

DZB Leiden 2021

Goed op weg



Iedereen werk

Inhoud

**Goed
op
weg**

1

pagina 8

2

pagina 14

**Re-integratie
& Werkgevers-
diensten**

3

pagina 20

**De
Leerwerk-
bedrijven**

Voorwoord

'De inzet en passie van iedereen die bij DZB werkt, is geweldig!'

Noëlle ter Woerds

Mijn eerste jaar als directeur van DZB Leiden was ontzettend mooi en inspirerend. Onder bijzondere omstandigheden heb ik al mijn collega's leren kennen. In eerste instantie met mondk masker op of digitaal en soms opnieuw omdat iemand er zonder mondk masker of driedimensionaal toch weer wat anders uitzag.

Gezamenlijk hebben we in 2021 de schouders eronder gezet. Onze opdrachtgevers waren tevreden, we hebben mensen geholpen in hun ontwikkeling of aan passend werk. De inzet en passie van iedereen die bij DZB werkt, is geweldig!

Ook kreeg ik de opdracht mee om de toekomstvisie 2030 te realiseren. Met een bijna volledig nieuw MT betekende dit dat we elkaar en elkaars taal moesten leren kennen en een gezamenlijk beeld van de toekomstvisie moesten ontwikkelen. We hebben samen focus aangebracht in alle projecten die werden uitgevoerd. We zijn van 144 projecten naar 23 strategische projecten gegaan die de uitvoering van de toekomstvisie ondersteunen.

Het jaar 2022 is alweer op streek. Een jaar waarin we weer veel voor elkaar gaan boksen en voortborduren op al het goede dat er is. Ik ben een trots mens!

Hartelijke groet,

Noëlle ter Woerds
Directeur



Goed op weg

Toekomstvisie

Aan het begin van 2021 presenteerden we **de toekomstvisie** van DZB. Dit is een plan voor de komende acht tot tien jaar met als doel om DZB financieel gezond en stabiel de toekomst tegemoet te laten gaan. Daarnaast zorgen de ontwikkelingen ervoor dat DZB in de toekomst een sociaal ontwikkelbedrijf wordt. Dat houdt het volgende in:

- We bieden werkplekken voor iedereen die dat nodig heeft.
- Mensen krijgen goede begeleiding naar werk en kunnen dingen leren.
- We werken de plannen zorgvuldig uit en gaan niet overhaast te werk.

Stap voor stap werken we aan het toekomstplan. We hebben het toekomstplan opgedeeld in verschillende projecten die allemaal bijdragen. We kijken goed wat als eerste moet en wat later kan. Momenteel werken we aan 23 verschillende projecten. De praktijkleerlijnen – waarover je in dit jaarbeeld kunt lezen – is één van die projecten. Een ander voorbeeld is het project de 'Brede Basis', waarbij leidinggevenden een intensieve training volgden over het ontwikkelen van medewerkers. Niet te snel en niet teveel tegelijk, want het gewone dagelijks werk gaat ook nog door. Zo werken we samen aan een mooie toekomst voor DZB.



Management Team v.l.n.r. Harm Beijer, Ruud van Steen, Noëlle ter Woerds, Hans Bruijn, Anja Breedijk, Esther Schermer, Michael Tirion.

Cao Aan de Slag

Voor mensen met een arbeidsbeperking is er sinds juli 2021 de nieuwe **Cao Aan de slag**. Bij de invoering van deze Cao bij DZB en bij het maken van een overgangsregeling is de OR intensief betrokken geweest. We zijn dankbaar voor hun grote rol hierin en de prettige samenwerking. Vanaf 1 maart 2022 wordt de nieuwe cao toegepast.

Ontwikkeling

Leerlijn

Voor veel werkzoekenden zonder diploma is een baan soms ver weg. Samen met onderwijsinstellingen ontwikkelden we daarom leerlijnen. Tijdens een leerlijn wordt werken en leren gecombineerd. Hiermee kan een praktijkverklaring in het mbo worden behaald. Er zijn inmiddels al verschillende leerlijnen, zoals voor logistiek en verkoop assistent. Het is zelfs mogelijk de leerlijn naar wens van de werkgever in te richten en zo toekomstige medewerkers op maat op te leiden.

De horeca **leerlijn** in ons Grand Café de Stal is nieuw. Daar kunnen deelnemers alles leren van het horecavak, terwijl ze aan het werk zijn. Eén van onze toekomstprojecten is erop gericht één proces in te richten voor het opzetten van leerlijnen. Zo kunnen we sneller en gemakkelijker voor werkzoekenden de kans op duurzaam werk vergroten.



Training 'Brede Basis'

Er zijn 66 leidinggevenden van DZB opgeleid in methodisch ontwikkelen van medewerkers uit het Leerwerkbedrijf. Zij kunnen nog beter aan de slag met mensen die zich graag willen ontwikkelen. Door middel van het uitvoeren van werkopdrachten, die in het programma 'Werkstap' staan, worden stappen gezet in de ontwikkeling. Misschien wel naar een werkplek op een nieuwe afdeling of bij een andere werkgever. Als de medewerker het wil en kán zijn er genoeg mogelijkheden.



Vitaliteit

Voor DZB Leiden is **vitaliteit** heel belangrijk. We willen eraan bijdragen dat medewerkers gezond zijn, lekker in hun vel zitten en met plezier naar hun werk gaan. Vitale medewerkers zijn minder vaak ziek, kunnen geconcentreerder werken en het werk kost ook minder moeite. Ze hebben het vermogen om goed voor zichzelf te zorgen en kunnen zich aanpassen aan verschillende situaties. Ze vragen makkelijker om hulp als het even niet goed gaat op werk of thuis.

Team Fit

Team Fit is een team van collega's dat zich inzet voor de vitaliteit van DZB medewerkers. De corona-periode is gebruikt voor het bedenken van een vitaliteitsprogramma. Hierbij zijn onder andere de uitkomsten van het fitcheck-onderzoek gebruikt om te bepalen waar bij DZB behoefte aan is. Er zijn volop activiteiten bedacht om met elkaar gezonder te worden. Van een wandelevenement tot mindfulness. Ook het assortiment van de restaurants wordt met behulp van **Team Fit** steeds gezonder.

Fitcheck

Medewerkers konden deelnemen aan een **fitcheck**. Zij kregen inzicht in hun gezondheid, eventuele risico's en ontvingen advies over voeding, beweging en leefstijl.

Stoppen met roken

De gratis cursus 'stoppen met roken' is opnieuw aangeboden. De cursus geeft inzicht in het rookgedrag en welke gedragsverandering nodig is om blijvend te **stoppen met roken**. Dit keer waren er 7 deelnemers, waarvan er 3 zijn gestopt. De rest van de deelnemers rookt een stuk minder, bijvoorbeeld niet meer op werk. Een mooi resultaat. Elke medewerker die stopt met roken, is een feestje waard.

Ommetje wandelwedstrijd

Om te zorgen dat iedereen bleef bewegen, deden we mee met de **Ommetje-wandelwedstrijd**. De deelnemers waren behoorlijk fanatiek. Ze werden zich bewuster van hun beweging per dag en gingen bijvoorbeeld vaker naar werk lopen in plaats van met de bus, auto of de fiets.



Duurzaamheid

Er zijn veel voorbereidingen getroffen om het pand aan de Le Pooleweg 11 en de ruimte eromheen **duurzamer** en energiezuiniger te maken. Ook de buitenruimte wordt steeds groener en aantrekkelijker, zoals een groener voorplein, extra bomen en een wandelpad door het groen achter het pand van DZB.

Corona

We zijn trots op de flexibiliteit die onze organisatie liet zien tijdens deze lange periode van aanpassingen. Alles bij elkaar is het ons gelukt het aantal besmettingen onder DZB-personeel flink te beperken en daar zijn we ontzettend blij mee!

Rookvrij! ook jij?

Informatiebijeenkomst
14 september 13.00 uur
bedrijfsrestaurant
Le Pooleweg 11



Re-integratie & Werkgevers- diensten

2021:

- **450** mensen waren in een traject naar werk of activering.
- **398** zijn er aan een baan geholpen.
- **22** mensen hebben succesvol een activeringstraject afgerond.
- **258** zijn er begeleid naar vrijwilligerswerk of onbetaald werk.

Re-integratie en Werkgeversdiensten

De afdeling **Re-integratie en werkgeversdiensten** ondersteunt werkzoekenden op weg naar een baan in opdracht van gemeenten, UWV en andere partijen en detacheert daarnaast medewerkers bij diverse werkgevers in de Leidse Regio. Het werkgeversnetwerk wordt steeds verder uitgebreid. Zo worden alle kansen voor werkzoekenden benut, waarbij social return een belangrijk instrument is voor uitstroom naar werk. Daarnaast zijn we werkgevers van dienst als het gaat om de uitvoering van de Participatiewet.

Naast het contact dat accountmanagers hebben met de werkgevers, is er ook gestart met het samenbrengen van de werkzoekendeconsulent en de werkgever. Er worden regelmatig mee-loopdagen of rondleidingen georganiseerd voor werkzoekenden. Deze zijn er vanaf 2021 ook voor consulenten. Zo krijgen zij een goed beeld van de werkzaamheden, de uren en bijvoorbeeld de opleidingsmogelijkheden en kunnen ze werkzoekenden nog beter verder helpen.

Trajecten naar werk

In 2021 zijn er 450 mensen aangemeld voor een **traject naar (regulier) werk** of een activeringstraject. Dit aantal is ongeveer gelijk aan het aantal in 2020, maar is gedaald t.o.v. eerdere jaren vóór corona. We hebben zowel de manier van werken als ons trainingsaanbod verbeterd en een aantal trainingen gedigitaliseerd zodat werkzoekenden hier online gebruik van kunnen maken.

Het plaatsen van werkzoekenden (met of zonder arbeidsbeperking) bij werkgevers ging onverminderd door. Er zijn 398 mensen bemiddeld naar betaald werk. De krapte op de arbeidsmarkt heeft hierin zeker meegespeeld, maar het plaatsen van werkzoekenden uit onze doelgroep vraagt sowieso maatwerk. Fijn dat werkgevers steeds dachten in mogelijkheden en verder keken dan beperkingen.

We zijn een aantal nieuwe samenwerkingen aangegaan met werkgevers, ook werden bestaande samenwerkingen verlengd.



Detacheringen

Het team **Detacheringen** heeft 275 medewerkers begeleid: 240 die vanuit DZB Leiden gedetacheerd werken en 35 medewerkers die in dienst zijn bij het bedrijf waar zij werken. De afdeling ondersteunt alleen medewerkers met een wsw-indicatie. Sinds de invoering van de P-wet loopt dat aantal terug en de gemiddelde leeftijd wordt steeds hoger. We geven daarom aandacht aan aanpassingen op de werkplek en incidenteel is een andere functie de oplossing.

Ecotuin

In de **Ecotuin** konden 44 langdurig werklozen wennen aan werk. 11 van de deelnemers hebben aansluitend betaald werk gevonden.

Ondertussen is er een nieuw onderkomen gebouwd, zijn er driehonderd gedoneerde perenbomen geplant en 30.000 eieren verkocht. Gemiva neemt steeds meer groenten af. Een samenwerking waar we heel blij mee zijn.

Om werkzoekenden te helpen bij hun persoonlijke ontwikkeling, zijn we gestart met de training 'De Boom'. Werkzoekenden worden begeleid bij het onderzoeken van hun mogelijkheden, kwaliteiten en welke vervolgstap zij in het traject willen zetten. De werkzoekenden waren heel positief over de training. Het heeft bijgedragen aan hun verdere groei.



Werkgeversservicepunt Holland Rijnland

Werkgeversservicepunt Holland Rijnland (WSP HR) is een samenwerkingsverband tussen gemeenten, UWV, Provalu, Rijnvicus en DZB. Leiden heeft als centrumgemeente een regiefunctie in deze regionale samenwerking en heeft de uitvoering bij DZB belegd. WSP HR heeft toegang tot werkgevers en kandidaten uit de hele regio, waardoor het maken van een goede match kansrijker is. Plaatsingen komen tot stand via het rechtstreeks vervullen van vacatures en via matchingsevents. Er wordt samengewerkt in vijf brancheteams.

Er is hard gewerkt aan het intensiveren van de samenwerking tussen de partners. Er zijn 6 gezamenlijke evenementen geweest, waarvan 2 matchingsevents die hebben gezorgd voor in totaal 59 plaatsingen van kandidaten.

Werkgevers
Servicepunt  **Holland Rijnland**



WSP at the movies

Donderdag 18 november gingen een kleine honderd werkgevers op zoek naar een match met werkzoekenden. Ze reden hiervoor naar binnen bij de Theater Hangaar in Katwijk voor het drive-in event **'WSP at the Movies'**. In deze drive-in bioscoop, konden werkgevers vanuit hun auto kennismaken met werkzoekenden. 58 kandidaten presenteerden zich op het witte doek door een persoonlijke video-pitch. Zij vertelden het verhaal achter hun cv. Zowel werkgevers als werkzoekenden waren erg enthousiast over dit evenement. Van alle kandidaten is ruim de helft aan het werk.

De Leerwerk- bedrijven

De Stal

Grand Café 'de Stal' kon net als andere horeca-gelegenheden niet altijd open zijn. Gelukkig kon De Stal gemakkelijk overgaan op take-away en het bezorgen van heerlijke lunches in het Bio Science Park. Om medewerkers te blijven ontwikkelen zijn er 'barista'- en gastvrijheidstrainingen gegeven.

Deze periodes zijn gebruikt om een nieuwe wijn- en menukaart te ontwikkelen met verantwoorde en pure producten van zoveel mogelijk lokale aanbieders. Zo is er brood van een Leidse bakker en bier van een Leidse brouwer, en de eieren zijn van onze eigen Ecotuin. Ook is er een nieuwe wisselende specialiteit aan de menukaart toegevoegd; het favoriete gerecht van één van de medewerkers. Steeds dus weer iets verrassends.

Achter de schermen is er hard gewerkt om een nieuwe leerlijn horeca op te zetten. Hierdoor kunnen deelnemers een mbo praktijkverklaring behalen met hun werk in de Stal.



Groendiensten

Bij onze **Groendiensten** zorgen we ervoor dat het groen in Leiden en omstreken er mooi bij staat. We werken voor maar liefst 180 opdrachtgevers in de regio. Naast het groenonderhoud doen we nog meer, bijvoorbeeld het onderhoud van speeltuinen. Al onze activiteiten dragen bij aan de ontwikkeling van onze mensen. Dit zijn onze nieuwste activiteiten:

Schilders

De schildersploeg voert opdrachten voor de gemeente Leiden uit. Zij leren tegelijkertijd het schildersvak. Met de toevoeging van deze werksoort bieden we medewerkers een grotere diversiteit aan werkzaamheden en ontwikkelmogelijkheden.

Circulair hout: houtbewerking

In onze houtwerkplaats worden unieke designproducten gemaakt van afvalhout. Medewerkers leren zo het vak **houtbewerking** en vergroten daarmee hun kans op werk. En het resultaat is ernaar: tevreden opdrachtgevers, trotse mensen en prachtige producten.

Circulair hout: industriële houtlijn

We zijn gestart met een **industriële houtlijn**. Door met hout en machines te werken, kunnen mensen zich daarin ontwikkelen. Voordat een gebouw gesloopt wordt, haalt een bedrijf de bouwmaterialen eruit die hergebruikt kunnen worden. Wij zorgen er vervolgens voor dat van deze balken, deuren en raamkozijnen alleen het hout overblijft. We halen bijvoorbeeld de sloten en het glaswerk eruit en geven het hout terug aan dat bedrijf. Een mooie manier om bij te dragen aan het milieu.



Chocolade

Raw Halo

De overheerlijke vegan chocoladerepen van **Raw Halo** zijn sinds november verkrijgbaar in Nederland. We waren er blij én druk mee, want de repen worden in onze chocoladefabriek geproduceerd en verpakt. Al vele jaren helpen we deze jonge Britse ondernemers met het realiseren van hun droom: het maken van biologische, rauwe chocolade van ethisch geproduceerde, plantaardige ingrediënten.

Arti tower

Even voorstellen: onze nieuwste aanwinst bij Chocolade, de **Arti-tower** koeltoren. Hij helpt ons sneller chocolade te maken en dus efficiënter te werken. We hoeven namelijk de in de mallen gegoten chocolade niet eerst naar de koelcel te brengen om daar 20 minuten te laten afkoelen, dat doet deze machine nu. Dit scheelt een aantal tijdrovende stappen in het productieproces. Met als resultaat: blijde medewerkers en blijde klanten.



Post

Weer lukte het om bij **Business Post** nieuwe opdrachtgevers te krijgen. Naast het LUMC verzorgen we nu ook de **post** voor Hogeschool Leiden en Activite. Deze nieuwe contracten zijn heel welkom, want we zagen de afgelopen jaren het aantal poststukken beetje bij beetje afnemen. We zijn blij met deze nieuwe opdrachtgevers.



Montage

Bij onze afdeling **Montage** is gewerkt aan een mooi nieuw product. Voor het bedrijf GoFlow Cares zijn ventilatie-units voor het onderwijs in elkaar gezet. Deze installaties zorgen voor schone lucht in lokalen en andere grote ruimtes. Door corona is het extra belangrijk geworden om de verspreiding van virussen tegen te gaan. We vinden het fijn hier een bijdrage aan te kunnen leveren.



Catering

Tijdens de coronatijd bleven de restaurants weliswaar gedeeltelijk open voor de lunch van medewerkers. Toch was er veel minder werk. Om van de nood een deugd te maken, is deze periode gebruikt om de cateringmedewerkers beter op te leiden. Met verschillende workshops leerden de cateringmedewerkers bijvoorbeeld meer over hygiëne, snijtechnieken, allergenen, duurzaamheid en gezond eten. Daarnaast is het assortiment flink uitgebreid.



**'De Vakbekwaam
Opleiding Schoonmaak
werd succesvol afgerond'**

Schoonmaak

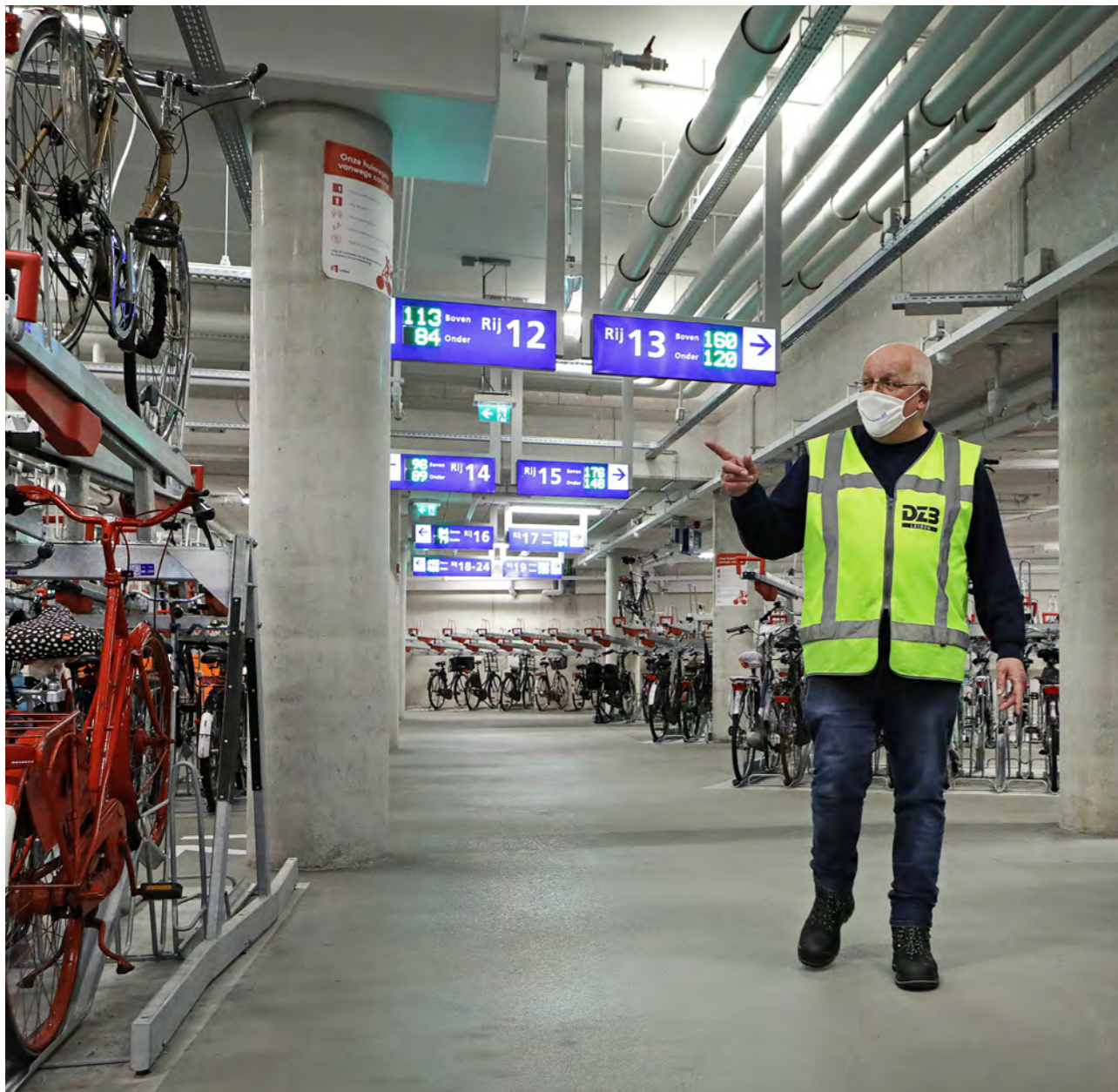
Het afgelopen jaar was geen gewoon jaar bij de afdeling schoonmaak. Werd er wel of niet thuisgewerkt in de panden die schoongemaakt moesten worden? Moest er extra gedesinfecteerd worden? En dat terwijl er een hoger verzuim was onder de medewerkers. Gelukkig is het ondanks alles een heel succesvol jaar geweest. Bij alle controles door externe bureaus scoorde schoonmaak voldoende. Ook kreeg schoonmaak er drie nieuwe opdrachten bij.

Ook was het een goed jaar voor wat betreft ontwikkeling. Alle leidinggevende slaagden voor de opleiding Brede basis. De Vakbekwaam Opleiding Schoonmaak werd succesvol afgerond door 20 medewerkers. Zij maakten een grote stap in hun ontwikkeling. Daarnaast zijn scholieren van Het Waterland getraind in vakvaardigheden en werknemersvaardigheden. Een mooie, succesvolle samenwerking.



Fietsenstallingen

Ook de afdeling Fietsenstalling is vol in ontwikkeling. De leidinggevenden zijn opgeleid met de training Brede Basis. Daarnaast kregen de toezichthouders de training: 'Super host en super collega'. Zij leerden hoe ze op verschillende werksituaties kunnen reageren. Dit helpt bij hun plezier in het werk en het uitvoeren van hun werkzaamheden.



Financiën overzicht 2021

DZB had, net als het jaar ervoor, te maken met coronaregels, die de activiteiten van DZB negatief hebben beïnvloed. DZB heeft zich in 2021 wel beter kunnen voorbereiden op deze situatie, waardoor het negatieve effect in financieel opzicht meeviel.

De opbrengsten van de Leerwerkbedrijven zijn in 2021 6% hoger uitgekomen ten opzichte van 2020, maar wel 5% lager dan was begroot. Dit is deels gecompenseerd door lagere operationele kosten. Daarnaast is van het Rijk een bedrag ter compensatie van de corona effecten ontvangen. De leerwerkbedrijven sluiten het jaar af met een gering financieel voordeel ten opzichte van de begroting.

Van de re-integratie budgetten is 5% niet uitgegeven. Er is, mede als gevolg van de coronamaatregelen, minder besteed aan opstapsubsidies en opleidingen. Daarnaast zijn er ook minder trajecten bij ons ingekocht, wat voor minder inkomsten heeft gezorgd.

Het resultaat van het Leerwerkbedrijf en Detacheringen wordt verrekend met de bedrijfsreserve. Het resultaat van de re-integratie activiteiten wordt verrekend met de reserve sociaal domein.



Iedereen werk

www.dzb.nl

Juni 2022