

HET MAGAZINE VOOR ALLE MEDEWERKERS VAN DZB LEIDEN

NUMMER 3 2018

TROTS

**Heerlijk
nieuws van
Chocolade**

Nieuwe Campagne
Trotse werknemers
in de spotlight

Mijn Leven
Een zolder
vol grammofoons



Column Ignart Verweij

Het Caribische avontuur begint

Afgelopen mei werd bekend dat ik, namens DZB, een jaar als arbeidsbemiddelaar naar Sint Eustatius mag. Ik zie dat als een cadeau: de kers op de taart in mijn vakgebied. Twee collega's waren me al voorgegaan: Daan naar Saba, Guido naar Bonaire. En dat allemaal in het kader van 'versterking arbeidsbemiddeling' tussen Leiden en Caribisch Nederland.

Eind juli kreeg ik de gelegenheid om een week lang kennis te maken met het Caribische eiland. Wat me vooral is bijgebleven is de hartelijkheid van bewoners en collega's. Terug in Nederland heb ik een aantal collega's van Bonaire, Sint Eustatius en Saba begeleid die drie weken bij DZB op stage waren. Daarna kon mijn vizier op mijn vertrekdatum: 28 september.

's Ochtends werd ik opgehaald door dochterlief en haar vriend. Op Schiphol voegden zich nog twee zussen en bijbehorende zwagers toe. Het uitzwaaien kon beginnen. Het afscheid had zo als item in het tv-programma *Hello Goodbye* gekund: de brokken in de keel, de tranen in de ogen en het snot uit de neus waren alom vertegenwoordigd. Heel even leek ik los te komen van de grond om me willoos mee te laten voeren in die aanzwellende stroom van ontroering.

Gelukkig was er een stemmetje in mijn hoofd dat nuchter bleef onder al dat emotionele geweld. En mij eraan herinnerde dat er een vliegtuig klaar stond voor vertrek. Dat was maar goed ook, want de gate was zich al aan het sluiten. Ik bleek de op twee na laatste passagier te zijn die aan boord ging. De laatste twee gasten waren daadwerkelijk te laat. Daardoor vertrok het vliegtuig met vertraging, alsnog.

Meer Caribische berichten volgen...



Inhoud Trots #3

- 4 | Afdeling Chocolate
- 6 | Mijn Werk - Nelië Guis
- 8 | Werkgeversteam
- 10 | Klant Centraal - Universiteit Leiden
- 12 | Mijn Leven - Tino van der Zwan
- 14 | Nieuwe Campagne
- 16 | Jubilea / in & uit dienst
- 19 | Van OR tot oor
- 20 | En tot slot...

Colofon

Redactieraad Priscilla Boonman,
Yolanda van Duuren, Stijn van Huijstee,
Naïma el Jaouhari, Claartje van Uden,
Corien Ophoff, Catrien Vollenberg
Redactie Redactiepost, Leiden
Fotografie Edwin Weers
Fotografie, Leiden
Ontwerp OWN agency, Leiden
Drukwerk GPC, Leiden

Een superdag bij KLM



Op 27 september is Feiko met collega's van Montage op bezoek geweest bij KLM Motorenonderhoud op Schiphol-Oost. Hij is in overleg met KLM over werkzaamheden die in de toekomst binnen onze muren uitgevoerd kunnen worden. Om te kijken of dat mogelijk is, zijn er tests gedaan bij Montage en de resultaten (kwaliteit en doorlooptijd) zijn zeer goed. Uiteraard wilden de medewerkers ook weleens zien voor wie ze dan zo nauwkeurig moeten werken. Na een presentatie over veiligheid op de werkvloer was er een rondleiding. Er moeten nog een paar stappen worden gezet, maar we hopen begin 2019 daadwerkelijk aan de slag te gaan voor KLM. In ieder geval was dit een heel geslaagde dag!

EEN 10 MET GRIFFEL VOOR CHOCOLADE

In oktober was de halfjaarlijkse audit bij Chocolate. Een hele belangrijke, want daarbij wordt de chocoladefabriek op kwaliteit beoordeeld. Omdat er met voedsel wordt gewerkt, moet alles voldoen aan strenge wet- en regelgeving. Daarbij wordt een hele checklist afgewerkt, van het dragen van haarnetjes tot aan veiligheid in het magazijn. Deze controle duurt een dag.

En.... er werden nul fouten geconstateerd! Hoe gaaf is dat! Deze controleur komt elke dag bij reguliere bedrijven in de voedselindustrie, maar hij had het dit jaar nog niet meegemaakt. Chocolate was de allereerste! Een geweldige prestatie, gefeliciteerd!



Samenwerking Hoogheemraadschap

We hebben de officiële start gevierd van onze samenwerking met het Hoogheemraadschap van Rijnland en het UWV. Samen proberen we nog meer mensen met een arbeidsbeperking een passende werkplek te bieden. Op de foto links Marieke Bevers. Zij is één van die mensen en inmiddels blij aan het werk. Ondanks een hbo-diploma Human Technologies lukte het haar vanwege haar beperking niet om zelfstandig een baan te vinden. Het was mooi om haar verhaal te horen: daar doen we het allemaal voor!

Koffiecertificaten

Hierbij foto's van 13 medewerkers van Catering die hun koffiecertificaat hebben ontvangen. Met dit certificaat zijn zij officieel bevoegd om de verzorging van onze koffieautomaten op al onze locaties uit te voeren. We zijn super trots op jullie!



Op bezoek bij afdeling Chocolate

Nieuws om van te smullen

De afdeling Chocolate loopt als een trein. Er is werk in overvloed, de sfeer is goed en er zijn een aantal mooie verbeteringen aangebracht in de werkwijze. De hoogste tijd om daar meer over te vertellen.

Bij de ingang aan Le Pooleweg 6 valt direct op dat de ramen zijn beplakt. We zien trotse foto's van Miranda en Martin. Dat is nog eens een warm welkom! Als we ons melden bij de balie van de receptie loopt er tegelijkertijd een groepje kinderen langs. Zij zijn hier vanwege een verjaardagspartijtje en gaan straks onder begeleiding zelf chocolaatjes maken. Hoe leuk is dat? We zouden graag meedoen, maar wij zijn hier natuurlijk met een heel andere reden.

meer over CHOCOLADE



De afdeling maakt nu ook repen chocolade en bonbons met pinda's en hazelnoten



mboRijnland studenten lopen 3 weken stage bij Chocolate. Medewerkers leggen met trots uit wat de werkzaamheden zijn



Op de eerste verdieping is een stoffig kantoor omgetoverd tot een fraaie chocoladekamer om trots op te zijn. Deze kamer kan worden gehuurd voor officiële evenementen of vergaderingen



Roland, Leendert, Richard, Bharet, Shankar, Ivo en Jan in het magazijn

In het magazijn treffen we medewerkers van zowel Le Pooleweg 6 als van nummer 11. Dat zit zo: onder leiding van teamleider Roland Stets zijn beide teams samengevoegd tot één afdeling Magazijn. Om die nieuwe eenheid te benadrukken dragen alle magazijnmedewerkers dezelfde werkkleding.

“Dat we nu één team zijn, bevalt heel goed”, vertelt Leendert. “Voorheen moesten we ook weleens bij elkaar invallen, maar dan wist de nieuweling eigenlijk niet zo goed wat hij moest doen. Nu weet ieder van ons hoe er in beide magazijnen wordt gewerkt. De uitwisseling verloopt daardoor veel soepeler. Met vakanties, ziekte of grote drukte kan er nu eenvoudig iemand van ‘de overkant’ komen helpen.”



Carla bedient de nieuwe koelbaan van Raw Halo

Raw Halo is een bijzondere klant uit Engeland. In de chocolaterie is een aparte productielijn voor hun chocolade ingericht. Deze bestaat uit 2 kogelmolens, 2 ketels, een doseermachine én een nieuwe koelbaan. Het koelen van de chocolade gebeurde voorheen met karren en grote koelkasten, wat veel extra werk was. Met de nieuwe koelbaan, die direct achter de doseermachine staat, kunnen wel 300 mallen tegelijk worden gekoeld.

“Deze koelbaan maakt mijn werk een stuk leuker”, zegt Carla, die al 28 jaar bij Chocolade werkt. “Het koelproces is eenvoudiger en gaat daardoor een stuk sneller. Vroeger ging er nog weleens iets mis en had je een grote kliederboel die je moest opruimen. Dat gebeurt nu veel minder vaak. Ik vind het vooral heel fijn dat we met deze machine meer zelfstandig kunnen werken. Er hoeft niet langer iemand over onze schouder mee te kijken of alles wel goed gaat.”

De vernieuwing van de spoelkeuken was hard nodig. De inrichting van de ruimte is nu veel logischer en er is een nieuwe anti-slipvloer gelegd. Op een werkdag worden ongeveer 50 bakken en 10 emmers schoongemaakt door Louis, de koning van de spoelkeuken.

“Het schoonmaken van de bakken en emmers is heel belangrijk”, vertelt Louis. “We moeten ervoor zorgen dat de cacaomot geen kans krijgt. Gelukkig hebben we die hier al een tijd niet meer gezien. Daar ben ik wel trots op. In de nieuwe keuken kan ik sneller werken en dankzij de nieuwe inrichting kan ik de keuken ná mijn werk ook makkelijker schoon achterlaten.”

Louis in de nieuwe spoelkeuken



Frank en Loubna registreren de gewerkte uren

Op het boekingskantoor worden we bijgepraat over een mooi stukje LEAN management. De administratie om per order het aantal gewerkte uren bij te houden was een enorme papierwinkel, die niet altijd betrouwbaar was. In overleg met diverse andere afdelingen is besloten de administratie eenvoudiger te maken.

“Het meest vervelende werkje op het boekingskantoor is een stuk efficiënter en leuker geworden”, zegt Frank. “De urenregistratie werd altijd bijgehouden per order. Maar waarom eigenlijk? Uiteindelijk was het aantal uren per order niet belangrijk, maar ging het erom hoe lang we voor een klant hadden gewerkt. Dus nu registreren we alleen nog uren per klant. Dat betekent veel minder rompslomp voor de medewerkers in de fabriek, veel minder werk voor ons én een betrouwbaardere administratie.”



MEER OVER NELIE



Nelie wordt door
DZB gedetacheerd bij
Servicepunt71



Als bode had zij onder
anderen te maken
met de burgemeesters
Goekoop, Postma en
Lemstra en nu met
burgemeester Lenferink



Nelie gaat twee keer in de
week naar de sportschool
en houdt van fietsen en
wandelen



Ze is geboren, getogen en
woonachtig in Leiderdorp



MIJN werk

NELIE GUIS

Bode stadhuis Leiden

“Dit is mijn eerste baan en ik doe dit werk inmiddels 23 jaar. Als bode heb ik diverse taken, dat maakt het werk leuk. In de ochtend doe ik een postrondje door het stadhuis: ik haal post op dat moet worden verstuurd en ik deel de binnengekomen post uit. Hiervoor heb ik regelmatig contact met de collega’s van Business Post. Ik verzorg ook koffie, thee en lunch voor de burgemeester en de wethouders als zij een afspraak hebben.”

BABS

“Maar het meest bijzondere is toch wel de assistentie die ik verleen tijdens trouwerijen. Vooraf is er altijd overleg met de BABS, de Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand. Dat is degene die de ceremonie verzorgt en de wensen met het bruidspaar heeft besproken. Komt de bruid bijvoorbeeld binnen met haar vader? Welke muziek moet er worden gedraaid en op welke momenten?”

Ouders vooraan

“Tijdens de plechtigheid verwelkom ik het bruidspaar en wijs ik de gasten hun plaats; de ouders, grootouders en getuigen vooraan. Na het jawoord, de ringen en de kus, begeleid ik het bruidspaar en de getuigen bij het tekenen van de trouwakte. Daarna gaat het gezelschap weer naar buiten via de uitgang achterin de zaal. Een ceremonie duurt maximaal 45 minuten.”

Elf op een dag

“Bij hoeveel huwelijken ik aanwezig ben geweest? Ik zou het echt niet weten... Vlak voor de zomer is het altijd erg druk. Dan hebben we vaak wel 25 trouwerijen in een week. De vrijdag is het populairst, dan hebben we er weleens elf op een dag! We verdelen het werk over vijf bodes. Ik vind een trouwerij altijd weer prachtig. De mensen zijn vrolijk en mooi aangekleed en daar word ik zelf ook vrolijk van. Nee, ik zou geen ander werk willen doen dan dit.” ◀

Het Werkgeversteam

Altijd op zoek naar de juiste match

Iedereen werk, dat is de slogan van DZB. Bij DZB geloven we dat iedereen die wil werken, moet kunnen werken. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor het werkgeversteam. Een team met professionals die alles weten over de arbeidsmarkt in de Leidse regio.

Kan Machiel Oppenheim, manager van het werkgeversteam, uitleggen wat zijn team doet? “Wij onderhouden contacten met werkgevers in de regio. Samen met hen proberen we de kansen te vergroten voor onze werkzoekenden. Iedereen kan bij ons terecht met vragen over vacatures, maar ook over opleidingen, trainingen en stages.”

De juiste match

Doel van het werkgeversteam is om mensen weer aan de slag te krijgen. Machiel: “Het liefst natuurlijk naar betaald werk, maar wij begeleiden mensen ook naar stageplekken of vrijwilligerswerk. We proberen voor iedereen een oplossing te vinden. Door onze contacten met een groot aantal bedrijven in de regio weten wij precies waar kansen liggen voor onze kandidaten.”

“De uitdaging is om steeds weer de juiste match te maken”, zegt Dorien Versteeg, een van de accountmanagers van het werkgeversteam. “Kan een kandidaat direct aan de slag? In welke branche zou hij of zij willen werken? Welke werkgever past daar het beste bij? Hierover gaan we in gesprek met de kandidaat en de consultant. Vervolgens leggen we contact met de werkgever.”

Mooie samenwerkingen

“Binnen ons team heeft iedereen zijn eigen expertise”, vertelt Machiel. “Vier accountmanagers onderhouden contact met werkgevers uit de branches Productie, Schoonmaak, Dienstverlening, Zorg, Overheid/ Onderwijs en Techniek. Drie collega's richten zich op het begeleiden van statushouders naar werk. En twee collega's weten alles over de zogenoemde garantiebannen voor mensen met een arbeidshandicap.”

“Met het team zijn we voortdurend op zoek naar mogelijkheden om vacatures in te vullen”, vult Dorien aan. “Daarbij werken wij intensief samen met Randstad. Belangrijk is ook onze kennis over *social return*. Wij kunnen bedrijven adviseren die mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt een kans op een werkplek en/of opleiding willen of moeten geven. Op die manier creëren we samen nieuwe vacatures. Op die mooie samenwerkingen mogen we best trots zijn.”

Meer over WERKGEVERSTEAM



Er zijn samenwerkingen met grote werkgevers zoals LUMC, Albert Heijn, Infotheek, maar ook kleinere ondernemingen zoals restaurants en winkels in de Leidse regio



Het werkgeversteam is regelmatig aanwezig op beurzen en evenementen



Het team organiseert banenmarkten en ‘speedmeets’ waar kandidaten en werkgevers met elkaar in gesprek gaan



DORIEN & MACHIEL

‘Ik wil bedrijven en kandidaten leren kennen’

Accountmanager Dorien Versteeg probeert kandidaten te koppelen aan werk in de branches Productie en Schoonmaak. Hoe doet zij dat?

“Mijn belangrijkste taak is het bieden van maatwerk”, vertelt Dorien. “Het koppelen van juiste kandidaat aan de juiste werkgever is zó ontzettend belangrijk. Ik wil weten hoe bedrijven werken en wat de sfeer op de werkvloer is. En ik wil kandidaten leren kennen, zodat ik beter kan inschatten bij welk soort werk en welk soort bedrijf hij of zij het beste past.”

Diesel in je bloed

“Stel: er is een vacature voor vrachtwagenchauffeur. Dan nodig ik eerst de kandidaten en hun consultants uit voor een gesprek. Wil iemand internationale ritten maken of liever in de buurt? Beschikt de kandidaat over het juiste rijbewijs? Als dat niet zo is, kunnen we inzetten

op een opleiding. In de tussentijd probeer ik de kandidaat voorlopig te plaatsen bij het bedrijf; dan kan diegene bijvoorbeeld alvast kennismaken als magazijnmedewerker of bijrijder. Omdat er regelmatig vrachtwagenchauffeurs worden gevraagd, hebben we een standaard traject opgesteld met als slogan *Diesel in je bloed.*”

Toegevoegde waarde

Dorien noemt haar werk geslaagd als een kandidaat en werkgever blij zijn met elkaar. “Ik maak mooie dingen mee. Laatst had ik een gesprek met een jongen die geen idee had wat hij wilde. Ik vertelde hem over een bedrijf in Leiderdorp dat glas fabriceert. Dat leek hem wel wat, dus ik stelde hem voor aan de werkgever. Toen ik de volgende dag belde om de voortgang te bespreken, bleek hij al op gesprek te zijn geweest! Ik had de juiste match gemaakt. Het bezorgt mij veel voldoening als ik op die manier van toegevoegde waarde ben.” ◀





Van links naar rechts: Karja van der Heijden, Alex Vernooij & Dick van der Lecq



De klant centraal

Universiteit Leiden

Meer over Universiteit Leiden

Opgericht in het jaar 1575

Er werken 6.700 mensen

Er zijn 7 faculteiten in Leiden en Den Haag

Jaarlijks krijgen ruim 28.000 studenten les

Studenten komen uit 120 verschillende landen

Sommige relaties zijn onverwoestbaar. Zo ook die tussen DZB en Universiteit Leiden. Beide organisaties werken al 30 jaar samen.

Universiteit Leiden is er niet alleen voor studenten, het is ook één van de grootste werkgevers in de regio. Al sinds lange tijd worden DZB'ers gedetacheerd bij de universiteit, steeds vaker komen ze in dienst.

“Wij hebben ruim 50 collega's die vallen binnen het doelgroep register”, vertelt jurist Dick van der Lecq. “Dat zijn mensen die bij ons komen werken via DZB of het UWV. Dat houden wij nauwkeurig bij omdat wij ons – samen met alle andere universiteiten in Nederland – moeten houden aan afspraken over het aantal banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij werken bijvoorbeeld bij de interne dienst of verrichten administratief werk, maar zijn ook actief als docent, onderzoeksassistent of verzorger van planten en dieren. Iedereen draait volledig mee.”

Bloeien en groeien

Personeelsadviseur Karja van der Heijden heeft er veel tijd in gestoken om de zogenoemde Garantiebannen onder de aandacht te brengen van haar collega's. “Het belangrijkste is dat een afdeling openstaat voor collega's die wellicht iets meer tijd en aandacht nodig hebben om hun plek te vinden. Als dat lukt, ontstaan er mooie situaties. We hebben hier diverse voorbeelden van mensen die via DZB binnenkomen en die helemaal opbloeien en groeien in het werk dat ze doen.”

Je zou misschien verwachten dat Universiteit Leiden vacatures heeft en dat DZB daar kandidaten bij zoekt, maar dat klopt niet helemaal. “Wij denken niet in vacatures, maar in mensen”, legt Karja uit. “Wij willen graag van een kandidaat weten wat hij of zij leuk vindt om te doen en energie van krijgt. Als we dat weten gaan we nadenken waar we die persoon binnen onze organisatie zouden kunnen gebruiken. Dat werkt vaak goed. Met dank aan het prima voorwerk van Lisette Demmers van DZB, die geschikte kandidaten selecteert.”

Gezamenlijke boodschap

Daarnaast is het belangrijk dat het College van Bestuur van de universiteit het beleid rondom Garantiebannen ondersteunt. Coördinator mobiliteit Alex Vernooij: “Daardoor is er binnen onze hele organisatie aandacht voor dit onderwerp. En door de oude vertrouwde banden is DZB onze voornaamste partner. Persoonlijk vind ik het fijn om bij een organisatie te werken die deze boodschap zo nadrukkelijk uitdraagt.”

Dat is Karja met Alex eens. “Uit eigen ervaring weet ik dat passend werk het leven leuker maakt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Als je dat samen oppakt, er ontstaat een succesvolle match en je kunt op elkaar terugvallen als dat nodig is, dan mogen we daar met z'n allen best trots op zijn.” ◀

‘Wij denken niet in vacatures maar in mensen’

Meer over TINO



Tino werkt sinds 2000 bij DZB. Momenteel sorteert hij hotelhanddoekjes voor Modeluxe Linnen Services BV



Eerder werkte hij in de kringloopwinkels Het Warenhuis en Beatrixstraat. “Voor mijn antiekverzameling zat ik daar perfect. Altijd eerste keus”



Naast grammofoonspelers heeft Tino 8.000 platen en 2.000 cilinders, de voorloper van de plaat



Een van zijn pronkstukken is een door cabaretier Wim Sonneveld gebruikte bandrecorder





MIJN leven

TINO VAN DER ZWAN

Medewerker Montage Modeluxe

Thuis bij Tino van der Zwan begeven we ons naar de zolderkamer. Daar wacht ons zijn verzameling antiek. Eenmaal boven kijken we onze ogen uit. We zien boeken, speelgoed, een stofzuiger uit 1910, maar vooral oude grammofoonspelers.

“In 1989 kocht ik per ongeluk een 78 toerenplaat in plaats van een gewone elpee. Die kon ik niet afspelen, dus ik ging op zoek naar een platenspeler waarmee dat wél kon. Dat was eigenlijk het begin van mijn verzameling. Ik ben me gaan verdiepen in de platengeschiedenis en de techniek van de apparaten. Het is een beetje zoals verliefd worden: ik zie een oude grammofoon en denk: *die wil ik hebben!* Dan begint de jacht. Lukt niet altijd, maar zoals je ziet vaak ook wel.”

Als het maar raar is

“In het begin ging ik echt op pad om oude grammofoons te zoeken, maar tegenwoordig kan dat ook met een paar drukken op de knop van achter mijn computer. Ik heb nu ongeveer honderd grammofoons. Ik ben niet per se op zoek naar apparaten die veel geld waard zijn. Het gaat mij meer om het verhaal erachter, als het maar een beetje raar is. Wat de meest bijzondere is? De volgende! Als ik een exemplaar aan mijn verzameling hebt toegevoegd, begint meteen de zoektocht naar de volgende.”

De expert vertelt

“De meeste grammofoons krijg ik niet in al te beste staat. Die ga ik dan repareren. Sommige restauratieprojecten duren wel 10 jaar. Ik mag me inmiddels wel expert noemen. Ik krijg regelmatig vragen per mail over hoe bepaalde apparaten werken. Ik beheer ook een eigen YouTube-kanaal, *tino van der zwan phono cave*. Ik maak filmpjes van mijn collectie en geef daar in het Engels informatie bij. Waar dit op houdt? Tsja, de zolder staat behoorlijk vol... Maar ik leer nog steeds nieuwe dingen, dus ik ben voorlopig nog niet klaar met deze hobby.” ◀

De campagne 'Iedereen werk'

Onze trots en missie laten zien

Het is je vast al wel opgevallen. Een nieuwe website, posters in Leiden, onze busjes hebben een make-over gehad. Of misschien heb je een advertentie gezien in de krant? DZB Leiden gebruikt een nieuwe stijl en is in oktober gestart met een campagne. In de campagne zien we trotse mensen die via DZB aan het werk zijn gegaan. Overal met een opvallend gele of blauwe achtergrond.

“Met het marketing communicatie team hebben we hier hard aan gewerkt”, vertelt teamleider Roos Kraaijeveld. “We hopen dat onze medewerkers het net zo mooi vinden als wij! We zijn met DZB trots op de mensen die bij DZB werken of via DZB bij een andere werkgever aan de slag zijn gegaan. Maar nog belangrijker: deze mensen mogen ontzettend trots zijn op zichzelf! Op dat ze aan het werk zijn. En op hun kracht, dat wat hen bijzonder maakt. Dat willen we heel graag aan heel Leiden en omstreken laten zien.”

Werken helpt

Iedereen die bij DZB komt, heeft wel een verhaal. Soms zijn dat geen vrolijke verhalen. Werk kan dan helpen om

structuur te bieden, sociale contacten op te doen en je te ontwikkelen. Werk is belangrijk, voor iedereen. Bij DZB geloven we dan ook dat iedereen die wil werken, moet kunnen werken. Vanuit die gedachte is ook de nieuwe slogan ontstaan: ‘Iedereen werk’. Deze slogan staat nu standaard naast het logo.

Roos: “Met de beelden en verhalen van trotse medewerkers hopen we werkgevers te inspireren. DZB kan werkgevers goed verder helpen door ze te koppelen aan een werkzoekende die bij hen past. En door onze kennis van wetten en regels. Daarnaast begeleiden we werkzoekenden bij elke stap op weg naar werk. Als dat bekender wordt, kunnen we nóg meer mensen verder helpen. Dat zou toch mooi zijn?”

Iedereen doet mee

Het doel van de campagne is te zorgen dat ons imago gebaseerd is op wie we zijn, wat we doen en waar we in geloven. We begeleiden mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken zo veel mogelijk naar werk. Een wereld waarin iedereen meedoet. Daar zetten we ons voor in. De campagne gaat helpen bij deze missie. ◀



vlnr: Catrien Vollenberg, Jeroen Mulder, Roos Kraaijeveld

*Bij DZB
geloven
we dat
iedereen die
wil werken,
moet kunnen
werken.*



De gedrevenheid van Theo bij Zorg en Zekerheid

Theo (algemeen medewerker Facilitair)
"Het werk en de mensen passen bij mij. Ik zet me voor 150 procent in."

Nu een moeilijke periode, waarin hij door omstandigheden zijn baan kwijtraakte, kwam Theo bij DZB Leiden. "Al twee jaar had ik geen werk. Ik vond het echt verschrikkelijk. Ik sloep slecht en zocht structuur om mijn leven weer op orde te krijgen. Daar heeft DZB voor gezorgd. Ze stelden me voor aan Zorg en Zekerheid als algemeen facilitair medewerker. Het werk blijkt goed bij mij te passen. Ik vind het fijn kantoorgericht bezig te zijn. En het is afwisselend werk." Theo staat. Hij slaapt weer goed en komt op de fiets naar zijn werk. "Het werk en de mensen passen bij mij. Ik voel me op mijn gemak. Ik zet mij voor 150 procent in."

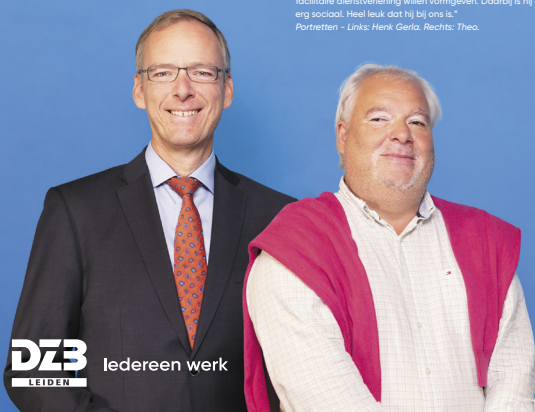
Een van de redenen voor Zorg en Zekerheid om samen te werken met DZB is de meerwaarde van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt in de organisatie.

"Het past gewoon bij ons bedrijf een werkplek voor werkzoekenden als Theo mogelijk te maken. Immers, iedereen wil toch meedoen in onze samenleving? Als je werkt, doe je sociale contacten op, je voelt waardering, je kunt een bijdrage leveren binnen een organisatie. Dat is goed voor de mens."

Henk Gerla (lid Raad van Bestuur)
"Theo is een aanwinst. Heel leuk dat hij bij ons is."

Zorg en Zekerheid heeft een aantal mensen op deze manier een werkplek geboden. "Ik zou het iedere werkgever willen aanraden. Omdat het heel goed werkt, iemand kan een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, maar toch erg waarddevol zijn voor je organisatie. Ook geeft het energie; je ziet deze medewerkers groeien, ze zijn erg gemotiveerd het werk te doen. Theo is een aanwinst, hij streeft naar perfectie in de uitvoering van zijn werk. Dat past bij hoe we onze facilitaire dienstverlening willen vormgeven. Daarbij is hij ook erg sociaal. Heel leuk dat hij bij ons is."

Paranetten - Links: Henk Gerla, Rechts: Theo.



In dienst

Nieuw: Florian de Jong

Medewerker Control

“Heel fijn dat ik mij op deze manier even kan voorstellen, al zal een aantal van jullie mij inmiddels al kennen. Ik ben namelijk sinds 1 juli 2018 werkzaam bij DZB. Als medewerker control ben ik verantwoordelijk voor de interne audit van DZB. Dat houdt in dat ik onderzoek doe naar het goed en betrouwbaar functioneren van de interne organisatie. Daarnaast ben ik financieel adviseur voor het bedrijfsonderdeel catering. Met name het sociale aspect in deze functie, gecombineerd met finance, spreekt me erg aan.

Ik ben 30 jaar oud en geboren en getogen in Wijngaarden. Tijdens mijn studie bedrijfskunde heb ik voornamelijk in Amsterdam gewoond, met uitzondering van twee periodes in het buitenland. Toen was ik in Londen en Sydney. Momenteel woon ik in Rotterdam. Na mijn afstuderen heb ik een paar jaar gewerkt als interim controller via een detacheringsbureau. Daar heb ik veel ervaring opgedaan in verschillende bedrijfstakken. Zo heb ik opdrachten gedaan voor Rabobank, Yulius, Bouwmaat en Dura Vermeer. In mijn vrije tijd spreek ik graag af met familie en vrienden. Daarnaast bezoek ik graag grote steden!”



‘Het sociale aspect in deze functie, gecombineerd met finance, spreekt me erg aan.’



DZB Ondernemingsraad

De ondernemingsraad, oftewel de OR, is van en voor alle DZB'ers. Neem contact op met de OR via 071 - 581 86 64 of f.beij@dzb.nl.

Tocht- en rookklachten

Er zijn al lange tijd klachten over de ingang aan de achterzijde van Le Pooleweg 11. Medewerkers van de receptie en cateringmedewerkers die de koffieautomaten onderhouden hebben last van tocht als de achterdeur opengaat. Ook zijn er klachten over rook die het gebouw binnenkomt en van medewerkers die door de rook moeten lopen. Immers, de rookplek zit pal naast de ingang. Na een initiatiefvoorstel van de OR heeft de bestuurder besloten om de rookplek te verplaatsen. Daarnaast is het voorstel aangenomen om warme kleding te bestellen voor de medewerkers van de koffieautomaten.

Stoppen met roken

De bestuurder steunt het OR-voorstel om een cursus 'Stoppen met roken' te organiseren. Om het goede voorbeeld te geven zullen twee verstokte rokers onder de OR-leden aan de pilot meedoen! Deze gaat in het nieuwe jaar van start.

En verder...

Naast de door jullie gekozen leden zijn er ook een aantal collega's actief voor de OR die niet zijn gekozen. Zo zijn er twee collega's actief voor de VGWM-commissie, die zich onder meer bezighoudt met het werken in een prettige en veilige werkomgeving. Uiteraard zijn wij zeer blij met collega's die zich belangeloos inzetten voor een goede OR!

Einde onduidelijkheid voor unitleiders

Gemeente Leiden, Servicepunt71 en de regiogemeentes gaan werken met een nieuw functieboek en waarderingssysteem, genaamd HR21. Samen met de OR van de gemeente Leiden heeft de OR van DZB positief geadviseerd over HR21. De OR van DZB heeft apart geadviseerd over de functies van de unitleiders. Opgemerkt was dat er diverse omschrijvingen werden aangehouden voor dezelfde functie. De bestuurder zorgt ervoor dat de betrokken unitleiders een brief krijgen waarin dit wordt hersteld.

Proces functieomschrijvingen opnieuw

Onderdeel van het samenvoegen van de leerwerkbedrijven is het maken van standaard functieomschrijvingen en -waarderingen voor de Wsw-medewerkers op het bedrijfsbureau. De medewerkers waren niet betrokken bij de omschrijving van hun functies. De OR heeft van de bestuurder de toezegging gekregen dat het proces opnieuw wordt gedaan, waarbij de betrokkenheid van de medewerkers wél is gegarandeerd. De ondernemingsraad blijft dit kritisch volgen.

EVEN VOORSTELLEN:



Martien van der Meij

werkt al 30 jaar bij DZB.

Daarnaast is hij voor de tweede keer lid van de OR.

"Ik vind medezeggenschap belangrijk. Het is goed dat er een mogelijkheid is voor werknemers mee te praten over de gang van zaken binnen een bedrijf. Ik vind dat interessant en uitdagend. Ik was bijvoorbeeld betrokken bij het proces voor de aanstelling van de nieuwe directeur."

"Ik ben lid van het dagelijks bestuur en daarnaast van de PR-commissie en de participatiecommissie. De PR-commissie houdt zich bezig met de communicatie van de OR met de achterban, dus alle mensen die in dienst zijn bij DZB. De participatiecommissie is nieuw. Vanuit de OR gaan we monitoren hoe het traject verloopt vanaf het moment dat mensen binnenkomen bij DZB en uitstromen naar betaald werk."

"Na 30 jaar ken ik DZB natuurlijk vrij goed, dat is een voordeel. Ik heb veel verschillende functies gehad. Momenteel doe ik administratief werk bij Business Post, maar dat loopt binnenkort af. Ik hoop dat ik via detachering snel een nieuwe baan kan vinden."

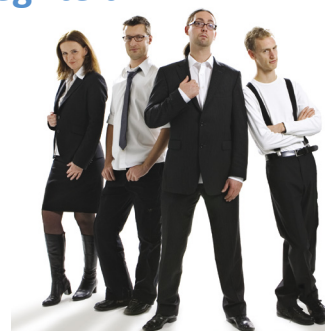
210 kilometer kippenkettingen

Zoals je weet maken we op de le Pooleweg kippenkettingen voor Meyn. Als we álle meters die we dit jaar al hebben uitgeleverd achter elkaar zouden leggen op de snelweg, dan zouden we over de ketting van de le Pooleweg naar Charleroi kunnen lopen. Dat is ruim 210 kilometer! Een prestatie van formaat!



EVEN TERUGBLIKKEN: 'Eerlijk Gezegd', de voorstelling over Integriteit

In november hebben alle medewerkers de toneelvoorstelling over integriteit, 'Eerlijk Gezegd' bijgewoond. De gemeente wilde het onderwerp graag bespreekbaar maken voor iedereen die bij de gemeente Leiden werkt.



Tijdens een toneelvoorstelling en workshop zijn verschillende thema's besproken die kunnen spelen. Zoals pesten, roddelen, wat te doen als een leidinggevende je dwingt iets te doen wat niet hoort. Ook ongewenst aanraken, omgaan met gevonden voorwerpen en vertrouwelijke informatie werden nagespeeld en besproken.

Door samen over deze onderwerpen te praten ontwikkelen we onze uitgangspunten van goed gedrag. De komende tijd wordt het onderwerp verder opgepakt in de werkoverleggen.

WOORDZOEKER

B	O	D	E	C	H	O	C	O	L	A	D	E
I	G	N	E	K	U	E	K	L	E	O	P	S
E	I	D	E	E	N	G	A	P	M	A	C	O
G	U	R	N	J	I	Z	A	G	A	M	V	E
R	T	E	E	S	V	N	E	X	P	E	R	T
A	G	N	I	L	E	M	A	Z	R	E	V	W
M	E	A	A	O	R	O	O	K	P	L	E	K
M	I	A	A	G	S	F	A	B	R	I	E	K
O	L	B	W	A	I	N	D	O	C	E	N	T
F	V	L	Z	N	T	F	O	L	I	U	R	B
O	R	E	T	S	E	E	M	E	G	R	U	B
O	E	O	I	S	I	U	H	D	A	T	S	R
N	K	K	U	S	T	U	D	E	N	T	E	N

BODE
BRUILOFT
BURGEMEESTER
CAMPAGNE
CHOCOLADE
DOCENT
EXPERT
FABRIEK
GRAMMOFOON
KOELBAAN
MAGAZIJN

OVERKANT
ROOKPLEK
SLOGAN
SPOELKEUKEN
STADHUIS
STUDENTEN
UITZWAAIEN
UNIVERSITEIT
VERZAMELING
VLIEGTUIG

Zoek de woorden uit de lijst op in de puzzel en streep de letters weg. De letters die je aan het einde overhoudt vormen samen twee woorden. Denk jij dat je de juiste oplossing van deze puzzel hebt gevonden? Mail jouw oplossing naar trots@dzbl.nl en maak kans op een **lunchbon** in **Grand Café De Stal**. Veel succes!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--