

DZB Leiden 2022

Meer kansen
voor iedereen



DZB
LEIDEN

50 JAAR
WERK

Inhoud

**Voor-
woord**

1

pagina 4

2

pagina 12

**Re-integratie
& Werkgevers-
diensten**

3

pagina 22

**De
Leerwerk-
bedrijven**

Voorwoord



'Het gezamenlijk vieren van 50 jaar DZB bracht veel plezier!'

Noëlle ter Woerds

2022 was een bijzonder jaar. We vierden ons gouden jubileum en wat heb ik genoten van alle ontmoetingen en activiteiten met collega's, familieleden, relaties en buurtbewoners. Het gezamenlijk vieren van 50 jaar DZB bracht veel plezier! Deze feestelijke foto met de burgemeester op ons eerste Open Huis laat dat goed zien. Het heeft veel goeds gedaan voor de betrokkenheid van onze medewerkers en onze bekendheid als werkgever en samenwerkingspartner.

Helaas stond 2022 ook in het teken van de oorlog in Oekraïne. We zijn direct aan de slag gegaan om de vluchtelingen aan een baan te helpen. Er was een indrukwekkende goedereninzameling voor Oekraïne in onze kas bij Groendiensten. Ook stegen de kosten van het levensonderhoud. Iets wat een groot deel van onze collega's hard raakte. Gelukkig hebben we extra ondersteuning voor deze medewerkers kunnen organiseren.

2023 is alweer een eindje op weg. Een jaar vol plannen en activiteiten om het verschil te maken in het leven van mensen. Ik ben trots dat ik hier samen met alle collega's mijn bijdrage aan mag leveren.

Hartelijke groet,

Noëlle ter Woerds
Directeur

50 jaar DZB Leiden

In 2022 hebben we het hele jaar aandacht besteed aan ons 50-jarig bestaan. We startten met een fotoshoot op alle afdelingen voor een campagne in de krant en op sociale media. Eind maart was de feestelijke onthulling van een tijdlijn in onze centrale hal. In juni was er een drukbezocht Open Huis bij Groendiensten en in oktober in ons hoofdgebouw en de chocoladefabriek. Het was mooi om te zien hoe trots onze medewerkers hun werk lieten zien en hoeveel bezoekers ons bedrijf een warm hart toedragen.

Het jaar sloten we feestelijk af met de lancering van onze 'eigen' thriller: 'De Zaak B', geschreven door de Leidse schrijver Jeroen Windmeijer. Hij overhandigde het eerste exemplaar aan onze Patricia, fan van het eerste uur. We kijken terug op een geslaagd jaar.



Yvonne van Delft, Patricia, Noëlle ter Woerds, Jeroen Windmeijer



Meer kansen

DZB zet zich in voor een wereld waarin iedereen meedoet. Daarvoor zijn we continu op zoek naar nieuwe kansen voor de mensen die onze ondersteuning nodig hebben. We startten de pilot **Simpel Switchen** om mensen te helpen de stap te zetten van dagbesteding naar een beschutte werkplek of andersom. Zo kunnen ze een werkplek vinden die het beste bij hen past. Samen met een aantal toekomstig medewerkers, hun ouders/begeleiders, dagbestedingsinstellingen, GGZ en UWV hebben we afgelopen jaar mooie stappen gezet. Er is een intensieve, inspirerende samenwerking en kennisdeling in de regio op gang gekomen.

Ook **School@Work** biedt mooie kansen. Samen met mboRijnland en Centrum voor Innovatief Vakmanschap Leven Lang Flex maken we het verschil voor jongeren zonder diploma, startkwalificatie of jongeren die veel begeleiding nodig hebben. Ze krijgen de mogelijkheid bij ons te werken en leren, een diploma te behalen en hun kansen op werk te vergroten. 15 enthousiaste studenten zitten goed op hun (tijdelijke) plek bij Circulair hout, Catering, De Stal en Schoonmaak.



Al een tijdje ontwikkelen we samen met het mbo **leerlijnen**: een werkzoekende zonder startkwalificatie combineert werken en leren en kan daarmee een landelijk erkende praktijkverklaring in het mbo behalen. In 2022 hebben we twee nieuwe praktijkleerlijnen geïntroduceerd: één in ons grand café De Stal en één voor Assistent Fietsenmaker. Maar liefst 13 kandidaten sloten deze leerlijnen succesvol af. De assistent fietsenmakers zijn bijvoorbeeld vrijwel allemaal direct aan het werk gegaan.



Nieuwe kansen ook voor kandidaten uit het doelgroepregister. Zij konden vanaf augustus een **ontwikkeltraject** bij ons volgen en kiezen tussen persoonlijke ontwikkeling en/of een (vak-)opleiding in ons leerwerkbedrijf. Dit bleek een schot in de roos, want alle zeven geïnteresseerden zijn hiermee gestart binnen Catering, Fietsenstallingen en Schoonmaak.

15 leerlingen van **PRO-VSO scholen** kregen een **stageplek** om te kijken welk vakgebied of beroep bij ze past: De Stal, op het stadskantoor, bij Circulair Hout of Catering. Ook waren er groepsstages onder begeleiding van een docent bij Chocolate en Montage Secrid om alvast kennis te maken met het werk bij DZB.

Vitaliteit

Team Fit

Team Fit is een team van collega's dat zich inzet voor de vitaliteit van DZB-medewerkers. Zij bedachten leuke nieuwe activiteiten voor de mensen. En met succes: er was veel enthousiasme voor de wandeling van Leiden Marathon en de mindfulness sessies.

Fitcheck

In het voorjaar boden we de medewerkers van de Leerwerkbedrijven een Fitcheck aan. Alle deelnemers kregen inzicht in hun gezondheid en ontvingen advies over voeding, beweging en leefstijl.

Stoppen met roken

Zoals elk jaar in september konden de rokende collega's starten met de gratis cursus 'stoppen met roken'. Dit keer waren er 6 deelnemers, waarvan er 4 zijn gestopt. Elke medewerker die stopt met roken, is een feestje waard!



Financieel moeilijke tijden

2022 was een financieel moeilijk jaar voor een groot deel van onze collega's. De snel stijgende energieprijzen en hoge kosten van levensonderhoud brachten veel zorgen met zich mee voor veel mensen. We hebben binnen de grenzen van wat mogelijk is naar ondersteuning gezocht. Zo verzorgde ons team van Bedrijfsmaatschappelijk Werk een voorlichting over verstandig omgaan met geld. Ook hielpen ze met het indienen van de aanvraag energietoeslag of bijzondere bijstand. Verder is er op twee locaties een "weggeefkast" neergezet. Hierin kunnen medewerkers levensmiddelen en andere artikelen, die ze niet meer nodig hebben, weggeven aan collega's die dit goed kunnen gebruiken. We bieden gratis fruit en gezonde meeneemaltaijden aan tegen een kostprijs.

Duurzaamheid

Stap voor stap maken we het pand aan de Le Pooleweg 11 energiezuiniger en zorgen we gelijk voor een beter binnenklimaat. We hebben de verwarmingsketels vervangen door zuinigere types, de tl-lampen vervangen door ledlampen en het ventilatiesysteem is aangepast zodat overal voldoende frisse lucht is in het pand.

Rookvrij! ook jij?

Informatiebijeenkomst
14 september 13.30 uur
bedrijfsrestaurant
Le Pooleweg 11



Re-integratie & Werkgevers- diensten

2022

- **398** mensen waren in een traject naar werk of activering
- **362** zijn er aan een baan geholpen
- **27** mensen hebben succesvol een activeringstraject afgerond
- **227** zijn er begeleid naar vrijwilligerswerk of onbetaald werk

Trajecten naar werk

In 2022 zijn er 398 mensen aangemeld voor een traject naar (regulier) werk of een activeringstraject. Dit aantal is lager dan eerdere jaren. De krapte op de arbeidsmarkt speelt een rol maar ook het feit dat mensen met een bijstandsuitkering beperkter zijn geworden in hun mogelijkheden. Zij hebben intensievere trajecten nodig. De Oekraïense vluchtelingen vormden een aparte groep. Van de eerste groep Oekraïners die zich bij ons hebben gemeld is 80% aan werk geholpen.

Detacheringen

Team Detacheringen heeft 226 Wsw-medewerkers begeleid; 193 gedetacheerden en 33 mensen die in dienst zijn bij het bedrijf waar zij werken.



De Ecotuin

De Ecotuin heeft opnieuw veel goeds gebracht voor tientallen langdurig werklozen. De deelnemers leren om naar zichzelf te kijken, zodat er bewustzijn ontstaat over wat zij nodig hebben in hun ontwikkeling. We ondersteunen op het gebied van afspraken houden, opdrachten uitvoeren en terugkoppelen naar de leiding, arbeidsfitheid, een plek vinden en behouden in de groep. Een succesvolle aanpak, aangezien veel deelnemers betaald werk vonden.



Samenwerking in de stad

Met onze stadspartners Includio, mboRijnland, BuZz Leiden, 5Team, Stichting Vrouwenetwerk Leiden en Vrouwenopvang Rosa Manus konden we het verschil maken voor veel mensen. We noemen een aantal voorbeelden van succesvolle samenwerkingen:

Pilot Wijkleerbedrijf

We werkten nauw samen om mensen uit de wijk te enthousiasmeren om een eerste stap naar werk te zetten. De resultaten waren goed en er is besloten dit ook in andere wijken te organiseren.

DoeBeurs

Twee keer organiseerden we een drukbezochte DoeBeurs voor mensen die op zoek zijn naar een baan, vrijwilligerswerk of een stageplaats, of een opleiding willen volgen.



De Nieuwe Toekomst

Ook dit jaar boden we bijeenkomsten en extra coaching aan vrouwen in De Nieuwe Toekomst. Dit is een aanpak voor vrouwen, die na een periode van bedreiging en huiselijk geweld de regie over hun leven terug willen en economisch zelfstandig willen zijn. De dames werkten hard aan de groei van hun zelfvertrouwen en een plan voor de toekomst. Allemaal hebben zij het traject positief afgerond en zijn ze doorgedaan met een opleiding, werk of vrijwilligerswerk.



BIRDS opleidingen

Een bijzonder project dat veel plezier brengt bij alle betrokkenen. Sinds 2021 is het voor zowel uitkeringsgerechtigden als niet-uitkeringsgerechtigden mogelijk een opleiding te volgen met extra ondersteuning. De opleiding is op mbo 1- (Assistent Dienstverlening en Zorg) of mbo 2-niveau (Servicemedewerker). De ondersteuning bestaat uit huiswerk- en stagebegeleiding, coaching en op digitaal en taalkundig vlak. En met groot succes: alle deelnemers op beide niveaus hebben hun diploma behaald. Een groot deel is doorgedaan met de mbo2-opleiding.

Taalwerktraject

Om beter en sneller Nederlands te leren en werknemersvaardigheden op te doen, konden werkzoekenden stage lopen bij kringloopwinkel het Warenhuis. Zij deden dit in de winkel of achter de schermen. Tegelijkertijd volgden zij wekelijkse taallessen op maat. Zo leerden zij een taal die in de winkel veel voorkomt en over onderwerpen als Arbo en veiligheid, productietermen en gastvrijheid.

Werkgeversdienstverlening

De rondleidingen die we organiseerden samen met grote werkgevers als Flora Holland, FlexIT, BWorkz, Riool.nl, Boskalis, Omefa, Samensterker en Vinkgroep waren heel succesvol. Maar liefst de helft van de geïnteresseerden is hierna bij deze werkgevers aan de slag gegaan.



Ondersteuning Harrie

Werkgevers krijgen de mogelijkheid tot extra jobcoaching en Harrie-trainingen. Uit onderzoek door ons Werkgeversteam bleek dat zij behoefte hebben aan extra ondersteuning voor statushouders. Een 'Harrie' is de personificatie van de ideale collega-werknemer die begeleiding op de werkvloer geeft aan werknemers met een extra ondersteuningsbehoefte.



Social return

Mooie resultaten bij uitvoering van de SROI-verplichtingen als contracteis of gunningscriterium bij de inkoop van gemeente Leiden: de totale maatschappelijke waarde bedroeg 6,8 miljoen euro en er zijn maar liefst 80 plaatsingen gerealiseerd.



Werkgeversservicepunt Holland Rijnland

Elkaar weer live kunnen ontmoeten stond dit jaar centraal bij **Werkgeversservicepunt Holland Rijnland** (WSP HR). DZB is één van de samenwerkingspartners van deze regionale netwerkorganisatie, waarin 7 brancheteams werkgeversdienstverlening realiseren.

We organiseerden 38 events voor 156 werkgevers en 482 kandidaten. Soms ontstonden hieruit directe matches, soms kwamen deze later tot stand. Sommige events waren vooral gericht op training of informatie, maar altijd met het doel: duurzame plaatsingen.

De werkgeverstevredenheid in de landelijke monitor ging van 6,8 (2021) naar 7,2 (2022).



Diesel in je bloed

In het voorjaar konden kandidaten kennismaken met het beroep van vrachtwagenchauffeur. Niet alleen werd het beroep toegelicht met video's en verhalen, ook konden kandidaten zelf achter het stuur kruipen van de vrachtwagen van transportbedrijf van Sprang & Tempo.

Goedemorgen Holland Rijnland

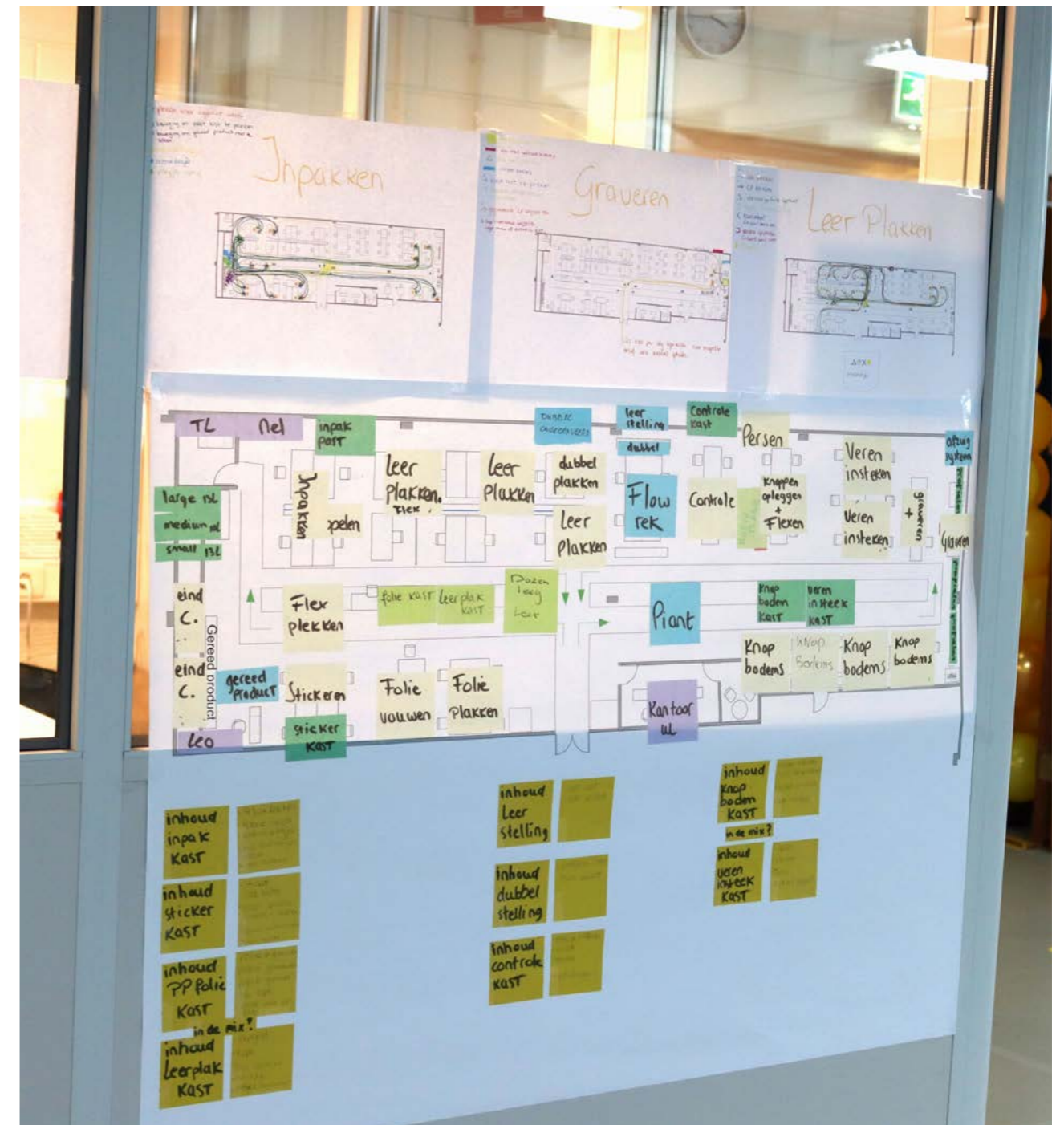
Brancheteam Garantiebanen & Overheid organiseerde een drukbezocht event over de Banenafpraak voor overheidsmanagers. Na een ontbijt en clinic Omdenken konden er ervaringen en tips worden uitgewisseld.



De Leerwerk- bedrijven

Verbetersteam

Het Verbetersteam binnen DZB helpt de organisatie met het verbeteren van werkprocessen met behulp van Lean-methodes. Zo organiseerden zij in 2022 een succesvolle verbeterweek bij Montage Secrid. Het resultaat was geweldig: hele blije mensen, een mooie flow, minder verspillingen, duidelijkheid en inzicht in de werkvoorraad, waardoor er nu nog efficiënter gewerkt wordt.



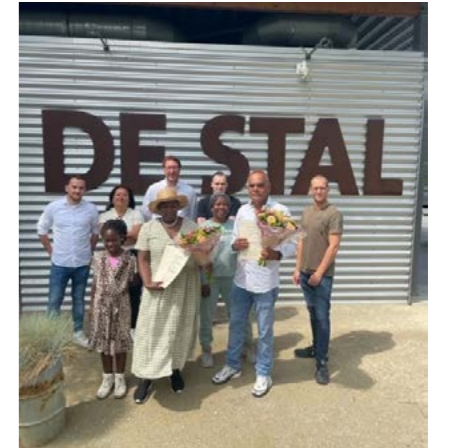
Ontwikkeling

Uiteraard werkten we ook met onze collega's op verschillende afdelingen aan hun ontwikkeling. Medewerkers bij Groen verdienden een certificaat, omdat zij nu heel goed kleine projecten kunnen indelen en uitvoeren. Anderen kunnen zich nu goed houden aan afspraken en staan meer open voor feedback. De voorvrouwen van Schoonmaak slaagden allemaal voor hun diploma Leidinggevende en bij Montage en Chocolate hebben de mensen mooie stappen gezet. We vieren samen de successen: bij het behalen van hun doelen zetten we ze uitgebreid in het zonnetje.



De Stal

De Stal kon vanwege corona pas rond februari weer volledig open. Gelukkig wisten de vaste gasten het restaurant weer snel te vinden. We begonnen met versterking van het team en er kwam een nieuwe menukaart. Afgelopen jaar lag de focus op het ontwikkelen van werkzoekenden en stagiaires in de leerlijn. We zijn trots dat we 8 werkzoekenden konden begeleiden naar een volgend traject met een praktijkverklaring op zak. De uitreiking met familie erbij is steeds weer een feest.



Groendiensten

Bij Groendiensten zorgen we ervoor dat het groen in Leiden en omstreken er mooi bij staat. We werken voor maar liefst 180 opdrachtgevers in de regio. Ook onderhouden we speeltuinen en hebben we een schilderploeg. Om duurzamer te kunnen werken, schaften we elektrische apparatuur aan en vervingen we oude dieselwagens uit ons wagenpark door elektrische. De nieuwe, elektrische bakfietsen worden veel gebruikt: de mensen vinden het fijn om hier zelfstandig mee op pad te gaan.





Print

In 2022 is de afdeling Print aan onze dienstverlening toegevoegd. Dit is een team van professionals dat printopdrachten voor opdrachtgevers verzorgt. Zij doen dit in samenwerking met de Studio (vormgevers) van gemeente Leiden. Zij delen een ruimte met Post, dat zorgt voor een optimale afstemming. Veel orders vereisen een goede samenwerking: de Printroom verzorgt het printwerk en Post bezorgt de order.

Circulair Hout

Er is hard gewerkt aan het opzetten van de industriële houtlijn, waarin medewerkers zich kunnen ontwikkelen in de houtbewerking. Het manifest Verantwoord Ondernemen en Inkopen, dat door gemeente Leiden is ondertekend, gaat de komende jaren zorgen voor een gestage aanvoer van materialen en afzet van mooie producten. Naast het structureren van de productie zijn er nieuwe ontwikkelplekken ingericht voor de mensen. Ook gaan we een nieuwe werkplaats bouwen om alle activiteiten onder één dak te brengen.



Chocolade

Bij Chocolade is weer met veel inzet gewerkt aan het bedienen van de klanten. In de zomer waren we al in kerst sfeer: de adventskalenders voor Tony Chocolonely werden ingepakt.



Montage

Na de Verbeterweek worden er zonder extra werkdruk meer wallets gemaakt. Dit komt omdat de materialen die nodig zijn om te werken nu veel dichterbij de werkplek staan. Hierdoor grijpen de mensen minder vaak mis en is het rustiger. Voor Meyn maakten we 190 kilometer ketting en voor KLM startten we weer met het sorteren van bouten en moeren van de vliegtuigmotoren.



Schoonmaak

Operationeel was een lastig jaar voor Schoonmaak vanwege de lage instroom van werkzoekenden. Het was hard werken voor het vaste team. We zijn blij dat het gelukt is de kwaliteit te behouden.

Afgelopen jaar was er veel meer belangstelling voor trainingsstages voor leerlingen van het Waterlandcollege op onze locatie Level. Deze stages zijn een goede manier om scholieren kennis te laten maken met het vak. We hadden dit jaar maar liefst 8 groepen, het dubbele aantal van wat gebruikelijk is.



Catering

Wat was het fijn dat we na de coronatijd weer klaar konden staan voor onze gasten. Ook de heropening van het restaurant in het verbouwde stadhuis bood weer volop mogelijkheden om een heerlijke lunch te verzorgen voor onze gasten.

Om de duurzaamheid te verbeteren, zijn de menukaart en inkoop aangepakt. Ook organiseerden we in samenwerking met onze leverancier kookworkshops voor onze collega's. Het broodje kapsalon zonder vlees met vegan mayo was zelfs voor de grootste vleeseter smullen.

Het team heeft goed werk verricht tijdens de beide Open Huizen. Niets was teveel en het is gelukt om een mooi visitekaartje af te geven.





Rijwielstallingen

Binnen Rijwielstallingen besteedden we veel aandacht aan de omgangsregels met elkaar en met de gasten. Dit deden we met de training 'Hoe spreken we elkaar aan?' voor alle collega's. Dat het rollenspel door de leidinggevenden zelf werd uitgevoerd, leidde tot grote hilariteit en dat was in heel het stadskantoor te horen. De positieve reacties van bezoekers bevestigen het nut van deze training. Ook kwamen er vernieuwde communicatieborden met duidelijke huisregels. Dit hielp onze mensen hun taak als gastheer nog beter te vervullen.

Financiën in 2022

We zijn tevreden over de financiële resultaten over 2022. Ten opzichte van 2021 hebben de Leerwerkbedrijven 5% meer opbrengsten uit activiteiten behaald. Daarnaast ontvingen we ook in 2022 een bedrag ter compensatie van de corona-effecten van het Rijk. De Leerwerkbedrijven en Detacheringen sluiten het jaar met een positief begrotingsresultaat van 181.348 euro af. De instroom van re-integratiekandidaten kwam na corona weer op gang, maar als gevolg van de maatregelen is het aantal trajecten achtergebleven bij het begrote aantal. Ook is er minder geld uitgegeven aan opleidingen voor werkzoekenden. Daarnaast was de personeelsbezetting iets lager dan waarmee we in de begroting rekening hadden gehouden. Per saldo is er van de totale re-integratiebegroting van 6,3 miljoen euro, 178.388 euro niet uitgegeven.

De activiteiten van DZB hebben in totaal 360.000 euro minder gekost dan was begroot.

Het resultaat van de Leerwerkbedrijven en Detacheringen wordt verrekend met de bedrijfsreserve, het resultaat van de re-integratie activiteiten met de reserve sociaal domein.







www.dzb.nl
April 2023