiding van de gesprekken die we hebben gevoerd met de medewerkers van de beide bedrijfsbureaus over de voortgang en eventuele bezwaren. De OR is met de directie een voorstander van een geïntegreerd bedrijfsbureau én met de gewenste richting. We zijn nu in afwachting van de adviesaanvraag voor de tweede fase.

Tijdschrijven moet blijven

De OR is het met de directie oneens over het beëindigen van tijdschrijven door ambtenaren. Het standpunt van de OR hierin is dat er eerst goede alternatieven moeten worden bedacht, voordat de OR instemt met afschaffing. Ook met de aangepaste instemmingaanvraag van de directie is de OR niet akkoord gegaan.

EVEN VOORSTELLEN:



Niels Bothoff

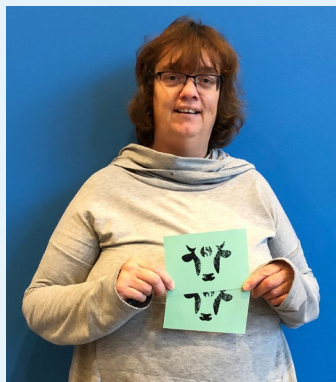
Niels werkt ruim tien jaar bij DZB en is onlangs begonnen aan zijn eerste termijn als OR-lid.

“Als consulent bij de afdeling Re-integratie en Werkgeversdiensten (R&W) ervaar ik voortdurend hoe belangrijk werk is. Werk heeft invloed op iemands eigenwaarde en zelfvertrouwen. Het geeft mij veel voldoening als ik mensen aan een baan kan helpen en zij daardoor op persoonlijk vlak een positieve ontwikkeling doormaken.

Maar ook als mensen al een baan hebben, bijvoorbeeld bij DZB, is het belangrijk dat zij het naar hun zin hebben op werk. Daar wil ik mij als OR-lid voor inzetten. In de toekomst zal er het nodige veranderen binnen onze organisatie. Het is goed als er vanuit de praktijk met het management wordt meegekeken om tot de juiste beslissingen te komen. Als vertegenwoordiger van de afdeling R&W wil ik daar een bijdrage aan leveren.

Het is pas mijn eerste termijn als OR-lid en ik moet nog groeien in mijn nieuwe rol. Maar wat ik al wel wil zeggen: als je ergens mee zit, blijf er niet mee rondlopen. Als wij het niet weten, kunnen we je sowieso niet helpen. Dus neem gerust contact met ons op.”

Prijswinnaar Puzzel TROTS #5



Yvonne Geers is deze keer de trotse winnaar van lunchbonnen voor ons Grand Café De Stal! Gefeliciteerd en eet smakelijk!



SAVE THE DATE



Nieuwjaarsreceptie



7 januari vanaf 15.30 uur



Bedrijfsrestaurant Le Pooleweg 11



VERNIEUWDE PRIJSVRAAG

Tot nu toe kon je met de puzzel lunchbonnen winnen voor ons Grand Café De Stal. Maar voortaan kun je ook een lunchbon winnen voor van onze bedrijfsrestaurants, als je dat liever wilt! De keuze is aan jou. We hebben dit keer een rebus voor je gemaakt. Veel plezier en succes met het vinden van de juiste oplossing.

 -b	 r=w n=s	 b=j -d	1	 b=i ↻
 le=ni	 h=j	 -ge	 t+ +se b=r	 a=e k=hal

Mail je oplossing naar: trots@dzbl.nl.

Fijne kerstdagen en een gelukkig Nieuwjaar!



Mailadres salarisadministratie

Heb je vragen over je salaris, salarisstroken of een werkgeversverklaring? Mail vanaf nu gerust naar: salarisadministratie@dzbl.nl.

