

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

NUMMER 4 2019

TROTS

**Fiets
'm erin**

Vitaliteit

Gezonder leven
zonder sigaret

Mijn Leven

Nooit op stap
zonder panda's



Column Ignart Verweij

Tuinieren bij een vulkaan

Bij de Nachtegaallaan in Leiden heeft DZB een Ecotuin aangelegd. Daar worden werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt geactiveerd om weer aan het werk te gaan. In Statia bestaat er ook zo'n tuin. Ik schat in dat deze 2,5 keer zo groot is als die in Leiden. De tuin ligt aan de voet van een vulkaan en daardoor is de grond zeer vruchtbaar.



De gedachte achter de tuin op Statia is grotendeels gelijk aan die in Leiden. De opbrengst – spinazie, komkommers, snijbonen, meloenen en tomaten – wordt met enige regelmaat verkocht. Zelfs de jaarlijks terugkerende besprekingen over de voortgang zijn hetzelfde. Op één onderdeel wijkt de vergelijking radicaal af: er wordt veel minder naar de toekomst gekeken.

Om een voorbeeld te noemen: de bewatering is een terugkerend probleem. In de winter valt er voldoende regenwater. Maar in de zomerperiode - die hier acht maanden duurt - moet de tuin voor het grootste deel kunstmatig worden voorzien van water. De tractor met diverse gereedschappen wordt intensief gebruikt en vraagt daarom het nodige onderhoud. Daarnaast zijn er vanwege de grootte van de tuin veel medewerkers nodig.

Je voelt het waarschijnlijk al aankomen: het project, genaamd Made in Statia, is erg kwetsbaar. De watertoevoer is tijdens de zomermaanden niet gegarandeerd. Het onderhoud vindt onvoldoende plaats, waardoor de tractor vaak buiten gebruik is. En er zijn weinig mensen op het eiland te vinden die in de hitte willen werken.

Iedereen zet zich in om de verbeterpunten aan te pakken, want de tuin heeft veel voordelen: de verbouwde groente is gezond en goedkoop, het project levert werkgelegenheid op en maakt Statia minder afhankelijk van import.



Inhoud Trots #4

- 4 | DZB Fietsenstallingen
- 6 | Mijn Werk - Felipe, Jeroen en Maikel
- 8 | Banqueting
- 10 | Klant Centraal - MicroFix
- 12 | Mijn Leven - Esther Tegelaar
- 14 | Cursus stoppen met roken
- 16 | Jubilea / in dienst
- 18 | Autismevriendelijk Coachen
- 19 | Van OR tot oor
- 20 | En tot slot...

Colofon

Redactieraad Yolanda van Duuren,
Stijn van Huijstee, Naïma el Jaouhari,
Claartje van Uden, Corien Ophoff,
Catrien Vollenberg

Redactie Redactiepost, Leiden

Fotografie Edwin Weers
Fotografie, Leiden

Ontwerp OWN agency, Leiden

Drukwerk GPC, Leiden



Chocoabeurs

Ook dit jaar stonden Feiko en Rutger namens DZB op het Chocofestival in Amsterdam om onze chocoladefabriek te promoten. In het verleden heeft dat al voor nieuwe klanten en interessante contacten gezorgd. We zijn benieuwd hoe het dit jaar zal gaan!



RAW HALO

We zijn trots dat de jonge, Britse ondernemers van Raw Halo hebben besloten de samenwerking met DZB Chocolade te verlengen. Zo kunnen we weer een paar jaar vooruit met de productie van de bijzondere chocoladerepen van deze prijswinnende klant!

COMPLIMENTENDAG BIJ DZB

Vrijdag 1 maart was het nationale Complimentendag. Een mooi moment om iemand in het zonnetje te zetten. Hier deed iedereen enthousiast aan mee. De speciaal gedrukte kaartjes werden goed gebruikt om een collega een compliment te geven. Ook het filmpje dat we hadden laten maken trok veel bekijks.





Fiets 'm erin met DZB

Wist je dat DZB in opdracht van de gemeente Leiden vier fietsenstallingen beheert? Een team van veertig medewerkers zorgt ervoor dat duizenden mensen per dag hun rijwiel kunnen parkeren in het centrum van de stad.



In stalling Zeezijde bij station Leiden Centraal maakt Henne zich klaar om een slijptol te halen. Naast ons staat bezoeker Niels. Hij krijgt zijn oude kettingslot niet open en kan daardoor zijn fiets niet meenemen. "Ontzettend fijn dat ze dit willen doen", zegt Niels tijdens het wachten. "Ik kom hier bijna elke dag en het valt me altijd op hoe vrolijk en behulpzaam de toezichthouders zijn. Ze hebben duidelijk plezier in hun werk." Daar is Henne alweer. Binnen een mum van tijd heeft hij het slot open en kan Niels alsnog op zijn fiets stappen.

meer over FIETSENSTALLINGEN



Naast stalling Zeezijde beheert DZB ook de stalling onder de taxistandplaats, de Waagstalling en Stalling Lange Mare



In de vier stallingen bij elkaar is plek voor ruim 5.000 fietsen



Stalling Zeezijde gaat 's ochtends om 6.00 uur open en sluit – op donderdag, vrijdag en zaterdag – pas om 2.30 uur 's nachts



Er werken momenteel 40 mensen in de stallingen



Via een app op de telefoon kan iedere medewerker het werkrooster bekijken. Erg handig!

Van haver tot gort

Henne is samen met Jan een vertrouwd gezicht tijdens de ochtenduren in stalling Zeezijde. "We vormen al vier jaar een vast duo. We kennen elkaar van haver tot gort", vertelt Jan. "Ik ben 45 jaar lang stukadoor geweest, maar ik moest het rustiger aan doen. Hier ben ik helemaal op mijn plek. Het is gezellig met collega's en klanten, met een praatje en ook een grapje op zijn tijd." Justin knikt. Hij loopt sinds drie weken mee met het ervaren duo. "Ik verwachtte veel chaos en drukte, maar dat is helemaal niet zo. Het is allemaal goed geregeld en hartstikke leuk werk."

Frank Wijnen hoort het goedkeurend aan. De teamleider is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen in de vier fietsenstallingen die DZB beheert. "Onze hoofdtaak is toezicht houden", vertelt Frank. "Ervoor

zorgen dat de fietsen netjes worden gestald en dat alles schoon is. Daarnaast helpen we de klanten waar we kunnen: een plekje zoeken, helpen met stallen, maar ook een band oppompen of, zoals net, een slot openbreken.”

Labels verwisselen

Deze maandagmorgen zijn Henne, Jan en Justin druk met het verwisselen van labels. Alle bezoekers leveren hun oranje label in en krijgen daarvoor een blauwe in de plaats. De toezichthouders kunnen aan de hand van de kleuren zien hoe lang een fiets in de stalling staat. Is dat langer dan twee weken, dan wordt de fiets verwijderd. Justin is daarnaast met een trekker in de weer om de vloer droog te houden. Elke bezoeker wordt hartelijk begroet en nog een fijne dag gewenst.

Deze ochtend verloopt alles vrij ontspannen, maar soms is het ook flink aanpoten bij dit werk. Frank: “Tijdens de spitsuren kan het ontzettend druk zijn, daar moeten onze medewerkers wel tegen kunnen. Ze moeten ook begrijpen dat de klant altijd op nummer één staat. Soms is dat lastig, want vooral als mensen haast hebben zijn ze niet altijd even redelijk en geduldig. Onze toezichthouders zijn getraind om daar zo goed mogelijk mee om te gaan. We mogen trots zijn op hoe het gaat. We krijgen veel waardering voor ons werk.”

Koek en taartjes

Het bewijs dat er goed werk wordt geleverd ligt letterlijk op tafel in het kantoortje: een pak stroopwafels. Henne: “We krijgen elke dag wel wat: een pak koekjes, dropjes, taartjes en mensen sturen ons kerstkaarten. Met veel bezoekers hebben we een band opgebouwd. Laatst kwam de zus van een vaste klant hier speciaal naartoe om ons te vertellen dat haar zus was bevallen. Wij hoorden dat nieuws nog eerder dan de grootouders! Dat zijn leuke dingen.”



Gezocht: beheerders nieuwe Lorentzstalling

Schuin tegenover station Leiden Centraal wordt gebouwd aan het Lorentz-pand. Dit complex bestaat uit bedrijfsruimte, woningen, winkels én een gloednieuwe fietsenstalling die zal worden beheerd door DZB. “Er komt ruimte voor nog eens 5.000 fietsen”, vertelt Frank. “Het aantal plekken dat wij beheren wordt dus verdubbeld. In de Lorentzstalling gaan we werken met de nieuwste technieken. De registratie van het aantal fietsen gebeurt niet met labels, maar met elektronische ogen. Via informatieschermen is daardoor meteen te zien of en waar nog plek is in de stalling.”

Voor het werk in de Lorentzstalling worden nieuwe toezichthouders gezocht. Is deze functie iets voor jou? Neem contact op met je consulent of leidinggevende.





MEER OVER MILIEUSTRAT HEINEKEN



Werken in de milieustraat van Heineken kan alleen met het veiligheidsdiploma VCA



Per dienst werken de mannen per persoon ongeveer vijf pallets weg



Bij elkaar opgeteld is dat vier vrachtwagens vol per week



MIJN werk

FELIPE, JEROEN EN MAIKEL

Milieustraat HEINEKEN Brouwerij
Zoeterwoude

Maikel: "Het is bijzonder om bij HEINEKEN te werken. Het is een wereldwijd bedrijf dat iedereen kent. Ik krijg altijd leuke reacties als ik vertel dat ik hier werk."
Jeroen: "Ik kende deze locatie in Zoeterwoude van vroeger toen ik hier met schoolexcursies ben geweest. Toen werden we vervoerd in een dubbeldekker. Die rijdt hier nog steeds. Dat is ook wel nodig, want het terrein is enorm groot."

Etiket scheef

Felipe: "We werken met een team van acht man in de milieustraat, waarvan vier via DZB. Wij storten afgekeurde partijen bier en cider."
Jeroen: "Meestal is er sprake van een productiefout. Dan zit er bijvoorbeeld een etiket scheef of is er tijdens het proces iets gevallen. HEINEKEN heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en dan komt het voor dat een hele partij wordt afgekeurd."
Felipe: "We verwerken glas, blik en vaten met verschillende inhoud. Een belangrijke taak is dat we goed recycleren. Het groene glas bij het groene glas bijvoorbeeld. Bij de vijf liter vaten voor particulieren moeten we eerst al het plastic materiaal verwijderen en scheiden."
Maikel: "Het afgekeurde bier gaat naar de zuivering, daar wordt biogas van gemaakt."

Zwaar werk

Felipe: "Onze werkdagen beginnen om 7.00 uur 's ochtends. Om 9.00 uur hebben we werkoverleg en kan iedereen aandachtspunten inbrengen. Ik vind de sfeer heel relaxed. Het is vooral fijn dat je in je eigen tempo kunt werken."
Maikel: "Er is respect voor elkaar en iedereen doet normaal. Het is wel zwaar werk: je staat de hele dag op je benen en er is veel herrie in de loods van glas en machines."
Jeroen: "Dat klopt. Je moet stevig in je schoenen staan om dit werk te kunnen doen. Je hoeft in ieder geval niet meer naar de sportschool. Of ik het zonde vind om al dat bier weg te gooien? Nee, joh. Ik houd zelf helemaal niet van bier!" ◀



Broodjes en buffetten bij Banqueting

Wist je dat er in gebouw Le Pooleweg 11 niet één, maar twee professionele keukens zijn? Een ervan hoort uiteraard bij de catering van het bedrijfsrestaurant. Iets meer verstopt zit de keuken van de afdeling Banqueting.

Met banqueting wordt bedoeld de horeca tijdens feesten, vergaderingen en recepties. DZB Banqueting bestaat uit een team van vijf heren: 'Regelneef' Jacco, chef-kok Maarten, kok/chauffeur Fikru en de chauffeurs Ahmad en Paul. Het meeste werk doen zij voor de gemeentes Leiden en Leiderdorp én DZB zelf.

Heel divers

"Het verzorgen van ontbijt, lunches en borrels", somt Jacco de algemene werkzaamheden op. "We maken dagelijks broodjes voor de lunch en vaak regelen we de complete catering tijdens openingen en recepties. Als er bij DZB een jubileum te vieren is, regelen wij dat. We verzorgen bijvoorbeeld ook de koffie tijdens informatieavonden van de gemeente voor buurtbewoners. Ons werk is heel divers."

Maar wat is dan precies het verschil tussen catering en banqueting? Jacco: "Wij werken alleen op aanvraag en bieden maatwerk. De klant heeft een verzoek en vervolgens maak ik een offerte. Als die wordt goedgekeurd, overlegt chef-kok Maarten met de klant over wat we de gasten precies

gaan voorschotelen. Vroeger leverden we ook bedienend personeel via DZB, maar omdat onze mensen vaak al overdag ingepland staan, huren we deze nu in via uitzendbureau Mise en Place."

Eten is emotie

Hoe is het werk het best te omschrijven? "Sport, spel en spanning", zegt Jacco beslist. "Het is iedere keer weer een uitdaging om alles te regelen, de gasten te verrassen en ervoor te zorgen dat alles op tijd op de juiste bestemming is. Soms hebben we wel acht lunches op hetzelfde tijdstip, dat is wel even puzzelen. Het moet goed zijn, want eten is emotie. Ook al lever je jarenlang goed werk, mensen onthouden toch die ene keer dat je te laat kwam of het eten koud was."

Gelukkig heeft Jacco nauwelijks slechte ervaringen meegemaakt in de zeventien jaar dat hij dit werk doet. "Het gaat ontzettend goed en daar ben ik trots op. De laatste tijd kloppen steeds vaker oude klanten aan of we weer iets voor ze kunnen betekenen. Een mooier compliment kun je niet krijgen."

‘Een eer dat we worden teruggevraagd’

Waar Jacco het uithangbord is van de afdeling Banqueting, daar is chef-kok Maarten de onmisbare drijvende kracht in de keuken.

Waar Maarten het meest trots op is? “Het buffet dat we verzorgen voor de Veteranendag in de Hooglandse Kerk”, antwoordt hij zonder na te denken. “Dan maken we voor 250 man een Indische rijsttafel met twaalf verschillende gerechten. Het is elke keer weer een eer als we worden teruggevraagd.”

Catering bij mooie klussen

Maarten heeft meer mooie herinneringen. “We hebben een tijd lang de catering verzorgd op locaties waar de politie onderzoek moest doen naar een misdrijf. Een andere grote klus was de vluchtelingenopvang voor de gemeente Leiden. Dat begon met een telefoontje of we dezelfde dag eten en drinken konden leveren. Uiteindelijk hebben we dat twee maanden lang gedaan.”

Ook nu zijn er weer een aantal bijzondere klussen. “In juni is er een internationaal congres in Leiden waar we zes of zeven internationale gerechten gaan serveren”, zegt Maarten. “En de verkiezingen voor Provinciale Staten en het Europese Parlement waren hectisch. Wij verzorgden de catering voor de stembureaus in Leiderdorp en Oegstgeest.”

Teamwork

“We zijn een klein en dynamisch team”, vult Jacco aan. “We zijn er écht voor elkaar. Als iemand zich niet helemaal lekker voelt, komt hij tóch om de anderen niet in de steek te laten. Het teamwork is belangrijk, net als de kwaliteit van onze producten. Ik kan er alleen maar zo enthousiast over vertellen, omdat ik er voor honderd procent op kan vertrouwen dat onze keuken goed werk levert.”



Meer over BANQUETING



De keuken is vijf dagen per week open



In de zogenoemde ‘koude keuken’ is het standaard 18 graden



Dinsdag en donderdag zijn de drukste dagen

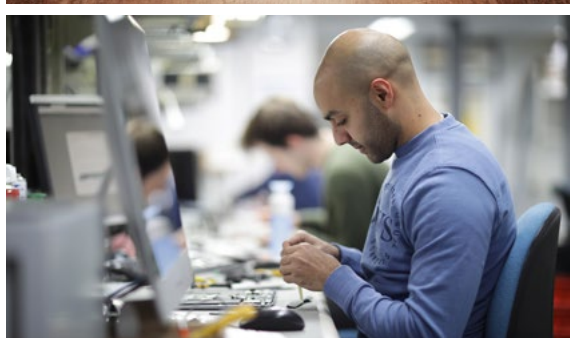
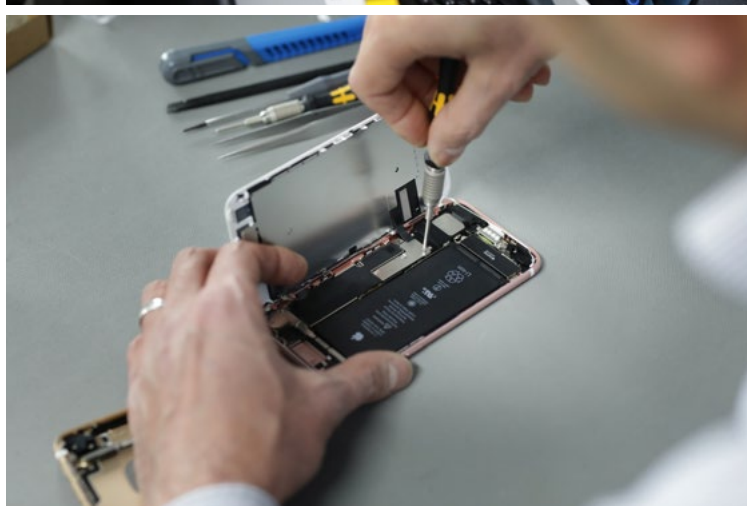
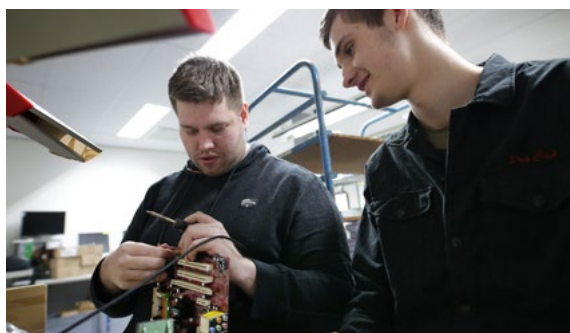


Dan worden er vaak wel 400-500 broodjes klaargemaakt



Het record is een buffet voor wel 1.000 gasten!





Rechts: Ton Bussche

De klant centraal

MicroFix

Schade aan smartphone, tablet, computer, laptop of printer? MicroFix maakt het. Dat doet het Leidse bedrijf al vanaf december 1991. Sinds drie jaar is er een samenwerking met DZB.

Meer over MicroFix

MicroFix werkt onder meer voor banken, hotels, Apple en KLM

Er werken in totaal 95 mensen bij MicroFix

De hoofdlocatie is in Leiden, plus twee vestigingen in Amsterdam

Naast 7 statushouders hebben nog 3 mensen via DZB een baan gekregen bij MicroFix

Er liepen tot nu toe ongeveer 50 statushouders stage

Algemeen directeur Ton Bussche trapt ons gesprek af met een mooi verhaal. Hij vertelt dat hij tijdens een bijeenkomst bij DZB spontaan op minister Wouter Koolmoes afstapte. Of hij bereid was om een vast contract uit te reiken aan de eerste statushouder die bij MicroFix stage had gelopen? “Die man wist zelf van niets”, glundert Ton. “De minister had weinig tijd, maar schoof alles opzij. Werd een mooie mediastunt. Prachtig, toch?”

Waarom niet?

Inmiddels werken er zeven statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) op contract bij MicroFix, waarvan de eersten al in vaste dienst. Daarnaast zijn momenteel acht statushouders op werkstage binnen het bedrijf. “We willen graag onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen”, zegt Ton. “Toen DZB bij ons aanklopte met de vraag of wij statushouders aan werk konden helpen, dacht ik: waarom niet? Deze mensen wonen hier, gaan niet meer terug en verdienen net zo goed een kans als ieder ander.”

De algemeen directeur vertelt enthousiast verder. “In het bedrijfsleven wordt vaak geklaagd over een tekort aan gekwalificeerd personeel. Dat vind ik zo’n onzin. Bij MicroFix maken we onze medewerkers gekwalificeerd. Het gaat bij mij om drie dingen: mensen moeten geïnteresseerd zijn in ons werk, ze moeten in groepsverband kunnen werken en ze moeten een klein beetje handigheid hebben. De rest kunnen wij ze leren.”

Goed beeld krijgen

De stages bij MicroFix beginnen met een training, gevolgd door eenvoudige reparaties op de werkvloer. “Meestal zijn dat telefoons en van daaruit proberen we steeds een stapje verder te gaan. De stages duren drie maanden. In die periode krijgen we een goed beeld van iemand. Ook als mensen niet in aanmerking komen voor een contract, hoop ik dat ze hier een leuke en leerzame tijd hebben gehad. Wij proberen ze ook te helpen door adviezen te geven over ander werk.”

Ton is blij dat MicroFix iets voor statushouders kan betekenen. “Ik ben er vooral trots op dat ze bij ons de ruimte krijgen om trots op zichzelf te zijn. Ik leg ze uit dat iedereen bij ons gelijk is, we staan naast elkaar. Voor vluchtelingen is dat meestal een nieuwe ervaring, want vaak zijn ze gewend tegen een baas op te kijken. Ik maak juist een praatje met ze. Ik vraag ze bijvoorbeeld waar ze vandaan komen en naar hun familie. Dat levert soms heftige verhalen op. En tranen...”

Mooi project

Tot slot geeft Ton nog een voorbeeld van de succesvolle samenwerking. “Een grote klant plaatste een order om door het hele land 5.000 batterijen in iPhones te vervangen. Een klus van tien weken, waar wij niet direct mensen voor beschikbaar hadden. Toen heb ik zelf bij DZB aangeklopt. Binnen drie dagen waren er zes statushouders geregeld. Zij zijn getraind door een Syrische vluchteling die bij ons in vaste dienst is en vervolgens alle locaties afgegaan. Echt een mooi project.” ◀

Meer over **ESTHER**



Esther doet al bijna veertien jaar schoonmaakwerk bij DZB



Haar werkdag begint om 6.00 uur bij zorg- en activiteitenboerderij Hoeve Cronesteijn, daarna komt ze naar Le Pooleweg 11



Tip van Esther: in vogelpark Avifauna zijn ook rode panda's te bewonderen



Pandatips voor Esther? Vertel het haar persoonlijk of laat een bericht achter via de afdeling Schoonmaak



MIJN leven

ESTHER TEGELAAR

Medewerker Schoonmaak

Voor Esther Tegelaar is het leven heel zwart-wit: ze houdt van panda's, panda's en panda's. Haar woning staat helemaal – maar dan ook echt helemaal – vol met pandaspullen.

“Toen ik zes jaar oud was, zag ik Prins Bernhard op televisie met pandaberen. Ik was op slag verliefd op die beestjes. Het begin van mijn verzameling was een verjaardagskaart die ik van mijn oma kreeg. Inmiddels is het aantal spullen niet te tellen. Kaarten, stickers, puzzels, knuffels, spelletjes, beeldjes, sleutelhangers en dekbedovertrekken; je kunt het zo gek niet bedenken of ik heb het wel.”

Carlo en Irene

“Een pandakoelkast is mijn duurste object. Die zag ik op televisie bij het programma Life & Cooking van Carlo Boszhard en Irene Moors. De volgende dag had ik 'm zelf in huis. Natuurlijk heb ik ook panda's in het echt gezien. Ik ben al drie keer in Ouwehands Dierenpark Rhenen geweest waar twee reuzenpanda's wonen. Ze zien er erg lief uit, echt om te knuffelen. Maar pas op! Het zijn echt niet altijd schatjes. Je kunt ze niet zomaar aaien.”

Penvriendinnen

“Iedereen in mijn omgeving weet dat ik van panda's houd. Ik krijg vaak tips dat ergens iets van panda's te koop is, daar ga ik dan meteen op af. Ik heb zelfs penvriendinnen in Groningen en Nieuw-Zeeland. We schrijven elkaar brieven over panda's en sturen elkaar dubbele producten uit onze verzamelingen toe. Voor mij is het nooit genoeg. Ik heb vaak een pandahorloge om of een pandasleutelhanger bij me. Ik heb zelfs een tatoeage van een panda op mijn arm, dus ik ga nooit zonder panda's de deur uit!” ◀

Cursus stoppen met roken een succes

‘Ik deed het voor mijn kinderen’

We weten allemaal dat roken slecht voor je is. Ermee stoppen is makkelijker gezegd dan gedaan. Als steun in de rug organiseerde DZB, in samenwerking met het bedrijf SineFuma, voor medewerkers een cursus stoppen met roken. Maar liefst 32 collega's zetten de stap om een einde te maken aan deze slechte gewoonte.

De cursus stoppen met roken is een initiatief van de Ondernemingsraad van DZB. “Het idee is ontstaan doordat er veel klachten kwamen over rookoverlast”, vertelt voorzitter Wout ten Thij. “Er zijn plannen geweest om de deuren aan te passen, zodat er geen rook meer het gebouw in kon komen. Veel beter is natuurlijk om de bron aan te pakken, dus mensen helpen om te stoppen met roken. Na goede ervaringen bij andere SW-bedrijven heeft de OR een plan ingediend om ook hier een cursus aan te bieden.”

Knop om

De eerste stap was om mensen te werven. Wout hoopte op ongeveer vijftien aanmeldingen. Het werden er 39. “Dat was dus veel meer dan ik had verwacht”, blikt hij terug. Zelf was hij één van de deelnemers. “Als voorzitter van de OR en verstokt roker had ik natuurlijk een

voorbeeldfunctie. Ik kon niet achterblijven. Ik moet eerlijk zeggen dat ik tot een dag voor de cursus heb getwijfeld, zo moeilijk vond ik het. Maar uiteindelijk heb ik de knop omgezet. Best heftig als je veertig jaar hebt gerookt.”

Jan Donker deed mee omdat hij merkte dat hij moeite had om trappen op te lopen. Bovendien kostte het roken hem een hoop geld. “Een pakje shag kost 10 euro en ik rookte één pakje in anderhalve dag op”, vertelt hij. “Ik was bovendien nog de enige die rookte in de familie.” Feliciano Tuart had ook een mooie reden om mee te doen. “Mijn kinderen. Ik vond dat ik ze het goede voorbeeld moest geven. Na twaalf jaar werd het tijd om te stoppen met roken.”

Moeilijke momenten

Tijdens de eerste twee bijeenkomsten leerden de deelnemers hoe slecht roken eigenlijk is en wat ze konden verwachten als ze zouden stoppen. Op 6 januari gingen 32 collega's daadwerkelijk de uitdaging aan. “Er waren een paar afvallers, maar dat geeft niets. Die mensen hebben toch serieus nagedacht over stoppen, dat is al winst”, vindt Wout. In de bijeenkomsten na het stopmoment werden alle deelnemers gecontroleerd met een speciaal koolmonoxide-apparaat, waarmee je kunt meten of iemand heeft gerookt. Ook bespraken zij met elkaar de moeilijke momenten.

‘Zelf ben ik nog steeds gestopt en daar ben ik blij mee. Ik adem makkelijker en mijn stem is beter.’

“Binnenkort hebben we weer een bijeenkomst om te kijken hoe het met iedereen gaat”, vertelt Wout. “Van een van de deelnemers heb ik een brief gekregen dat hij na 49 dagen toch weer was gaan roken. Zonde, maar wel goed dat hij mee heeft gedaan. Zelf ben ik nog steeds gestopt en daar ben ik blij mee. Ik adem makkelijker en mijn stem is beter. Dat laatste is erg fijn, omdat ik graag zing en gitaar speel. Ik moet nu nog de stap gaan zetten om meer te bewegen.”

Jezelf trakteren

Ook Feliciano is blij. “Ik voel me lekker, ik ruik frisser, ik hoef niet meer buiten in

de kou te staan en ik houd geld over. Ja, thuis zijn ze er erg blij mee. Inmiddels heb ik een goede vriend ook aangeraden om te stoppen.” Jan heeft gemerkt dat hij de trappen al makkelijker beklimt. “En van het geld dat ik bespaar, heb ik mezelf op cadeaus getrakteerd. Zoals een geschakelde koningsketting. Dat is voor mij het symbool dat ik ben gestopt met roken. In het begin graaide ik nog automatisch in mijn zakken op zoek naar mijn pakje shag, dat was wennen. Ik ben trots dat het is gelukt, want ik dacht dat ik nooit meer van het roken af zou komen.” ◀





Samen vitaal

Bij DZB Leiden vinden we dat iedereen die wil werken, moet kunnen werken. Omdat werk structuur geeft aan je dag, zorgt voor sociale contacten en een goede ontwikkeling. Werken is daarom ook gezond. Maar niet alleen werk is goed voor je gezondheid. Voldoende beweging en goede voeding zijn minstens net zo belangrijk.

We zetten ons graag samen in voor een gezonder, vitaler leven van onze medewerkers. Naast de cursus 'stoppen met roken' komen er steeds meer ideeën om vitaler te worden op het werk. Zo hebben we met een groep DZB'ers meegelopen met de Singelloop op 5 april. En in de meeste van onze bedrijfsrestaurants is goed zichtbaar welke producten gezond en minder gezond zijn.

Er komen dit jaar meer leuke initiatieven die het voor jou gemakkelijker maken fitter en gezonder te worden. Heb je een idee hoe we DZB vitaler kunnen maken? We horen het heel graag! Stuur dit naar Fred Beij via f.beij@dzbnl. ◀

In dienst

Nieuw: Raoul Oostra

Jobcoach/trajectinnovator

“Sinds 1 februari ben ik werkzaam als jobcoach/trajectinnovator op de Start Werk Locatie. Voor sommigen al een bekend gezicht, voor anderen is dit de eerste kennismaking. In deze baan kan ik mijn ervaring en kwaliteiten rondom coaching en innovatie goed inzetten. Als trajectinnovator ga ik mij bezighouden met de uitbreiding en verbetering van het traject dat werkzoekenden bij de SWL doorlopen. In de praktijk betekent dit dat we meer gaan testen en trainen. Zo kunnen we nog méér van toegevoegde waarde zijn voor zowel consulenten als werkzoekenden.

Ik woon in Den Haag en ben 43 jaar oud. De afgelopen twaalf jaar heb ik met veel passie gewerkt als zelfstandig werkend trainer/coach bij een aantal gemeenten. In de periode daarvoor heb ik voor een organisatie in Den Haag de re-integratie afdeling op poten gezet. Toen was ik vooral bezig met ontwerp van methodiek op het gebied van begeleiding en training. Naast het werk ben ik nogal sportief, voornamelijk hardlopen en fitness. Een andere hobby van mij is het werken aan oldtimers met mijn vriendenclub, voornamelijk auto's.”



*‘In deze baan
kan ik mijn
ervaring en
kwaliteiten
rondom
coaching en
innovatie goed
inzetten.’*

Cursus Autismevriendelijk Coachen

Een groot aantal van onze consultants heeft onlangs met succes de training 'Autismevriendelijk Coachen' afgerond. Door deze training kunnen zij mensen met autisme nog beter ondersteunen en helpen zelf oplossingen te vinden voor de dagelijkse gang van zaken. Ben van de Geijn (Participatieconsulent) is enthousiast: "In ons werk komen wij regelmatig mensen met autisme tegen. Dankzij de training ben ik beter gaan begrijpen waarom het deze mensen soms niet lukt om aan het werk te komen of te blijven."

Veel denkwerk

Mensen met autisme hebben een andere manier van informatieverwerking. Zo kan het bijvoorbeeld lastig zijn om contact te maken met andere mensen. Voor mensen met autisme kost dit bijzonder veel denkwerk, waardoor het moment van succes al voorbij is. Ook overprikkeling kan vaak gebeuren doordat bepaalde zintuigen overgevoelig zijn

vanwege omgevingslawaaï of bijvoorbeeld een televisie die aan staat. Ben onderzoekt dan samen met de cliënt of hij zich bewust is van deze overprikkeling. En hoe hij zijn stressniveau weer omlaag kan krijgen. "We maken bijvoorbeeld samen een lijstje van punten die helpen de overprikkeling tegen te gaan. Uiteraard heeft iedere persoon een andere benadering nodig."

Stress

Ook mensen zonder autisme raken weleens overprikkeld. Ben vertelt over een cliënt die in de bijstand zit en naast haar eigen zorgen ook die van anderen op zich neemt. Hij is samen met haar op zoek gegaan naar een manier om te ontspannen. De lichamelijke klachten die zij had door stress, maakten het lastig om aan werk te komen. Door deze aanpak is zij straks helemaal klaar om weer aan de slag te gaan. ◀



Cursisten 'Autismevriendelijk Coachen'



DZB Ondernemingsraad

De ondernemingsraad, oftewel de OR, is van en voor alle DZB'ers. Neem contact op met de OR via 071 - 581 86 64 of or@dzb.nl.

Goed nieuws voor unitleiders Montage

In het functieboek HR21 staan alle ambtelijke functies omschreven met een taakomschrijving en schaalindeling. In het geval van de functie Unitleider Montage bleek dat die omschrijving niet aansloot bij het werk. De ondernemingsraad heeft dit besproken met de bestuurder en inmiddels zijn de functieomschrijving en de inhoud aangepast: de unitleiders hebben vanaf heden meer taken en verantwoordelijkheden gekregen.

Veilig en met plezier werken

Binnen de OR richt een commissie zich specifiek op Arbo, dit is de VGWM-commissie (veiligheid gezondheid, welzijn en milieu). Die commissie bezoekt afdelingen binnen DZB en let dan op zaken zoals veiligheid, werkdruk en sfeer op de afdeling. Hiervan wordt een (foto)verslag gemaakt en advies uitgebracht aan de bedrijfsleiding. Onlangs heeft de OR naar aanleiding van een werkplekbezoek een voorstel geschreven om het toezicht op een afdeling te verbeteren.

Schrijven of niet schrijven voor ambtenaren?

Alle ambtenaren van DZB moeten tijdschrijven. De vraag is of dit eenvoudiger kan dan nu het geval is? De OR ontving een instemmingsaanvraag om het tijdschrijven op papieren tijdslijsten te beëindigen en alleen nog afwijkingen te registreren in Youforce. Doordat is gebleken dat er met name bij de afdeling R&W praktische bezwaren zijn (consulenten moeten per werkzoekende vanaf een kwartier verantwoorden), heeft de OR niet ingestemd met dit voorstel. De bestuurder is nog in overleg over hoe het tijdschrijven vereenvoudigd kan worden.

Nieuwe collega's!

Nog steeds krijgen we nieuwe collega's binnen bij DZB. Niet meer via de Wsw maar vanuit de Participatiewet. Voor die collega's is het belangrijk dat ook zij onder goede arbeidsvoorwaarden kunnen werken. DZB loopt voorop met het regelen van arbeidsvoorwaarden en wil nieuwe collega's graag vertegenwoordigen en medezeggenschap geven.

En verder...

Om jullie beter te informeren waar de ondernemingsraad zoal mee bezig is, hebben we een mededelingenbord geplaatst in het bedrijfsrestaurant. Ook per mail gaan we maandelijks OR-nieuws uitbrengen.

EVEN VOORSTELLEN:



Peter van der Star

Peter van der Star werkt ruim tien jaar als unitleider bij Chocolate. Begin 2017 werd hij ook OR-lid.

“Nadat ik een logistieke studie had gevolgd wilde ik mijn kennis en vaardigheden in de praktijk brengen. Die mogelijkheid is er binnen de OR. Ik heb DZB daardoor op een heel andere manier leren kennen. Voorheen was ik toch voornamelijk bezig met mijn eigen afdeling.”

“Binnen de OR vertegenwoordig ik Chocolate en de andere beschutte afdelingen. Het is goed dat alle facetten en niveaus van een bedrijf samenkomen in de OR, zodat niemand tekort wordt gedaan. Ik ben zelf niet iemand die heel erg op de voorgrond treedt. Ik kijk mee en ik denk mee. Op die manier probeer ik een bijdrage te leveren.”

“DZB is een prachtig bedrijf. Met zijn allen zorgen we ervoor dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan worden geholpen en trots kunnen zijn op wie ze zijn en wat ze doen. Het voelt goed om me daar voor in te zetten. Wat dat betreft moedig ik iedereen aan om zich aan te melden voor de OR. Nieuwe ogen zien weer andere dingen.”

Prijswinnaar Puzzel TROTS#3



Op de achterpagina van de vorige TROTS vond je voor het eerst een puzzel waaraan een prijsvraag was verbonden. **Mariel Lavrijsen** is de trotse winnaar van lunchbonnen voor ons Grand Café De Stal! Gefeliciteerd en eet smakelijk Mariel!

TROTS OP DEZE KANJERS!

Regie over je eigen leven en economische zelfstandigheid. Met dat doel begonnen deze vrouwen aan de eerste fase van een intensief traject, genaamd De Nieuwe Toekomst. En met een prachtig resultaat; ze hebben het met succes afgerond. De Nieuwe Toekomst is een initiatief van wethouder Marleen Damen en een samenwerkingsverband met Vrouwenopvang, Rosa Manus, de Stichting Vrouwennetwerk Leiden e.o. en DZB Leiden. We wensen de dames veel succes met het vinden van een betaalde baan of het volgen van een opleiding!



WOORDZOEKER

S	S	T	R	O	O	P	W	A	F	E	L	S
T	G	E	Z	O	N	D	H	E	I	D	R	Z
A	G	S	N	E	K	U	E	K	R	E	E	N
T	N	A	L	T	V	B	I	O	D	E	E	B
U	I	G	E	I	T	B	K	I	Z	K	A	A
S	R	O	B	K	L	E	E	I	E	G	X	N
H	E	I	A	E	N	L	J	N	V	N	I	Q
O	T	B	L	T	T	D	I	E	U	I	F	U
U	A	I	U	I	E	E	S	P	L	L	O	E
D	W	D	N	F	H	K	L	P	K	L	R	T
E	E	U	N	T	F	K	O	O	A	A	C	I
R	B	E	I	A	T	E	T	T	A	T	I	N
S	T	E	I	F	P	R	T	S	N	S	M	G

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BANQUETING

BEWATERING

BIOGAS

BUFFET

DUBBELDEKKER

ETIKET

FIETS

GEZONDHEID

HEINEKEN

KEUKEN

LABEL

MICROFIX

PANDA

ROKEN

SLOT

STALLING

STATUSHOUDER

STOPPEN

STROOPWAFELS

UNTLEIDER

VULKAAN

ZEEZIJDE

Zoek de woorden uit de lijst op in de puzzel en streep de letters weg. De letters die je aan het einde overhoudt vormen samen een woord.

Denk jij dat je de juiste oplossing van deze puzzel hebt gevonden? Mail jouw oplossing naar **trots@dzb.nl** en maak kans op een **lunchbon** in **Grand Café De Stal**. Veel succes!