



WCAG 2.2 AA onderzoek dzb.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Gerard Coppinga

Opdrachtgever: DZB Leiden , Re-integratie Leiden

Website: dzb.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 23 mei 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Steekproef	46
Overige onderzoeksdetails	48
Gebruikte technieken.....	48
User agents en andere software	48
Afhankelijke technologie	48
Over Cardan.....	48

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 05 mei 2025 en 23 mei 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **26 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **39 van 56 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **36 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Bovendien zijn er sinds het vorige onderzoek verschillende aanpassingen gedaan die de toegankelijkheid verbeteren. Er zijn bijvoorbeeld meerdere problemen met tekstalternatieven goed opgelost en de cookiemelding bedekt de links in de footer niet meer.

Er zijn ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. In het vorige onderzoek waren contrastproblemen gevonden, daarom is er aan de website een modus voor hoog contrast toegevoegd. Het is fijn dat er rekening wordt gehouden met digitale toegankelijkheid, maar helaas bevat de modus voor hoog contrast ook contrastproblemen, en levert de knop waarmee de contrastmodus kan worden gewisseld ook een aantal nieuwe problemen op.

Feedback van onderzoeker

De website is goed op weg op het gebied van digitale toegankelijkheid, maar er is nog wel verbetering mogelijk. De video's zijn een leuke en informatieve toevoeging aan de website, en het is mooi dat DZB mensen een plek geeft die zij elders wellicht niet konden vinden.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.dzb.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	23 / 32	16 / 24	39 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding DLR-1.F1

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/meldpunt/> wordt een video weergegeven. Om voor gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, duidelijk te maken wat het onderwerp van de video is, dient een korte omschrijving gegeven te worden voordat iemand de video af kan spelen. Die ontbreekt op dit moment. Bij de afsoeekknop staat wel een omschrijving "Speel, Meldpunt DZB Leiden 2023", maar die komt pas na alle bedieningsknoppen. Voor het plaatsen van de video wordt een figure element gebruikt. Dat is prima. Deze moet ook een tekstlabel krijgen en die ontbreekt op dit moment. Voeg hier een tekstlabel toe door middel van een aria-label attribuut op het figure element en geef daarin aan dat het om een video gaat en om welke video. Dus bijvoorbeeld `aria-label="Video: Meldpunt DZB Leiden 2023"`. Als de video gestart wordt, dan wordt ook een iframe gebruikt om de video in te laden. Bij het iframe element wordt nu een

title attribuut gebruikt waarmee ook een omschrijving van de inhoud kan worden gegeven. Die is nu ook niet helemaal goed. Daar staat nu "Speler voor {titel}". Maak hier iets van als "Video: Meldpunt DZB Leiden 2023". Dit probleem komt ook voor op <https://www.dzb.nl/over-dzb> en op <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/werk> bij de video's onder "Werken en leren bij Groendiensten", "Werken en leren bij Circulair Hout" en "Werken en Leren bij Grand Café De Stal".

Bevinding DLR-1.F2

 Content Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/werk> wordt een video weergegeven via een iframe element onder "Werken en leren bij Rijwielstallingen". Om voor gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, duidelijk te maken wat het onderwerp van de video is, dient een alternatieve tekst te worden toegevoegd die het onderwerp van de video beschrijft, en beschrijft dat dit een video betreft. Momenteel wordt dit gedaan met een title-attribuut bij het iframe element. De tekst van het title attribuut is hier "Speler voor {titel}", wat geen goede omschrijving is.

Een goede omschrijving geeft aan dat het om een video gaat en wat de titel van de video is. Dus bijvoorbeeld "Video: Werken en leren bij DZB Leiden Rijwielstallingen 2024".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding DLR-1.F4

Content

Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/meldpunt> staat een video waar visueel informatie (tekst) in beeld komt. De tekst "Meer weten?" en de link worden niet voorgelezen voor de gebruiker, net als

het logo aan de einde van video.

Het is belangrijk dat deze informatie ook beschikbaar wordt gemaakt voor bezoekers met een visuele beperking, bijvoorbeeld door middel van een audiodescriptie of een transcript. Voor succescriterium 1.2.5 is een audiodescriptie vereist, waarmee dit succescriterium (1.2.3) ook meteen is afgevangen.

Bevinding DLR-1.F5

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/werk/> staan video's waar visueel informatie (tekst) in beeld komt. Hierbij een overzicht van de visuele informatie aan het einde van de video's die niet wordt voorgelezen:

- Bij de video "Werken en leren bij DZB Leiden Rijwielstallingen 2024" worden het logo en slogan aan het einde van de video niet voorgelezen aan de gebruiker.
- Bij de video "Werken en leren bij Groendiensten" worden de tekst "Meer weten? Kijk op Dzb.nl/groen" en het logo en de slogan niet voorgelezen.
- Bij de video "Werken en leren bij Circulair Hout" worden de tekst "Meer weten? Kijk op Dzb.nl/hout" en het logo en de slogan niet voorgelezen.
- Bij de video "Werken en Leren bij Grand Café De Stal" worden de tekst "Meer weten? dzb.nl/praktijkleren" en het logo en de slogan niet voorgelezen.

Het is belangrijk dat alle visuele informatie uit de video's wordt overgebracht in gesproken tekst of een media-alternatief. Omdat er hier voldoende ruimte is voor audiodescriptie en dit ook voor 1.2.5 verplicht is, is het hier het beste om audiodescriptie toe te voegen.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding DLR-1.F6

 Content  Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/meldpunt> staat een video waar visueel informatie (tekst) in beeld komt. De tekst "Meer weten?" en de link worden niet voorgelezen voor de gebruiker, net als het logo aan de einde van video.

Het is belangrijk dat deze informatie ook beschikbaar wordt gemaakt voor bezoekers met een visuele beperking. Omdat er in deze video voldoende ruimte is om audiodescriptie toe te voegen, is dat voor dit succescriterium verplicht.

Bevinding DLR-1.F7

 Content  Medium

Op de pagina <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/werk/> staan video's waar visueel informatie (tekst) in beeld komt. Hierbij een overzicht van de visuele informatie aan het einde van de video's die niet wordt voorgelezen:

- Bij de video "Werken en leren bij DZB Leiden Rijwielstallingen 2024" worden het logo en slogan aan het einde van de video niet voorgelezen aan de gebruiker.
- Bij de video "Werken en leren bij Groendiensten" worden de tekst "Meer weten? Kijk op Dzb.nl/groen" en het logo en de slogan niet voorgelezen.
- Bij de video "Werken en leren bij Circulair Hout" worden de tekst "Meer weten? Kijk op Dzb.nl/hout" en het logo en de slogan niet voorgelezen.
- Bij de video "Werken en Leren bij Grand Café De Stal" worden de tekst "Meer weten? dzb.nl/praktijkleren" en het logo en de slogan niet voorgelezen.

Het is belangrijk dat alle visuele informatie uit de video's wordt overgebracht aan mensen die de video niet (goed) kunnen zien. Omdat er in deze video's voldoende ruimte is om audiodescriptie toe te voegen, is dat voor dit succescriterium verplicht.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding DLR-1.F8

 Content  Medium

Op de pagina's <https://www.dzb.nl/privacy-verklaring/>, <https://www.dzb.nl/disclaimer/> en <https://www.dzb.nl/handige-links/> is gebruik gemaakt van strong-elementen om teksten op te maken als koppen, zoals bij de koppen "1. Inleiding" en "2. Bedrijf omschrijving" in de privacyverklaring.

Deze dienen te worden aangepast naar reguliere koppen van het passende niveau. Het strong-element is namelijk bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken.

Bevinding DLR-1.F9

 Content  Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/cookieverklaring> is gebruik gemaakt van strong-elementen om teksten op te maken, zoals bij de koppen "1. Het gebruik van cookies" en "5. Opslagperiode".

Omdat de koppen ook al wel correct zijn opgemaakt als koppen, is het hier de oplossing om de strong-elementen te verwijderen. Het strong-element is namelijk bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken.

Bevinding DLR-1.F10 Content Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/meldpunt/> onder de kop "Waarvoor kun je bij het Meldpunt terecht:" wordt visueel een lijst weergegeven. Deze lijst is echter in de code niet opgebouwd als lijst, maar met p-elementen in plaats van een ul-element met li-elementen. Hierdoor zal hulpsoftware deze lijst niet kunnen herkennen als lijst en is het lastig hier doorheen te navigeren op de normale manier.

Daarom dient dit te worden aangepast naar een lijst (`<ul>`) in de code.

Bevinding DLR-1.F11 Content Medium

In het pdf-bestand <https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/DZB-folder-Wijkleren-Nederlands.pdf> zijn tags toegevoegd, en dat is erg goed. De tags zijn echter niet helemaal correct toegepast.

- Op pagina 2 staat een lijst met vier stappen. De stappen zijn allemaal opgenomen als één afbeelding met een alternatieve tekst die beschrijft dat er vier stappen komen. Daarna worden de teksten voorgelezen die bij de stappen horen, maar het is onduidelijk welke tekst precies bij welke stap hoort. De beste oplossing is hier om de afbeelding als decoratief te markeren en bij iedere stap in (verborgen) tekst aan te geven welke stap wordt beschreven.
- Op pagina 3 staat onder de kop "Wie ben jij" een lijst met voorwaarden/eigenschappen die een kandidaat moet hebben, deze visuele lijst is niet als lijst getagd.
- Op pagina 4 staat een visuele lijst met adressen, deze lijst is niet getagd als lijst.

Het advies voor pagina 2 is al beschreven in de bevinding, voor pagina 3 en 4 is het belangrijk dat de elementen die een visuele lijst vormen, worden getagd als lijsten.

Bevinding DLR-1.F13 Content Hoog

Het PDF document https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/2022_DZB_Flyer-Leerlijn-De-Stal_HR.pdf heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het PDF document te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan het PDF document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppelingen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zorg ervoor dat als het brondocument geëxporteerd wordt naar een PDF document dat bij dit exporteren de optie om tags (codelaag) toe te voegen aangezet wordt.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](https://www.w3.org/TR/2019/05/input-aria-20190501/#inputdoelen-voor-componenten-van-de-gebruikersinterface).

Bevinding DLR-1.F14

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/ik-zoek-een-baan/> staat een formulier. Bij de invoervelden "Voor- en achternaam" en "E-mail" is geen autocomplete-attribuut aanwezig. Bij het invoerveld "Telefoonnummer" heeft het autocomplete-attribuut de waarde "off".

Voeg autocomplete-attributen toe met de waardes "name", "email" en "tel-national".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding DLR-1.F17



Op de pagina's <https://www.dzb.nl/werkgevers/een-vraag-stellen>, <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/ik-zoek-een-baan> en <https://www.dzb.nl/werkgevers/diensten/print> staan formulieren. Bij deze formulieren verschijnen foutmeldingen wanneer velden onjuist of onvolledig zijn ingevuld. Deze worden gepresenteerd in een grijze kleur (**rgb(124, 124, 124)**) op een lichtgrijze achtergrond (**rgb(233, 233, 233)**). De contrastverhouding is hier 3,5:1 en dit is niet voldoende.

Verhoog het kleurcontrast van deze kleine tekst naar minimaal 4,5:1 door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Bevinding DLR-1.F18



Op de pagina's <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/ik-zoek-een-baan> en <https://www.dzb.nl/werkgevers/diensten/print> staan formulieren waarbij men een bestand kan bijvoegen. Hierbij staan instructies in een lichtgrijze kleur (**rgb(75, 98, 120, 0.6)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**), de contrastverhouding is hier 2,6:1 en dit is niet voldoende.

Verhoog het kleurcontrast van deze kleine tekst naar minimaal 4,5:1 door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Bevinding DLR-1.F15



Op de pagina <https://www.dzb.nl/werkzoekenden> staan de cijfers 1 tot en met 3, deze duiden de stappen aan naar een nieuwe baan. De cijfers zijn in een grijze kleur weergegeven (**rgb(191, 191, 191)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). De contrastverhouding is hier 1,8:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn voor grote tekst.

Hetzelfde probleem komt voor op <https://www.dzb.nl/over-dzb> onder "in cijfers".

Verhoog het kleurcontrast naar minimaal 3,0:1 door de tekst-of-achtergrondkleur aan te passen.

Bevinding DLR-1.F19



In het PDF document <https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/DZB-folder-Wijkleren-Nederlands.pdf> staat op pagina 3 witte tekst op een oranje achtergrond: "Meer weten? Bel of app ons!" enz. De contrastverhouding tussen de witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) en de oranje achtergrond (**rgb(211, 122, 74)**) is hier 3,2:1. Dit is onvoldoende en moet minimaal 4,5:1 zijn. In het document staat ook witte tekst op een blauwe achtergrond (**rgb(95, 167, 189)**) met een contrast van 2,7:1. Dit is voor normale en voor grote tekst te laag. Voor normale tekst moet dit

minimaal 4,5:1 zijn en voor grote tekst minimaal 3,0:1 zijn. Deze blauwe kleur als tekstkleur op een witte achtergrond levert hetzelfde contrastprobleem op. In het document staat ook donkergrijze tekst (**rgb (62 , 78 , 93)**) op de blauwe achtergrond. Ook dit contrast is te laag voor normale tekst met 3,2:1/

Bevinding DLR-1.F41

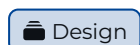


In het PDF document https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/2022_DZB_Flyer-Leerlijn-De-Stal_HR.pdf staat blauwe tekst (**rgb (44 , 150 , 209)**) op een witte achtergrond. Deze tekst is 11,5pt groot en dit is dus normale tekst en heeft een contrast nodig van minimaal 4,5:1. Het contrast is echter 3,3:1. Ook de witte tekst op de blauwe achtergrond heeft een contrast van 3,3:1. Voor tekst die kleiner is dan 18pt (of 14pt en vetgedrukt) moet dit minimaal 4,5:1 zijn. Voor grote tekst (groter dan 18pt of 14pt en vetgedrukt) is het wel voldoende. In het PDF document staat ook geeloranje tekst op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 1,4:1. Ook dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DLR-1.F22



Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie. Let wel op dat ook de versie voor hoog contrast problemen heeft.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium [WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast \(niveau AAA\)](#). Deze moet dan wel volledig voldoen aan de eisen die hieraan worden gesteld, ook dit is nu niet het geval.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding DLR-1.F24

Technisch

Hoog

Op alle onderzochte pagina's verdwijnt de link naar de zoekpagina uit de navigatie wanneer wordt ingezoomd tot 200% op een schermgrootte van 1280x1024. Hierdoor is deze functionaliteit niet meer bruikbaar voor mensen die inzoomen, zoals mensen met een visuele beperking en mensen met beperkte fijne motoriek. Zij vergroten de inhoud om tekst en interface-elementen beter te kunnen waarnemen of bedienen. Wanneer essentiële navigatie-elementen verdwijnen, wordt het moeilijker om de website te gebruiken.

<https://www.dzb.nl>

Dit dient te worden aangepast zodat de zoekfunctie altijd toegankelijk blijft, ongeacht de zoominstellingen.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding DLR-1.F26

Technisch Hoog

Wanneer de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, bedekt de knop voor de contrastswitch een deel van de pagina. Hierdoor is niet alle content te lezen, en niet alle functionaliteit te bedienen. Zie de bijgevoegde screenshot voor een voorbeeld van verlies van content door deze knop.

Ook de aanwezige video's, bijvoorbeeld op <https://www.dzb.nl/meldpunt>, zijn niet meer volledig te zien. Hetzelfde geldt voor de instructies bij formulieren, bijvoorbeeld op <https://www.dzb.nl/werkgevers/een-vraag-stellen>.

Deze knop zorgt ook voor problemen onder 2.4.7 en 2.4.11.

<https://www.dzb.nl>

Zorg dat deze knop geen inhoud of functionaliteit bedekt.

Afbeeldingen



De tekst is niet volledig leesbaar door deze knop

Bevinding DLR-1.F29

Technisch Medium

Op alle onderzochte pagina's verdwijnt de link naar de zoekpagina uit de navigatie wanneer wordt ingezoomd tot 400% op een schermgrootte van 1280x1024. Hierdoor is deze functionaliteit niet meer bruikbaar voor mensen die inzoomen, zoals mensen met een visuele beperking en mensen met beperkte fijne motoriek. Zij vergroten de inhoud om tekst en interface-elementen beter te kunnen waarnemen of bedienen. Wanneer essentiële navigatie-elementen verdwijnen, wordt het moeilijker om de website te gebruiken.

<https://www.dzb.nl>

Dit dient te worden aangepast zodat de zoekfunctie altijd toegankelijk blijft, ongeacht de zoominstellingen.

Bevinding DLR-1.F30

 Technisch

 Medium

Op de pagina's <https://www.dzb.nl/meldpunt/> en <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpenwe-jou-verder/werk/> zijn video spelers aanwezig. Wanneer wordt ingezoomd tot 400% op een schermgrootte van 1280x1024, is het niet meer mogelijk gebruik te maken van de tijdlijn om door de video heen te spoelen. Dit dient wel functioneel te blijven.

Zorg dat deze functionaliteit beschikbaar is voor gebruikers die deze schermweergave gebruiken.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding DLR-1.F32

 Design

 Laag

Op de pagina's <https://www.dzb.nl/werkgevers/een-vraag-stellen>, <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/ik-zoek-een-baan> en <https://www.dzb.nl/werkgevers/diensten/print> staan invoervelden. De randen van dit invoerveld zijn grijs (**rgb(211, 211, 211)**) en hebben een contrastverhouding van 1,5:1 met de witte (**rgb(255, 255, 255)**) achtergrond. Dit is

onvoldoende.

Verhoog het kleurcontrast van de randen van de invoervelden naar minimaal 3,0:1.

Bevinding DLR-1.F31

 Design  Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/urenlijst> staat een invoerveld. De randen van dit invoerveld zijn grijs (**rgb (225, 225, 225)**) en hebben een contrastverhouding van 1,3:1 met de witte (**rgb (255, 255, 255)**) achtergrond. Dit is onvoldoende.

Verhoog het kleurcontrast van de randen van het invoerveld naar minimaal 3,0:1.

Bevinding DLR-1.F33

 Design  Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/?s> staat een invoerveld. De randen van dit invoerveld zijn grijs (**rgb (192, 192, 192)**) en hebben een contrastverhouding van 1,8:1 met de witte (**rgb (255, 255, 255)**) achtergrond. Dit is onvoldoende.

Verhoog het kleurcontrast van de randen van het invoerveld naar minimaal 3,0:1.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking DLR-1.F23

 Design

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch".

Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie. Let op dat er ook problemen voorkomen in deze versie voor hoog contrast.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevordert de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", wanneer deze geen contrastproblemen meer bevat.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding DLR-1.F34

 Technisch Medium

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan een hoofdnavigatie met verschillende items die, wanneer de muisaanwijzer erboven wordt gehouden, een dropdownmenu met navigatie-items openen. Een van deze items is bijvoorbeeld "Werkzoekende". Deze functionaliteit werkt echter alleen met de muis en kan niet met het toetsenbord worden bediend. Dit is problematisch voor gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord voor navigatie, zoals mensen met motorische beperkingen of visuele beperkingen die geen muis gebruiken.

<https://www.dzb.nl>

Deze dropdowns dienen ook te werken met toetsenbordnavigatie, zodat gebruikers de menu-items, zoals "Werkgevers", kunnen selecteren met behulp van de Tab-toets en Enter of de pijltjestoetsen.

Bevinding DLR-1.F40

 Technisch Medium

Op iedere onderzochte pagina staat een knop waarmee de modus voor hoog contrast kan worden aangezet. Deze knop is niet te bereiken of bedienen met toetsenbordbediening.

<https://www.dzb.nl>

Zorg dat deze knop bereikbaar en bedienbaar is met het toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Bevinding DLR-1.F44



Technisch



Hoog

Op de pagina's <https://www.dzb.nl/>, <https://www.dzb.nl/werkzoekenden/> en <https://www.dzb.nl/werkgevers/> worden in de header automatisch video's afgespeeld, deze video's zijn niet of moeilijk te stoppen of pauzeren (vooral voor iemand die het toetsenbord gebruikt en niet de muis). Content die automatisch start en niet te stoppen is, kan gebruikers afleiden en belemmert bijvoorbeeld mensen met aandachtsstoornissen en cognitieve beperkingen. Een toegankelijke pauzefunctie is van belang om de pagina bruikbaar te houden en afleiding te voorkomen.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding DLR-1.F35

Technisch

Hoog

Er is sinds het vorige onderzoek een skiplink toegevoegd, maar deze werkt niet. Als de link geactiveerd wordt gebeurt er niets. De focus blijft op de link zelf staan en verplaatst niet naar de unieke inhoud van de pagina.

<https://www.dzb.nl>

Zorg dat de skiplinks werken, zodat gebruikers herhalende blokken content (zoals de header) kunnen overslaan.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden

van andere pagina's.

Bevinding DLR-1.F36

 Content

 Laag

Het PDF document https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/2022_DZB_Flyer-Leerlijn-De-Stal_HR.pdf heeft geen documenttitel gekregen in de documenteigenschappen. Dit is wel nodig, omdat dat het eerste is wat voorleessoftware voorlees als het document geopend wordt in een PDF Reader.

Geef het PDF document een goede omschrijvende titel in het brondocument, zodat deze ook bij de export wordt overgenomen als documenttitel voor het PDF document.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding DLR-1.F27

Technisch

Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, bedekt de knop voor de contrastswitch een deel van de pagina. Hierdoor is de focusindicator soms niet zichtbaar, wanneer deze zich op een element achter de contrast-knop bevindt. Bijvoorbeeld de link "Disclaimer" in de footer van de website, zie voor een schermafbeelding 2.4.11.

<https://www.dzb.nl>

Zorg dat deze knop geen inhoud of functionaliteit bedekt, zie ook de adviezen en schermafbeeldingen over dit probleem bij 1.4.10 en 2.4.11.

Bevinding DLR-1.F38

Design

Medium

In de versie voor hoog contrast is op iedere pagina de achtergrond van de footer, waarin de koppen "Menu", "Contact", en "Volg DZB op" met hieronder links staan, zwart. De tekst is wit. Doordat deze achtergrond zwart is, is de zwarte focusindicator hier niet zichtbaar wanneer deze zich op de links of social media iconen bevindt.

<https://www.dzb.nl>

Zorg dat de focusindicator altijd zichtbaar is.

Bevinding DLR-1.F37

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.dzb.nl/nieuwswz/27-november-doebeurs-leiden-leiderdorp> worden onderin het nieuwsartikel drie links weergegeven om de pagina te delen via verschillende sociale media kanalen. Deze links hebben echter geen focusindicator om aan te duiden welk element is geselecteerd.

Dit dient te worden aangepast, zodat duidelijk is welk element is geselecteerd.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding DLR-1.F28

Technisch

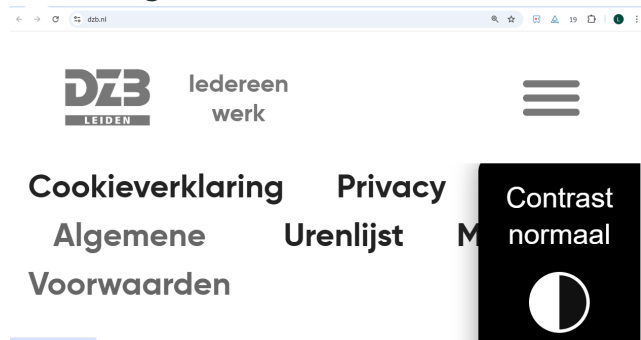
Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, bedekt de knop voor de contrastswitch een deel van de pagina. Hierdoor wordt er soms een bedieningselement bedekt door deze knop, bijvoorbeeld de link "Disclaimer" in de footer van de website (zie screenshot).

<https://www.dzb.nl>

Zorg dat deze knop geen inhoud of functionaliteit bedekt, zie ook de adviezen over dit probleem bij 1.4.10 en 2.4.7.

Afbeeldingen



Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding DLR-1.F42

Op pagina <https://www.dzb.nl/werkgevers/een-vraag-stellen/> staat een formulier. Als hier een fout wordt gemaakt verschijnt een melding. Deze melding is echter niet altijd een duidelijke foutmelding, maar in sommige gevallen meer een instructie. Bijvoorbeeld als geen E-mail adres is ingevuld staat er "Vergeet niet je e-mailadres in te vullen". Een goede foutmelding zou zijn "Er is geen e-mailadres ingevuld". Deze foutmelding mag zeker aangevuld worden met een instructie of een foutsuggestie, maar de foutmelding moet er minimaal staan en duidelijk de fout aangeven. Dit komt ook bij andere invoervelden voor.

Controleer alle meldingen die getoond worden of dit foutmeldingen zijn of instructies. Zorg er voor dat er altijd minimaal een foutmelding staat die een fout omschrijft.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding DLR-1.F39

Technisch

Medium

Op iedere onderzochte pagina staat een knop waarmee het contrast kan worden vergroot. Deze knop is niet correct opgesteld in de code, hij staat nu in een `<div>`-element, en heeft geen interactieve rol. Zie: <https://www.dzb.nl>

Maak de knop op als een button-element, zodat hulpsoftware de interactieve rol kan bepalen. Doordat de tekst aangepast wordt is de 'status' al wel duidelijk en de tekst geeft ook een

toegankelijkheidsnaam. Dit laatste gaat dus al wel goed.

Bevinding DLR-1.F43

 Technisch

 Hoog

Op elke pagina staat bovenaan het menu. Deze heeft bij sommige hoofdmenu-links een dropdown menu. Hulpsoftware kan bij deze links de status niet goed bepalen. Bij de link is wel een aria-expanded attribuut aanwezig, maar deze heeft altijd de waarde "False". Deze moet de waarde "true" krijgen als het submenu wordt getoond. Er wordt ook een aria-expanded attribuut en zelfs een aria-controls attribuut gebruikt bij het li element waarbinnen zo'n link staat, maar bij zo'n li element doen deze helemaal niks. Deze horen thuis bij de link omdat dat de interactieve component is (of zou moeten zijn). Het li element moet verder niet interactief zijn, anders moet deze ook een interactieve rol krijgen die door hulpsoftware te bepalen is. Dit laatste is nu niet het geval omdat het een li element is (en die is niet interactief). Zorg dus dat alle belangrijke status informatie bij de link komt te staan, zodat alles voor hulpsoftware duidelijk is.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina
<https://www.dzb.nl>
- Cookieverklaring
<https://www.dzb.nl/cookieverklaring>
- Privacy verklaring
<https://www.dzb.nl/privacy-verklaring>
- Disclaimer
<https://www.dzb.nl/disclaimer>
- Urenlijst
<https://www.dzb.nl/urenlijst>
- Meldpunt
<https://www.dzb.nl/meldpunt>
- Werkzoekenden
<https://www.dzb.nl/werkzoekenden>
- Handige links
<https://www.dzb.nl/handige-links>
- Werk
<https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/werk>
- Verhalen uit de praktijk
<https://www.dzb.nl/verhalen>
- De leergierigheid van Robert
<https://www.dzb.nl/verhalen/de-leergierigheid-van-robert>
- Trainingen
<https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/trainingen>
- Nieuws en artikelen
<https://www.dzb.nl/nieuws>
- 27 november DoeBeurs Leiden & Leiderdorp
<https://www.dzb.nl/nieuwswz/27-november-doebeurs-leiden-leiderdorp>
- Werkgevers
<https://www.dzb.nl/werkgevers>
- Een vraag stellen
<https://www.dzb.nl/werkgevers/een-vraag-stellen>
- Veelgestelde vragen
<https://www.dzb.nl/werkgevers/veelgestelde-vragen>
- Ik zoek een baan

<https://www.dzb.nl/werkzoekenden/ik-zoek-een-baan>

- Print

<https://www.dzb.nl/werkgevers/diensten/print>

- Over DZB

<https://www.dzb.nl/over-dzb>

- Contact

<https://www.dzb.nl/contact>

- Zoeken

<https://www.dzb.nl/?s>

- Wijkleren

<https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/wijkleren>

- Leerwerktrajecten

<https://www.dzb.nl/werkzoekenden/zo-helpen-we-jou-verder/leerwerktrajecten>

- Wijkleren

<https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/DZB-folder-Wijkleren-Nederlands.pdf>

- PDF Leerlijn Grand Cafe De Stal

https://www.dzb.nl/wp-content/uploads/2022_DZB_Flyer-Leerlijn-De-Stal_HR.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.